

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail
C.F.
Nazionalità
Data di nascita

RADIC JELICA

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal FEB 2020 ad Oggi

INTERNATIONAL HOUSE TEAM LINGUE COMO

Scuola di Lingue

Docente di lingua inglese

Collaborazione a progetto negli ultimi due anni

Insegnamento della lingua inglese nei corsi di preparazione First Certificate,

Preliminary Certificate, Key for Schools e corsi di potenziamento della lingua inglese nelle scuole medie.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

SETT 2012 - GIUGNO 2020

ENGLISH 4 YOU, Via San Martino, Seveso

Scuola di Lingue

Docente di lingua inglese

Tenere corsi dal livello base al livello avanzato, sia singoli che a gruppi.

NOV 2020 – MAGGIO 2020

ICS 'IGNOTO MILITI' SARONNO

Ho tenuto i corsi di potenziamento della lingua inglese per le classi prime e seconde e ho tenuto il corso di preparazione per l'esame 'Key for Schools' di Cambridge

FEB 2016 – MAGGIO 2020 Collaborazione a progetto

IC 'ALESSANDRO VOLTA' LAZZATE, Via F. Larrata 1

Preparazione dei studenti delle classi terze media a prendere l'esame di Cambridge KET – Key for Schools

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

NOV 2018 – GIUGNO 2019

ICS 'IGNOTO MILITI' SARONNO

Ho insegnato la lingua inglese nel corso di preparazione per l' esame Trinity

NOV 2016 – GIUGNO 2018

I.C. 'A. VOLTA' Lazzate, Via F. Larrata 1

Scuola media 'Matteo Ricci'

Insegnante di inglese

Insegnamento della lingua inglese ai ragazzi della scuola media a tempo pieno nelle 6 classi tra prime, seconde e terze, livello A1-A2. Durante questa collaborazione con la scuola ho tenuto i corsi della certificazione KET per i ragazzi

delle terze media.

Dal 2014 fino a 2018 ho tenuto i corsi di potenziamento della lingua inglese per le Maestre di scuola elementare di questo ed altri istituti.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

SETT 2000 – MAGGIO 2011

Ponce de Leon Boutique Hotel St. Petersburg, Florida, Stati Uniti

Albergo

Manager / Direttore di operazioni

Direttore responsabile (General Manager) delle gestione operative dell'Hotel (80 camere), incluso ma non limitato alle pubbliche relazioni, pubblicità e promozioni, organizzazione del lavoro dei collaboratori in tutti i settori, gestione ricerca e formazione del personale, gestione della programmazione stagionale di eventi, gestione della manutenzione e tutto quello che concerne il buon funzionamento dell'hotel. Programmazione di vendite tramite nostri on-line partner e stretta collaborazione con loro. Non ultimo il rapporto diretto con i clienti orientato alla loro soddisfazione. (In periodo da Maggio 2003 –Marzo 2006 ho richiesto di lavorare 6 ore a giorno per seguire altro lavoro in settore bancario).

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

MAGGIO 2003 – MARZO 2006

Certegy Inc. / Fidelity National Information Services, St. Petersburg, Florida, USA

Servizi per Istituti Finanziari e Banche

Specialista Relazioni con Banche associate di 3° liv.

Certegy / FIS è società leader in USA nel processo e gestione di carte di credito e transazioni interbancarie, gestione del credito per mutui e finanziamenti e relative informazioni. Fonte di informazioni per istituti bancari, finanziari e agenzie immobiliari. FIS ha rapporti di collaborazione con 31 delle 50 top banche a livello globale, di cui tutte le prime 10. Il mio lavoro era gestire un portfolio di oltre 70 istituti bancari connessi ai circuiti nazionali Visa/Master Card. Responsabile per la risoluzione di eventuali problemi tecnici inerenti il nostro software di gestione carte di credito, e riferimento per qualsiasi bisogno collegato all'uso del programma marketing e promozioni tramite nostri pubblicazioni. Lavoro part-time (6 ore a giorno)

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1997- 2000

Komercijalna Banka DD Tuzla, Bosnia ed Erzegovina

Banca

Impiegata in divisione pagamenti interbancari e internazionali SWIFT

Impiegata nella divisione pagamenti interbancari e internazionali con responsabilità di corrispondenza giornaliera con banche straniere, traduttore di inglese per i bisogni della banca in occasione di convention e delegazioni estere.

Specializzata in tutte le operazioni coinvolte in trasferimenti interbancari internazionali. Data entry, controllo, trasferimenti, contatti con clienti, banche.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

1996 - 1997

Tuzlanska Televizija (emittente televisiva cittadina) Tuzla, Bosnia e Herzegovina

Televisione / News

Conduttrice delle TV News,

- Principali mansioni e responsabilità

Conduttrice del programma televisivo news ed anche coinvolta nella gestione per quanto riguarda l'aspetto marketing e pubblicitario, commerciale del network.

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

St. Pete College (Università), St. Petersburg, Florida, USA

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Associate in Art Degree, Humanities

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

(non laureata ancora) mancano 3 esami.
Su una scala su 4 media attuale 3,3

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)

1998 fino a trasferimento in USA.

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università di Economia in Tuzla Bosnia ed Erzegovina

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Business (economia e commercio)

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Seguito 1 anno

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)

1984 - 1988

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

ISTITUTO AMMINISTRATIVO (ragioneria) in Tuzla, Bosnia ed Erzegovina

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Segretariato, economia e commercio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Diploma

Su una scala su 5 media attuale 4.

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali .

MADRELINGUA

SERBO-CROATO -- AMERICANO

ALTRE LINGUE

ITALIANO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ECCELLENTE
BUONA
OTTIMA

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Spiccate capacità relazionali maturate negli anni in differenti lavori sempre al contatto con il pubblico, capacità di lavorare in un ambiente multi-culturale e assoluta disponibilità e predisposizione per i lavori di squadra.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione
di persone, progetti, bilanci; sul posto di
lavoro, in attività di volontariato (ad es.
cultura e sport), a casa, ecc.*

Capacità di organizzare ambienti di lavoro acquisite specialmente negli anni di gestione completa dell'hotel Ponce de Leon in Florida.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

Ottima conoscenza del sistema operativo Windows, ottima conoscenza degli applicativi Word, Excel, PowerPoint, Outlook express e ottima conoscenza di sistema HSS – software alberghiero. Ottima conoscenza di sistema TBS - bancario.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Musica, scrittura, disegno ecc.

Interessi artistici spiccati studio arte per diletto. Appassionata di mostre di arte e lettura.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente
indicate.*

Acquisita esperienza nell'insegnamento dell'inglese presso il "Lutheran Services of Florida" come volontaria, per immigranti. Appassionata di lingue straniere.

PATENTE O PATENTI

Patente di guida USA e patente di guida Italiana.

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI