



Circolare n. 388
del 24 /05/2024

Destinatari:

Tutti i Docenti

Personale ATA

Genitori alunni Scuola Infanzia

Genitori alunni Scuola Primaria

Genitori alunni Scuola Secondaria di primo grado

Studenti delle classi quarte e quinte della Scuola Primaria

Studenti della Scuola Secondaria di primo grado

Docenti Coordinatori Scuola Primaria

Docenti Coordinatori Scuola secondaria di primo grado

E p.c. D.S.G.A.

Registro elettronico Nuvola

Sito web www.icmarianorossi.edu.it

Sede centrale via De Nicola

Via Campanella

Oggetto: autovalutazione d'istituto- Customer satisfaction a.s. 2023-2024.

Nell'intento di promuovere il miglioramento e lo "star bene" all'interno del nostro Istituto è stata promossa un'indagine, attraverso i questionari di customer satisfaction, al fine di conoscere il grado di soddisfazione degli utenti e di tutto il personale sulla qualità del servizio offerto.

La raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola permette di individuare i punti di forza e le criticità da cui partire per calibrare un'offerta formativa corrispondente ai bisogni dell'utenza e al contempo migliorare il clima e gli ambienti di lavoro.

Si invitano, pertanto, i soggetti in indirizzo a compilare il questionario relativo al proprio profilo, **entro il 5 giugno p.v.**

La compilazione dei questionari è anonima e servirà solo a fini statistici.

I Coordinatori avranno cura di invitare i genitori e gli studenti alla compilazione.

Si ringrazia per la consueta collaborazione.

Genitori Sc. Dell'Infanzia: <https://forms.gle/cWMAZMnrMjJTMNYt8>

Genitori Sc. Primaria: <https://forms.gle/PPcnyNqNnjbhBk9k8>

Genitori Sc. Secondaria di primo grado: <https://forms.gle/ZibfRg5t9aQMidXq6>

Alunni classi quarte e quinte Sc. Primaria: <https://forms.gle/nz4TbG36kQfahKMGA>

Alunni Sc. Secondaria di primo grado: <https://forms.gle/5j8i3UsU13v3yhn09>

Docenti: <https://forms.gle/ss2RU6RijVsqdNPFA>

Personale A.T.A.: <https://forms.gle/LQYyMSzuFCLZhfQa9>

F. to Il Dirigente Scolastico

Dott.ssa Paola Triolo

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai
sensi dell'art. 3, comma 2 D.Lgs. n.39/1993