



Partita I.V.A. 02001230842
C.C.I.A.A. AG 103642/1997

di A. Di Giovanna & C.

Via S. Allende, 8 - 92019 SCIACCA (Ag)

TEL - FAX (0925) 23173 -

www.olicom.net

olicom@pec.olicom.net

Spett.le

Istituto Scolastico - Sede

Oggetto: Servizio annuo Amministratore di Sistema per le scuole con infrastrutture informatiche non complesse - 2023

Riferimento Articolo catalogo MEPA: ADS-MEDIUM – (Amministratore Sistema-Medium)

Descrizione servizio (consigliato per le scuole monoplesso o del primo ciclo):

Servizio annuale di Amministratore di Sistema per le scuole con infrastrutture informatiche non complesse, effettuato da personale qualificato e con esperienza professionale pluriennale in ambito scolastico, per la gestione della infrastruttura informatica e telematica asservita al trattamento dei dati con lo svolgimento delle seguenti principali attività dal lunedì al venerdì:

- a) Primo intervento per l'analisi, e/o lo Screening, dell'infrastruttura di rete LAN/WLAN, n. 1 server, n. 1 firewall, n. 1 NAS, n. 1 router, postazioni e periferiche, asservite al trattamento dei dati della scuola (Presidenza, Segreteria, Ufficio Vicario) secondo le direttive del Dirigente Scolastico e del Responsabile della Privacy (DPO);
- b) Cinque successivi interventi on-site programmati, di norma, a cadenza bimestrale per la gestione della infrastruttura informatica, secondo gli item previsti dal "Livello minimo" di cui all'Allegato 2 "Implementazione misure minime ICT". **In sostituzione gli interventi possono essere convertiti in attività di cui alla "Voce f)";**
- c) Help-Desk via e-mail per 10 ticket, sulla casella PEC, con risposta entro le 12 ore lavorative dal lunedì al venerdì;
- d) Intervento per la predisposizione o la revisione annuale, in funzione delle risorse economiche disponibili, dell'Allegato 2 "Implementazione misure minime ICT", Circolare 2/2017 AgID;
- e) Offerte riservate a costi ridotti per eventuali ulteriori interventi e/o servizi aggiuntivi;
- f) **Gli interventi di cui alla "Voce b)" possono essere sostituiti, a richiesta su chiamata, con attività di:** 1) troubleshooting per la soluzione di criticità e/o guasti imprevedibili; 2) supporto per la stesura e/o l'analisi di Capitolati Tecnici e/o Preventivi in merito alla infrastruttura informatica e telematica asservita al trattamento dei dati.

Costo Annuo € 1.800,00 + IVA;

Il servizio non comprende interventi di manutenzione e/o riparazione hardware.

**Per chiarimenti, integrazioni, modifiche, o per un incontro esplicativo in presenza, contattarci al:
0925 23173 – olicom@pec.olicom.net**