



**Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca**  
**LICEO GINNASIO STATALE "DANIELE MANIN"**

Via Cavallotti, 2 - 26100 Cremona

TEL. 0372/21545 – FAX 0372/20092 C.F. 80003300193

Sito: [www.liceomanin-cr.gov.it](http://www.liceomanin-cr.gov.it)

e - mail: [crpc02000a@istruzione.it](mailto:crpc02000a@istruzione.it) – PEC : [crpc02000a@pec.istruzione.it](mailto:crpc02000a@pec.istruzione.it)



SISTEMA DI GESTIONE  
CERTIFICATO  
**ITALCERT**  
UNI EN ISO 9001

Circolare n. 619/2017

Cremona, 03/06/17

Ai Docenti  
e p.c. all'Ufficio di Segreteria

DUE SEDI

**Oggetto: Rilevazione di *customer satisfaction* da parte dei docenti**

Si comunica che dal giorno 15 giugno al giorno 22 giugno p.v. i sigg. Docenti potranno esprimere la loro valutazione relativamente ai servizi offerti e alla qualità dell'ambiente lavorativo del Liceo Manin tramite un questionario che sarà loro inviato tramite posta elettronica.

La Commissione Qualità che ha elaborato l'intero sistema di *customer satisfaction* per questo anno scolastico fa presente che

- tale questionario è rigorosamente anonimo e non verranno raccolti dati sulla casella di posta da cui viene inviato
- lo scopo della rilevazione è valutare il grado di benessere relazionale e lavorativo dei Docenti ed individuare le criticità su cui è più urgente intervenire
- gli esiti di questa rilevazione saranno comunicati ai Docenti e fungeranno da base di discussione per le scelte del prossimo anno scolastico

Per questi motivi si auspica la più ampia partecipazione di tutti i Docenti al fine di rendere la nostra Scuola migliore non solo per gli studenti che ne usufruiscono ma anche per coloro che vi prestano quotidianamente il loro servizio professionale.

Il Dirigente Scolastico  
Mirelva Mondini

*\*Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D. Lgs. n. 39/1993*