




 Venaria Reale (TO)

## CONTATTO

 373 722 4703

 aiello.sim@gmail.com

 Patentata e automunita.

## PROFILO

Innovativa, creativa e professionale. Diplomata in turismo (91/100) e studentessa universitaria della facoltà di Lingue e Letterature. Sono una ragazza allegra, ambiziosa e dedicata. Amo imparare e raggiungere gli obiettivi.

## LINGUE

Italiano - Madrelingua

Inglese - Advanced (C1 certificate)  
C2 Speaking proficiency

Francese - Principiante  
Spagnolo - Intermedio

## REFERENZE

Disponibili su richiesta.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 101/2018 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

*Simona Aiello*

# Simona Aiello

STUDENTESSA  
UNIVERSITARIA

06/08/2002

## FORMAZIONE ACADEMICA

Istituto Tecnico Commerciale - I.T.C.S Zappa  
Diploma in Turismo ; 91/100.

## ESPERIENZE LAVORATIVE

### Customer service presso Luxottica - 2024

Lavorare nel servizio clienti di un'azienda di lusso internazionale richiede precisione, cortesia e capacità di problem solving per soddisfare una clientela sofisticata. È gratificante contribuire a creare esperienze straordinarie per i clienti e rappresentare al meglio i valori del marchio, oltre che utilizzare le lingue straniere.

### Tutor di lingua Inglese e baby sitter - 2023.

Ho imparato così a gestire più mansioni allo stesso tempo, a perfezionare le mie doti di Problem Solving e lavorato a stretto contatto con dei bambini, perfezionando l'insegnamento di una lingua che padroneggio.

### Impiegata d'ufficio presso Agenzia viaggi - Sognovacanze - 2023.

Dove ho messo in pratica quanto imparato nel mio percorso di studi, svolgendo mansioni inerenti al viaggio di piacere ed al viaggio di lavoro, arricchendo delle conoscenze già presenti.

### Call center presso New Epoch Digital- 2022.

Mi occupavo di effettuare telefonate a potenziali clienti interessati ad aggiornare le tariffe di luce e gas, così ho migliorato le mie doti comunicative, di empatia e di attenzione ai dettagli ed al cliente.

## COMPETENZE

- Adattabilità
- Creatività
- Leadership
- Comunicazione
- Abilità di lavorare in gruppo
- Competenze informatiche (word + excel + powerpoint)
- Abilità di insegnamento
- Pazienza
- Capacità di organizzazione
- Positività
- Intelligenza emotiva
- Capacità di problem solving

## **LETTERA DI PRESENTAZIONE:**

**mi chiamo Simona Aiello e con la presente desidero sottoporre alla Sua attenzione la mia candidatura per l'insegnamento presso il Suo istituto. Attualmente sono iscritta al secondo anno della facoltà di Lingue e Letterature Moderne presso l'Università di Ecampus, con l'obiettivo di conseguire la laurea magistrale per inseguire il mio sogno di diventare un'insegnante di ruolo.**

**Mi sono diplomata nel 2022 in Turismo con il punteggio di 91/100, e nel corso degli studi ho sviluppato una solida base linguistica e culturale, approfondendo particolarmente la Lingua Inglese, per la quale possiedo le certificazioni Cambridge C1 e C2 nelle competenze orali**

**. Ho avuto l'opportunità di mettere in pratica le mie conoscenze durante un periodo di studio in Scozia e, successivamente, attraverso l'insegnamento privato a studenti di diverse fasce d'età.**

**Sin dalla fine del mio percorso scolastico, mi sono dedicata con passione al tutoraggio e alle ripetizioni, specialmente per bambini e ragazzi.**

**Il mio impegno è stato non solo nell'aiuto compiti, ma soprattutto nell'insegnamento dell'inglese, adattando il metodo alle esigenze di ciascun studente. Ho avuto anche l'opportunità di affiancare adulti che necessitavano di migliorare le loro competenze linguistiche per motivi professionali.**

**Grazie alla mia esperienza lavorativa in contesti come il Customer Service per Luxottica e l'amministrazione presso un'agenzia di viaggi, ho sviluppato eccellenti capacità relazionali, fondamentali nell'ambito didattico.**

**Inoltre, sono particolarmente sensibile alle esigenze degli studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA). Avendo personalmente affrontato queste sfide durante il mio percorso scolastico, ho affinato metodi e strategie che si sono rivelati efficaci per superare gli ostacoli legati all'apprendimento.**

**Questa esperienza personale mi permette di instaurare un rapporto empatico con gli studenti, favorendo il loro coinvolgimento e migliorando i risultati scolastici.**

**Il mio approccio didattico si basa su una metodologia dinamica e personalizzata: cerco di rendere l'apprendimento interessante e motivante, utilizzando strumenti tecnologici e materiali interattivi, ma soprattutto incoraggiando lo studente a sviluppare autonomia e fiducia nelle proprie capacità.**

**Attualmente sono domiciliata a Venaria Reale e sono alla ricerca di opportunità lavorative nell'area di Torino. Pur essendo giovane, credo che la mia passione per l'insegnamento, unita alle esperienze già maturate, mi renda una valida candidata per contribuire alla crescita degli studenti del Suo istituto.**