



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
**LICEO GINNASIO STATALE "DANIELE MANIN"**

Via Cavallotti, 2 - 26100 Cremona

TEL. 0372/21545 – FAX 0372/20092 C.F. 80003300193

Sito : <http://www.liceomanin-cr.gov.it/>

e - mail: [crpc02000a@istruzione.it](mailto:crpc02000a@istruzione.it) - PEC : [crpc02000a@pec.istruzione.it](mailto:crpc02000a@pec.istruzione.it)



SISTEMA DI GESTIONE  
CERTIFICATO  
**ITALCERT**  
UNI EN ISO 9001

Circolare n.480

Ai sigg. Genitori di tutte le  
Classi Prime class e ling  
Classi Terze class e ling  
Classi Quinte class e ling  
All'Ufficio di Segreteria  
Al Personale ATA

**OGGETTO: Somministrazione questionario di Customer Satisfaction ai genitori delle classi elencate.**

Si informano i Sigg. Genitori che la Commissione Qualità ha predisposto per questo Anno Scolastico 2016/17 un breve questionario per sondare la percezione delle famiglie relativamente alla qualità del servizio offerto dal nostro Istituto.

Per compilare tale questionario i Sigg. Genitori potranno accedere al formulario mediante il link sottostante

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScu7stT\\_vN4st66iGoo7t4estpbaYNLUr--n5TyTGQ0RmC5HA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScu7stT_vN4st66iGoo7t4estpbaYNLUr--n5TyTGQ0RmC5HA/viewform?usp=sf_link)

**DA LUNEDI' 24 APRILE A SABATO 29 APRILE p.v.**

Dopo aver risposto a tutte le domande (sono richiesti 4-5 minuti) inviare semplicemente premendo il tasto INVIA.

E' possibile per entrambi i genitori inviare due distinti questionari cliccando, al termine della prima compilazione, "invia un'altra risposta", oppure riaprendo la presente circolare e ri-cliccando sul link soprastante.

Si ringrazia anticipatamente della collaborazione, che permetterà al nostro Istituto di individuare con sempre maggiore precisione i propri punti di forza e di debolezza e di orientare conseguentemente in modo più pertinente il proprio Piano di Miglioramento.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Mirelva Mondini

[Firma autografa sostituita da indicazione a mezzo stampa, ai sensi dell'art.3, comma 2, del D.Lgs. n. 39/1993]