

Profilo Commerciale TIM SENZA LIMITI XDSL NUOVO IMPIANTO CON ROUTER (MEPA)

1. CARATTERISTICHE DELL' OFFERTA

TIM SENZA LIMITI XDSL (di seguito "l'Offerta) è un'offerta riservata alle PA, che attivano nuove linee (nuovi impianti o passaggi da altro operatore). L'Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico con una singola connettività ultrabroadband tramite un'architettura di rete FTTCab o FTTE¹ e consente al Cliente di chiamare numerazioni fisse e mobili nazionali e di navigare illimitatamente.

Con l'Offerta è disponibile l'App Tim Telefono; il Cliente, per poterne usufruire, dovrà attivare la APP su smartphone tramite configurazione effettuata con l'utilizzo della chiave wifi, fornita al Cliente da TIM. Lo smartphone sul quale è stata configurata la App funzionerà anche come un'estensione del telefono fisso.

L'App è disponibile sugli Store Apple e Android e permette di effettuare e ricevere chiamate dallo smartphone, usufruendo del traffico voce incluso nelle offerte TIM SENZA LIMITI XDSL. Inoltre, tramite un menù funzionale, è possibile attivare gratuitamente dalla App diversi servizi gratuiti, tra cui il trasferimento di chiamata "se non raggiungibile" che consente di non perdere nessuna chiamata, anche in caso di temporaneo disservizio sulla linea fissa. Per ulteriori dettagli sull'App TIM Telefono, è possibile consultare il sito timbusiness.it.

Il Cliente prende atto ed accetta che la configurazione della App su qualunque smartphone, tramite l'utilizzo della sua chiave wifi, è da considerarsi come effettuata con il suo consenso e pertanto il Cliente manterrà indenne TIM da eventuali responsabilità in merito all'utilizzo della App stessa.

1.1 PROFILO D'OFFERTA

A fronte dei corrispettivi economici di cui alle successive tabelle, **TIM SENZA LIMITI XDSL** prevede:

- **Accesso su architettura FTTCab (Fibra fino alla centralina in strada) o FTTE (fibra fino alla centrale)**
- **1 canale voce VOIP²**
- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri fissi nazionali**

¹ FTTCab (Fiber To The Cabinet): collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame.

FTTE (Fiber to The Exchange): collegamento internet realizzato con cavi in rame dalla centrale fino alla sede del cliente.

² Per utilizzare i servizi di fonía VOIP è necessario che il router sia acceso. In caso di sospensione dell'erogazione di energia elettrica, non sarà possibile effettuare e ricevere chiamate telefoniche; in questi casi, le chiamate in entrata e in uscita potranno essere gestite esclusivamente tramite il servizio di Mobile App preventivamente configurato dal Cliente.

Per ulteriori limitazioni del servizio VOIP, si rimanda alle Condizioni Generali di Contratto del servizio Broad Band.

- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri mobili nazionali.** Sono escluse le chiamate verso i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari³
- Servizi telefonici supplementari: **Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata**
- **1 accesso ad Internet** con navigazione illimitata
- **N. 1 indirizzo IP statico**
- **Opzione Bundle Digital** che prevede l'abilitazione dell'Account per l'accesso al Portale TIM Digital Store, dal quale è possibile acquistare i servizi ICT di TIM. Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.
- **TIM REFUND** di cui al successivo punto 1.4, utilizzabile dal Cliente per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM. Decorsi 12 mesi, il servizio TIM REFUND cesserà automaticamente.
- **TIM SAFE WEB**, di cui al successivo punto 1.5, è utilizzabile dal Cliente per i primi tre mesi dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM senza alcun costo aggiuntivo; dal quarto mese TIM SAFE WEB passerà a pagamento, per un importo pari a 3 euro/mese (importo mensile aggiuntivo rispetto al abbonamento dell'Offerta indicato in tabella 2). Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione di Tim Safe Web chiamando il servizio clienti 191, senza alcun onere aggiuntivo.
- Attività di installazione effettuata da tecnici specializzati TIM o di ditta incaricata e attivazione della linea con abbinato il servizio **TIM DESK CARE** (di cui al successivo punto 1.3), per una durata di 6 mesi, decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta trascorsi i quali il servizio cesserà automaticamente

