

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

RADIC JELICA

Indirizzo

Telefono

Cellulare:

Fax

E-mail

C.F.

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

progetti

Dal GEN 2022 ad Oggi

Lavoro come libero professionista collaborando con scuole nei vari linguistici.

Dal FEB 2020 ad Oggi

INTERNATIONAL HOUSE TEAM LINGUE COMO

Scuola di Lingue

Docente di lingua inglese

Collaborazione a progetto negli ultimi due anni

Insegnamento della lingua inglese nei corsi di preparazione First Certificate,

Preliminary Certificate, Key for Schools e corsi di potenziamento della lingua inglese nelle scuole medie.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

SETT 2012 - GIUGNO 2020

ENGLISH 4 YOU, Via San Martino, Seveso

Scuola di Lingue

Docente di lingua inglese

Tenere corsi dal livello base al livello avanzato, sia singoli che a gruppi.

NOV 2020 – MAGGIO 2020

ICS 'IGNOTO MILITI' SARONNO

Ho tenuto i corsi di potenziamento della lingua inglese per le classi prime e seconde e ho tenuto il corso di preparazione per l'esame 'Key for Schools' di Cambridge

FEB 2016 – MAGGIO 2020 Collaborazione a progetto

IC 'ALESSANDRO VOLTA' LAZZATE, Via F. Larrata 1

Preparazione dei studenti delle classi terze media a prendere l'esame di Cambridge KET – Key for Schools

NOV 2018 – GIUGNO 2019

ICS 'IGNOTO MILITI' SARONNO

Ho insegnato la lingua inglese nel corso di preparazione per l' esame Trinity

NOV 2016 – GIUGNO 2018

I.C. 'A. VOLTA' Lazzate, Via F. Larrata 1

Scuola media 'Matteo Ricci'

Insegnante di inglese

Insegnamento della lingua inglese ai ragazzi della scuola media a tempo pieno nelle 6 classi tra prime, seconde e terze, livello A1-A2. Durante questa collaborazione con la scuola ho tenuto i corsi della certificazione KET per i ragazzi delle terze media.

Dal 2014 fino a 2018 ho tenuto i corsi di potenziamento della lingua inglese per le Maestre di scuola elementare di questo ed altri istituti.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

SETT 2000 – MAGGIO 2011

Ponce de Leon Boutique Hotel St. Petersburg, Florida, Stati Uniti

Albergo

Manager / Direttore di operazioni

Direttore responsabile (General Manager) delle gestione operative dell'Hotel (80 camere), incluso ma non limitato alle pubbliche relazioni, pubblicità e promozioni, organizzazione del lavoro dei collaboratori in tutti i settori, gestione ricerca e formazione del personale, gestione della programmazione stagionale di eventi, gestione della manutenzione e tutto quello che concerne il buon funzionamento dell'hotel. Programmazione di vendite tramite nostri on-line partner e stretta collaborazione con loro. Non ultimo il rapporto diretto con i clienti orientato alla loro soddisfazione. (In periodo da Maggio 2003 –Marzo 2006 ho richiesto di lavorare 6 ore a giorno per seguire altro lavoro in settore bancario).

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

MAGGIO 2003 – MARZO 2006

Certegy Inc. / Fidelity National Information Services, St. Petersburg, Florida, USA

Servizi per Istituti Finanziari e Banche

Specialista Relazioni con Banche associate di 3° liv.

Certegy / FIS è società leader in USA nel processo e gestione di carte di credito e transazioni interbancarie, gestione del credito per mutui e finanziamenti e relative informazioni. Fonte di informazioni per istituti bancari, finanziari e agenzie immobiliari. FIS ha rapporti di collaborazione con 31 delle 50 top banche a livello globale, di cui tutte le prime 10. Il mio lavoro era gestire un portfolio di oltre 70 istituti bancari connessi ai circuiti nazionali Visa/Master Card. Responsabile per la risoluzione di eventuali problemi tecnici inerenti il nostro software di gestione carte di credito, e riferimento per qualsiasi bisogno collegato all'uso del programma marketing e promozioni tramite nostri pubblicazioni. Lavoro part-time (6 ore a giorno)

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1997- 2000

Komercijalna Banka DD Tuzla, Bosnia ed Erzegovina

Banca

Impiegata in divisione pagamenti interbancari e internazionali SWIFT

Impiegata nella divisione pagamenti interbancari e internazionali con responsabilità di corrispondenza giornaliera con banche straniere, traduttore di inglese per i bisogni della banca in occasione di convention e delegazioni estere.

Specializzata in tutte le operazioni coinvolte in trasferimenti interbancari internazionali. Data entry, controllo, trasferimenti, contatti con clienti, banche.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1996 - 1997

Tuzlanska Televizija (emittente televisiva cittadina) Tuzla, Bosnia e Herzegovina

Televisione / News

Conduttrice delle TV News,

Conduttrice del programma televisivo news ed anche coinvolta nella gestione per quanto riguarda l'aspetto marketing e pubblicitario, commerciale del network.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

St. Pete College (Università), St. Petersburg, Florida, USA

Associate in Art Degree, Humanities

(non laureata ancora) mancano 3 esami.

Su una scala si 4 media attuale 3,3

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1998 fino a trasferimento in USA.

Università di Economia in Tuzla Bosnia ed Erzegovina

Business (economia e commercio)

Seguito 1 anno

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1984 - 1988

ISTITUTO AMMINISTRATIVO (ragioneria) in Tuzla, Bosnia ed Erzegovina

Segretariato, economia e commercio

Diploma

Su una scala si 5 media attuale 4.

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali .

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

SERBO-CROATO -- AMERICANO

ITALIANO

ECCELLENTE

BUONA

OTTIMA

Spiccate capacità relazionali maturate negli anni in differenti lavori sempre al contatto con il pubblico, capacità di lavorare in un ambiente multi-culturale e assoluta disponibilità e predisposizione per i lavori di squadra.

Capacità di organizzare ambienti di lavoro acquisite specialmente negli anni di gestione completa dell'hotel Ponce de Leon in Florida.

Ottima conoscenza del sistema operativo Windows, ottima conoscenza degli applicativi Word, Excel, PowerPoint, Outlook express e ottima conoscenza di sistema HSS – software alberghiero. Ottima conoscenza di sistema TBS - bancario.

Interessi artistici spiccati studio arte per diletto. Appassionata di mostre di arte e lettura.

Acquisita esperienza nell'insegnamento dell'inglese presso il "Lutheran Services of Florida" come volontaria, per immigranti. Appassionata di lingue straniere.

Patente di guida USA e patente di guida Italiana.