

I. C.

“Mariano Rossi”

Sciacca

Report customer
satisfaction a.s.2021/2022

Questionario



Esiti dei questionari di autovalutazione d'istituto - a.s. 2021/2022

Il nostro Istituto, nell'ottica della rendicontazione sociale, dell'analisi e del miglioramento continuo e in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente, ha promosso un'azione di monitoraggio al fine di rilevare la percezione di gradimento da parte delle diverse componenti della comunità scolastica (studenti, genitori, docenti, personale ATA), attraverso la somministrazione di questionari sul servizio erogato, sull'organizzazione, sulle attività e sulle misure messe in atto della scuola al fine di orientare, pianificare e calibrare le future azioni e gli interventi di miglioramento da effettuare, con riferimento agli aspetti per i quali sono state rilevate le maggiori criticità.

Analisi dei dati

I questionari di gradimento sono stati pubblicati sul sito istituzionale della scuola in data 19.05.2022 con destinatari studenti, genitori e docenti e personale ATA ed è stato possibile, comunque, effettuare la compilazione fino al 26.05.2022.

In particolare, risultano restituite:

- ✓ **n°100** risposte da parte degli **studenti** (classi 4 e 5 scuola Primaria e scuola Sec. di I grado);
- ✓ **n° 65** risposte da parte dei **docenti**;
- ✓ **n° 34** risposte da parte dei **genitori degli alunni dell'Infanzia**;
- ✓ **n° 136** risposte da parte dei **genitori degli alunni della scuola Primaria**;
- ✓ **n° 108** risposte da parte dei **genitori degli alunni della scuola Secondaria di I grado**
- ✓ **n° 4** risposte da parte del **personale ATA**

Da quanto rilevato emerge che le famiglie e gli alunni, debitamente informati dai coordinatori di classe delle motivazioni ed utilità sottese al monitoraggio, hanno partecipato recependone l'importanza ai fini del miglioramento delle proposte educative offerte alla collettività scolastica.

Sebbene la partecipazione risulti inferiore rispetto al precedente monitoraggio, i dati raccolti hanno costituito un valido campione che ha permesso di far emergere i punti di forza e i punti di debolezza dell'organizzazione dell'Istituto, consentendo alcune importanti riflessioni sul lavoro svolto, gli obiettivi raggiunti e i traguardi da fissare per il futuro.

Dati questionario genitori: fermo restando il giudizio complessivamente positivo espresso dai genitori su alcuni aspetti della vita organizzativa della scuola quali: disponibilità del Dirigente scolastico; collaborazione della scuola con gli enti e le associazioni del territorio; servizi offerti dalla scuola; benessere psico fisico degli alunni all'interno del gruppo classe; sviluppo delle potenzialità degli studenti, comunicazioni scuola-famiglie; disponibilità del personale di segreteria; lavoro dei docenti; inclusione degli studenti con disabilità, con BES o DSA, si registra comunque una percentuale minima di risposte in cui viene espressa poca soddisfazione su alcuni aspetti organizzativi.

In particolare, emergono i seguenti suggerimenti:

- ✓ Alleggerire il carico di lavoro per gli studenti;
- ✓ alleggerire il peso degli zaini;
- ✓ le attività assegnate da svolgere a casa dovrebbero tenere conto delle capacità degli alunni, dei tempi di ricreazione e delle attività extrascolastiche: quindi bisognerebbe modulare la quantità di compiti assegnati per permettere ai ragazzi di ricaricarsi mentalmente;
- ✓ prendere in considerazione le idee dei genitori e collaborare di più con loro;
- ✓ offrire un supporto tecnico ai genitori e agli alunni che non riescono a gestire in autonomia le attività richieste online.
- ✓ inserire dei corsi di informatica nelle scuole per i genitori.
- ✓ utilizzare il libretto web per le giustificazioni;

Dati questionari studenti: gli studenti esprimono un giudizio sostanzialmente positivo; la gran parte degli alunni dichiara di sentirsi a proprio agio a scuola e si reputa soddisfatto delle attività curriculari ed extracurriculari proposte e dei risultati raggiunti; giudica, inoltre, positivo il rapporto con i compagni all'interno del gruppo classe e positiva l'interazione con i docenti, i quali tengono in considerazione gli interessi e i bisogni dei ragazzi. Gli alunni che in questo anno scolastico hanno seguito le attività didattiche a distanza dichiarano, a differenza di due anni fa, di essere riusciti a svolgere agevolmente le attività proposte dagli insegnanti e ad utilizzare con facilità gli strumenti digitali, sebbene si continui a lamentare la cattiva connessione domestica. Gli insegnanti continuano ad utilizzare gli strumenti e le metodologie connesse alla DAD/DDI anche nelle normali attività in presenza.

Le principali difficoltà riscontrate dagli studenti riguardano:

- ✓ la mancanza di un buon collegamento a internet da casa, durante le attività in DDI

I suggerimenti che ci giungono dagli studenti riguardano:

- ✓ integrare le attività in DDI nella normale attività didattica.