L'Offerta **TIM SENZA LIMITI XDSL** è disponibile nelle seguenti architetture di rete:

a) **FTTCab** (fibra fino alla centralina in strada):

- con tecnologia eVDSL⁴ con connettività fino a 200Mbps in download e fino a 20Mbps in upload⁵ con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps
- con tecnologia VDSL³ con connettività fino a 100Mbps in download e fino a 20Mbps in upload⁴ con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps

b) **FTTE** (fibra fino alla centrale) con tecnologia VDSL³ con connettività fino a 100Mbps in download e fino a 20Mbps in upload⁴ con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps

TIM attiverà l'Offerta TIM SENZA LIMITI XDSL con l'architettura di rete disponibile presso la sede per la quale si richiede l'attivazione dell'Offerta, previa verifica di copertura.

Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile l'architettura di rete FTTCab o FTTE prevista dall'Offerta scelta dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

³ Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

⁴ VDSL (Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line) e EVDSL, (Enhanced Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line): protocolli che consentono la trasmissione dei dati dalla centrale alla sede del cliente.

⁵ Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 50Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 4 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 70 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

1.2 ROUTER

Per usufruire dell'Offerta **TIM SENZA LIMITI XDSL**, il Cliente potrà richiedere a TIM la fornitura di un router o dotarsi autonomamente dell'apparato.

Acquisto di un router fornito da TIM in vendita rateale

Il Cliente potrà scegliere di acquistare, indicandolo nella Proposta di Attivazione, un router WIFI con pagamento in 24 rate, in quest'ultimo caso tale indicazione dovrà essere riportata nella Proposta di Attivazione, ove prevista alle condizioni economiche di cui alla tabella 7.

TIM provvederà gratuitamente, tramite un tecnico specializzato, all'installazione del router presso la sede del Cliente.

La modalità di connessione Broadband WIFI è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze: ciò potrà incidere sulle prestazioni del servizio stesso.

Per le sedi con impianti particolarmente complessi o nei casi in cui il Cliente richieda il posizionamento del Router ad una presa diversa dalla principale, è previsto un addebito pari a 40 € (IVA esclusa) nel caso in cui l'attività di sezionamento duri meno di un'ora. Per sezionamenti che richiedono più di un'ora si addebiterà 60 €/ora (IVA esclusa); il tempo sarà calcolato a multipli di 15 minuti.

1.3 TIM DESK CARE

Esclusivamente in caso di **attivazione dell'Offerta su nuove linee** (nuovi impianti o passaggi da altro operatore), il servizio Tim Desk Care sarà incluso nell'Offerta e sarà utilizzabile per 6 mesi decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta **TIM SENZA LIMITI XDSL** da parte di TIM. Non sono previsti costi di disattivazione. Allo scadere dei 6 mesi, il servizio cesserà automaticamente. Tim Desk Care offre al Cliente assistenza tecnica hardware su una sua Postazione di Lavoro (di seguito anche "PdL"), composta complessivamente da 3 prodotti di proprietà del Cliente appartenenti ad ognuna delle tre categorie indicate:

1. Telefono fisso o cordless
2. PC e monitor o, in alternativa, un notebook
3. Fax o stampante laser o inkjet da tavolo (massimo 35 PPM).

Per ogni linea telefonica o accesso dati, con attiva l'Offerta, il Cliente può associare una sola PdL.

Il servizio prevede l'intervento presso la sede del Cliente, di un tecnico specializzato⁶ di una ditta incaricata da TIM (di seguito anche la "Ditta"). Il primo intervento presso la sede del Cliente, la diagnosi del guasto e la risoluzione del malfunzionamento senza l'impiego di parti di ricambio sono inclusi nel servizio. Il servizio prevede la riparazione di guasti di natura Hardware⁷, su prodotti che non abbiano superato il 5⁸ anno di vita⁸.

