



Noemi Tredanari

Abitazione : Giacomo Matteotti, 90047, Partinico, Italia

E-mail: noemitredanari6@gmail.com **Telefono:** (+39) 3277795610

Sesso: Femminile **Data di nascita:** 12/09/1999 **Nazionalità:** Italiana

PRESENTAZIONE

Responsabile Back Office e consulente di recente ingresso nel settore energetico, ma con forte determinazione alla crescita personale. Può contare su una buona competenza specialistica in ambito commerciale in virtù della quale può sostenere agevolmente le esigenze aziendali dimostrando capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati. Sa inserirsi rapidamente in nuove organizzazioni di lavoro grazie a buone doti comunicative, predisposizione al lavoro di squadra e attitudine positiva e propositiva.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[01/09/2013 – 07/07/2018]

DIPLOMA TURISTICO

ITCG Carlo Alberto Dalla Chiesa

Città: Partinico | **Paese:** Italia | **Campi di studio:** Economia, tecnica aziendale e diritto
| **Voto finale:** 93/100

[01/10/2019 – 01/11/2021]

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE TURISTICHE

Università Telematica Pegaso

Città: Palermo | **Paese:** Italia |

[18/12/2021 – 22/11/2023]

LAUREA MAGISTRALE SCIENZE ECONOMICHE LM-56

Università Telematica Pegaso

| **Voto finale:** 108/110

[14/09/2021]

CERTIFICAZIONE DIGITAL STRATEGY E INBOUND MARKETING

Certipass

[18/09/2024]

CORSO DI ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE PER LA DATILOGRAFIA

Centro studi Uniform

[16/09/2024]

EIPASS STANDARD

Certipass

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO A2 LETTURA B1 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

francese

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A2

spagnolo

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

Capacità e Competenze professionali

- Capacità di leadership
- Capacità di problem solving
- Motivazione e tenacia a perseguire i propri obiettivi
- Resistenza allo stress
- Capacità a lavorare in team
- Creatività e proattività
- Attenzione ai dettagli
- Flessibilità Sistemi operativi (Windows, Mac, Linux, ecc.);
- Programmi comuni (pacchetto Office, ecc.);
- Gestione della posta elettronica e Web Browser (Chrome, Explorer, Safari, ecc.);
- Applicativi e programmi di grafica (Canva , ecc.);
- Attitudine commerciale
- Elementi di contabilità e fatturazione

ESPERIENZA LAVORATIVA

[01/10/2018 – 01/03/2020]

Operatrice di call center

FP SRLS

Città: Partinico | **Paese:** Italia

- Assistenza pre-vendita e post-vendita mediante informazioni sulle caratteristiche dei prodotti/servizi e gestione del supporto tecnico e delle lamentele.
- Intermediazione efficace attraverso tecniche di comunicazione volte a capire il cliente e a disinnescare eventuali conflittualità.

[07/07/2021 – 07/07/2022]

Operatrice di call center

Pubblica Group Srl

Città: Partinico | **Paese:** Italia

- Ricezione e smistamento delle chiamate in arrivo
- Erogazione di informazioni ai clienti in merito ai servizi e prodotti , offerte commerciali e promozioni
- Gestione delle richieste di assistenza
- Effettuazione di chiamate seguendo lo script fornito

[07/07/2023 – Attuale]

Consulente energetica

Idea Srls

Città: Castellammare del Golfo | **Paese:** Italia

- Preparazione dei preventivi e della documentazione commerciale utile a prospect e clienti.
- Gestione del backoffice di altri punti vendita
- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.
- Tutor aziendale di risorse in affiancamento
- Gestione delle pratiche relative ai processi acquisitivi
- Vendita e contatto front-office con il cliente
- Supporto agenti, rete di collaboratori inserimento contratti e formazione
- Gestione delle richieste di assistenza e risoluzione di eventuali reclami
- Utilizzo avanzato del crm gestionale - aziendale
- Gestione dei clienti fidelizzati ed elaborazione delle transazioni commerciali

HOBBY E INTERESSI

Lettura

Amante della Letteratura classica, italiana e straniera.

Pittura

Pittura in acrilico relativa alla paesaggistica

PATENTE DI GUIDA

Automobile: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

20/09/2024