Dati questionario docenti:

Ai docenti è stato chiesto di esprimere la propria opinione su quattro aspetti prioritari della vita scolastica: Sicurezza sul luogo di lavoro; benessere organizzativo; qualità dell'insegnamento; condivisione della vision e mission della scuola.

Sicurezza sul luogo di lavoro: i docenti valutano positivamente le informazioni ricevute sulle norme anti - covid e sui rischi connessi all'attività lavorativa e sulle misure di prevenzione e protezione e ritengono molto sicuro il luogo di lavoro.

Benessere organizzativo: i docenti non avvertono situazioni di malessere legati allo svolgimento del loro lavoro quotidiano che possono svolgere con ritmi sostenibili; ritengono che la scuola offra la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli e si ritengono soddisfatti del percorso professionale all'interno dell'Istituzione scolastica, sentendosi parte di una squadra.

Qualità dell'insegnamento: i docenti ritengono di aver adottato un approccio particolarmente inclusivo nello svolgimento delle proprie attività didattiche in classe, con attenzione alle situazioni di disagio e di eccellenza, creando un clima favorevole all'apprendimento e predisponendo percorsi di apprendimento personalizzati in funzione dei diversi bisogni rilevati. Hanno utilizzato le TIC e/o metodologie didattiche differenti in modo efficace sia nell'insegnamento della disciplina che come supporto al ruolo professionale e si sono impegnati nella diffusione di buone pratiche didattiche ed educative, mettendo in pratica le competenze acquisite durante i corsi di formazione o auto - formazione frequentati nell'ultimo biennio.

Vision e mission della scuola: i docenti dichiarano di conoscere gli obiettivi strategici della sua scuola e di condividerli; ritengono positivo il rapporto con il Dirigente scolastico che riesce a motivare il personale, che riconosce la qualità del loro lavoro. Ritengono inoltre positiva la collaborazione con il personale Ata e con il personale della segreteria scolastica.

Principali suggerimenti:

- ✓ Avere una sala per i docenti dove potersi confrontare o semplicemente attendere durante le proprie ore di pausa.
- ✓ Creare aree con attrezzature digitali per integrare al meglio i bambini con disabilità.

Dati questionario personale ATA

Per quanto riguarda l'aspetto relazionale, i questionari riportano un soddisfacente grado di compiacimento per il clima positivo dell'ambiente di lavoro, sereno e di fiducia, per i positivi rapporti con i colleghi, gli alunni, il D.S, il personale amministrativo, i docenti e le famiglie; tutti dichiarano che la ripartizione dei compiti e il carico di lavoro sono equamente distribuiti, che l'orario e le varie funzioni e responsabilità sono definite in modo chiaro e che le attrezzature, le strumentazioni e il materiale sono adeguati al lavoro da svolgere. La criticità emersa riguarda l'insufficienza di personale a svolgere il lavoro necessario a scuola.

Principali suggerimenti:

- ✓ Riconoscere il valore del proprio personale per stimolarlo a dare il meglio. La motivazione è la forza che porta un individuo a comportarsi in un determinato modo, al fine di raggiungere dei traguardi.

Conclusioni: dall'esame dei questionari emergono una generale soddisfazione e una positiva percezione della scuola da parte dei dipendenti e dell'utenza e viene restituita l'immagine di una

comunità educante preparata, disponibile all'ascolto, aperta al dialogo, coesa e motivata nello svolgere il proprio compito, attenta alle esigenze formative degli alunni. Il punto di forza è rappresentato dalle relazioni interpersonali, che contribuiscono in misura elevata alla buona riuscita del processo educativo e formativo degli alunni. Un clima sereno, infatti, stimola la volontà ed il desiderio di apprendere, la necessità di confrontarsi e migliorare il proprio comportamento e la qualità delle proprie competenze.

Dettaglio delle risposte ai questionari e grafici:

Alunni scuola Primaria

<https://docs.google.com/forms/d/1khjsWG0iIVh4qApxosPA8s2ONhGfBSSBPxPVjMsZGOM/edit>

Alunni Scuola secondaria

https://docs.google.com/forms/d/1uffhT_5UEcagmVcANAZISBpVO761ahTjCX2QQM_D2l8/edit#responses

Genitori Scuola dell'Infanzia

<https://docs.google.com/forms/d/1ks1w6GhROG23Ic2hHEv3GbYNeZLsksKCWrZn7Zq04xQ/edit>

Genitori Scuola Primaria

<https://docs.google.com/forms/d/1Nx1AWQ0kGNXNIypGGjsO1zP4lrmNOUG9ALzZ3UU7LvI/edit>

Genitori Scuola Secondaria

https://docs.google.com/forms/d/1c5hMCX2FGhmFYOBXDopK2IkxNo4yJYNuG_nzKQEft2I/edit

Docenti

<https://docs.google.com/forms/d/1aJafL4rervKcSg5aloKmr9OhHskHBHS4dTWCfG-8cBU/edit>

Personale ATA

<https://docs.google.com/forms/d/1KxD3XotNFh2Q85IpHshFBxGCANAm0CtDIICc8XyOAQ8/edit>

A cura della F.S. Maria Piccione