Con riferimento alla singola PdL il Cliente ha a disposizione due interventi on site, inclusi come sopra descritto, nell'arco dei 6 mesi di durata della presente offerta; il Cliente non potrà richiedere i suddetti due interventi per prodotti appartenenti alla stessa categoria⁹.

Tim Desk Care copre i malfunzionamenti di natura hardware, non sono pertanto compresi eventuali malfunzionamenti derivanti da software, virus, configurazioni.

⁶ Il servizio è erogato da personale tecnico qualificato di una società esterne specializzate incaricata da TIM.

⁷ Ogni prodotto business è soggetto a garanzia del costruttore. La garanzia può essere utilizzata esclusivamente se ancora valida temporalmente e se la casistica del guasto rientra tra quelle previste da costruttore. La casistica in oggetto è valida anche per TIM Desk Care.

⁸ Oltre il 5⁸ anno (60 mesi) viene garantito l'intervento on site di un tecnico qualificato e la diagnosi del malfunzionamento, ma non è garantita la riparazione.

⁹ Ad esempio il cliente può richiedere un intervento on site per un guasto al telefono fisso ed un intervento on site per una stampante. Il cliente non potrà richiedere un intervento on site per un telefono fisso ed un secondo per un telefono cordless.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.

1.4 TIM REFUND

Esclusivamente in caso di attivazione dell'Offerta su nuove linee (nuovi impianti o passaggi da altro operatore), sarà incluso nell'Offerta **TIM REFUND**, un prodotto assicurativo offerto da TIM in partnership con Assicurazione Generali, che ha per oggetto una assicurazione per il rischio di interruzione dei servizi di connettività e fonia forniti da TIM.

TIM REFUND sarà utilizzabile dal Cliente gratuitamente per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta **TIM SENZA LIMITI XDSL** da parte di TIM. Non sono previsti costi di attivazione e disattivazione. Allo scadere dei 12 mesi, il servizio cesserà automaticamente.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.

1.5 TIM SAFE WEB

Esclusivamente in caso di attivazione dell'Offerta su nuove linee (nuovi impianti o passaggi da altro operatore), il servizio Tim Safe Web sarà incluso nell'Offerta. Per i primi tre mesi dall'attivazione dell'Offerta da parte di Tim, troverà applicazione la promozione che consente al Cliente di fruire gratuitamente del servizio Tim Safe Web di seguito descritto. Dal 4° mese il servizio sarà a pagamento e al Cliente verrà addebitato un canone pari a 3 euro/mese.

Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione del servizio Tim Safe Web chiamando il servizio clienti 191, senza alcun onere aggiuntivo. Tim Safe Web è un servizio che consente al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware. Le minacce legate alla navigazione Internet, malware, trojan, phishing, sono infatti in continua e costante crescita e, a livello mondiale l'Italia è dal 2016 nella top ten dei paesi presi di mira. Tim Safe Web è il nuovo servizio di sicurezza TIM che offre funzionalità di Anti-phishing e di Malware containment direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi degli utenti.

1.6 ASSISTENZA TECNICA

Per tutte le problematiche tecniche, il Cliente ha a disposizione il numero 191 dalle 00.00 alle 24.00 dal lunedì alla domenica. Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito di assistenza tecnica <https://assistenzatecnica.tim.it/> - sezione Business.

È possibile visitare il portale <https://assistenzatecnica.tim.it/> - area Business e prendere visione, all'interno della sezione dedicata all'offerta da lei sottoscritta, nella sezione INFO&NEWS, del documento "Caratteristiche del Servizio". Il documento riporta i livelli di qualità minima su cui TIM Italia si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta, sulla tecnologia utilizzata per l'accesso e sulle caratteristiche minime che il modem (ove previsto), il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio.

1.7 TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

Il servizio è già disponibile gratuitamente sulla linea.

