



Circolare n. 362  
del 19/05/2022

**Destinatari:**

Tutti i Docenti  
Personale ATA

Genitori alunni Scuola Infanzia  
Genitori alunni Scuola Primaria

Genitori alunni Scuola Secondaria di primo grado  
Studenti delle classi quarte e quinte della Scuola Primaria

Studenti della Scuola Secondaria di primo grado  
Docenti Coordinatori Scuola Primaria

Docenti Coordinatori Scuola secondaria di primo grado  
E p.c. D.S.G.A.

Registro elettronico Nuvola  
Sito web [www.icmarianorossi.edu.it](http://www.icmarianorossi.edu.it)

Sede centrale via De Nicola  
Via Campanella

**Oggetto: autovalutazione d'istituto- Customer satisfaction a.s. 2021-2022.**

Nell'intento di promuovere il miglioramento e lo "star bene" all'interno del nostro Istituto è stata promossa un'indagine, attraverso i questionari di *customer satisfaction*, al fine di conoscere il grado di soddisfazione degli utenti e di tutto il personale sulla qualità del servizio offerto.

La raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola permette di individuare i punti di forza e le criticità da cui partire per calibrare un'offerta formativa corrispondente ai bisogni dell'utenza e al contempo migliorare il clima e gli ambienti di lavoro.

Si invitano, pertanto, i soggetti in indirizzo a compilare il questionario relativo al proprio profilo, entro il **26 maggio p.v.**

La compilazione dei questionari è anonima e servirà solo a fini statistici.

I Coordinatori avranno cura di invitare i genitori e gli studenti alla compilazione.

Si ringrazia per la consueta collaborazione.

[Questionario docenti](#)

[Questionario personale ATA](#)

[Questionario genitori Scuola dell'Infanzia](#)

[Questionario genitori Scuola Primaria](#)

[Questionario genitori Scuola Secondaria di primo grado](#)

[Questionario alunni classi quarte e quinte Scuola Primaria](#)

[Questionario alunni Scuola Secondaria di primo grado](#)

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**  
*Dott.ssa Paola Triolo*

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi  
dell'art.3, comma 2 del decreto legislativo n. 39/93