Consente di trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente.

Il trasferimento di chiamata dovrà essere configurato dal Cliente, una volta attivata l'offerta, su uno o più dei seguenti casi:

Trasferimento di chiamata su non raggiungibile (modem guasto o spento)

- Per programmare il digitare * 2 4 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 4 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 4 #

Trasferimento di chiamata incondizionato

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile incondizionatamente.

- Per programmare il digitare * 2 1 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 1 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 1 #

Trasferimento di chiamata su occupato

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile solo quando il telefono risulta occupato.

- Per programmare il digitare * 2 2 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 2 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 2 #

Trasferimento di chiamata su «libero non risponde»

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile solo quando il telefono risulta libero ma "non risponde".

- Per programmare il digitare * 2 3 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 3 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 3 #

2. CONDIZIONI ECONOMICHE

Nella tabella che segue sono riportate le condizioni economiche relative al TIM SENZA LIMITI XDSL NUOVO IMPIANTO CON ROUTER (MEPA)– codice MePA SLXDSLNP_MK

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

TOTALE PROFILO PER 24 MESI	
CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE NUOVO IMPIANTO	240 €
CANONE TIM SENZA LIMITI XDSL CON SERVIZI	663 €
ROUTER	240 €
TOTALE PACCHETTO	1.143 €

Dettaglio costi canone del pacchetto:

Costi abbonamento mensile	
Profilo d'Offerta	Nuove linee (Nuovo Impianto e passaggio da altro Operatore)
TIM SENZA LIMITI XDSL	20 € per i primi 12 mesi* 30€ dal 13° mese*

* A questo importo andrà sommato il canone mensile del servizio TIM SAFE WEB di cui al paragrafo 1.5, in promozione esclusivamente per le nuove linee e per i primi tre mesi dall'attivazione (tabella 2).

Abbonamento mensile TIM SAFE WEB in promozione per nuove linee (nuovi impianti o passaggi da altro operatore)	
TIM SAFE WEB	0 € per i primi 3 mesi 3€ dal 4° mese

TABELLA 3

Tipo Linea	Contributo di Attivazione	
	Nuovo Impianto	Passaggio da Altro Operatore
Contributo di attivazione rateizzato per ogni accesso con TIM SENZA LIMITI XDSL	10 €/mese per 24 mesi per un totale pari a 240 €	5 €/mese per 24 mesi per un totale pari a 120 €

Eventuali altri costi non compresi nel presente pacchetto:

TABELLA 4

Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Internazionali		
Direttori Internazionali	Importo alla risposta (€cent)	Prezzo (€cent/min) Verso Fisso e verso Mobile
Zona 1	35,00	35,00
Zona 2	35,00	50,00
Zona 3	35,00	60,00
Zona 4	35,00	90,00
Zona 5	35,00	120,00
Zona 6	35,00	180,00
Zona 7	35,00	360,00

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.

Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.

TABELLA 5

Altri Costi		Contributo
Prestazioni		
Ammontare Anticipo Conversazioni ¹⁰		100,00 €
Subentro		16,20 €

¹⁰ L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

TABELLA 6

Commissioni dovute in caso di cessazione della linea in applicazione di quanto previsto nella Delibera n. 487/18/CONS	
Commissione dovuta in caso di cessazione linea	28,84 €
Commissione dovuta in caso di migrazione verso altro Operatore	19,51 €

Dettaglio costi Router:

Costi Apparati TIM forniti in vendita			
	Prezzo di vendita (IVA Esclusa)	Rata/mese Fuori Campo IVA	Numero Rate (2 rate addebitate ogni bimestre)
Router WIFI TIM (24 rate)	€ 240	€ 12,20	24

Con riferimento agli Apparati forniti in vendita il Cliente potrà inoltre richiedere **interventi di installazione di apparati Router** successivi al primo (che non prevede alcun contributo), al costo di **75,00€ IVA esclusa ciascuno** (contributo non soggetto a rateizzazione).

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove differentemente indicato).

I corrispettivi del Servizio saranno addebitati nella fattura del Cliente con cadenza bimestrale.

3. DURATA, RECESSO E COSTI DI CESSAZIONE

L'offerta ha una durata di 24 mesi. Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi con un preavviso di 30 giorni rispetto alla data di decorrenza del recesso indicata dal Cliente stesso, via fax al numero verde gratuito 800.000.191, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito TIM BUSINESS alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 191.

In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web o chiamando il Servizio Clienti 191. Alla comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto. Le modalità di recesso sono indicate sul sito TIM Business e nell'articolo 13.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio Broadband.

In caso di recesso dall'Offerta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, in applicazione di quanto previsto nella Delibera n 487/18/CONS, la commissione dovuta per le prestazioni di disattivazione per un importo pari a 28,84€ i.e. per ogni singolo collegamento, in caso di cessazione della linea, o per un importo pari a 19,51€ i.e per ogni singolo collegamento, in caso di migrazione verso altro Operatore.

Inoltre, in caso di **Router acquistato da TIM** in vendita rateale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato alla Tabella 8, mantenendo attiva la rateizzazione prevista fino alla scadenza, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare le rate residue in un'unica soluzione, in conformità a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita e Manutenzione Apparati e Prodotti.

Infine con riferimento al **Contributo di Attivazione**, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato alla Tabella 3, mantenendo attiva la rateizzazione prevista, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare tali rate residue in un'unica soluzione.

Resta inteso che in caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

4. FATTURAZIONE

In applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), il Cliente dovrà fornire a TIM il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto nonché il Codice Identificativo di Gara (CIG) e, nei casi previsti, il CUP. Le fattura e/o le comunicazioni inviate sia in via elettronica che cartacea si intenderanno come pervenute trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data del relativo invio e la prova contraria fornita dal Cliente.

5. SUB-APPALTO E/O SUB-AFFIDAMENTO

Nel caso in cui TIM dovesse affidare a terzi attività in subappalto troveranno applicazione le disposizioni di cui all'art.105 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

6. ALTRE NORME CONTRATTUALI

- In caso di utilizzo della prestazione di "Trasferimento di chiamata", il Cliente garantisce di avere la titolarità, o comunque di avere ottenuto il consenso all'utilizzo, della linea fissa o mobile sulla quale saranno trasferite, in caso di guasto, le chiamate in arrivo; inoltre garantisce di aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a TIM e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti. Il Cliente acconsente che, in seguito alla segnalazione di guasto sul servizio telefonico, TIM attivi il trasferimento delle chiamate in arrivo sulla linea indicata nel contratto e che, al ripristino del servizio telefonico, il trasferimento di chiamata venga disattivato, in entrambi i casi previa informativa fornita da parte degli operatori di assistenza.
- Il Cliente è tenuto ad utilizzare la componente di traffico illimitata inclusa nell'Offerta, secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per il servizio Broadband. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce:
 - traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;

- traffico uscente non superiore a 1.500 minuti ogni mese.

Il superamento di uno di questi parametri, costituisce presunzione di utilizzo dell'Offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del Cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del Cliente e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'Offerta del listino Base.

7. DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband", le "Condizioni Generali del servizio ICT", nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati ai presenti Profili d' Offerta, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

La vendita rateale del router TIM (Wi Fi e Premium) è disciplinata dalle Condizioni Generali di Vendita e manutenzione Apparati e Prodotti.

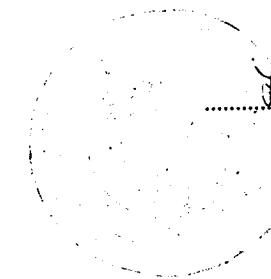
N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT.

PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT

PER INFORMAZIONI TECNICHE E' NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO <https://assistenzatecnica.tim.it/> - sezione Business.

Data.....16/10/2018.....



François Spicetti

(Timbro e Firma del Richiedente)