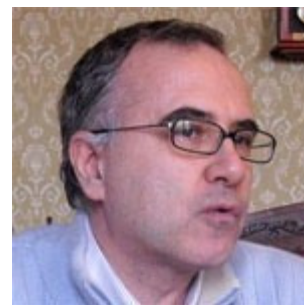




INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	ALBERTO DI CAPUA
Indirizzo	Via delle Viole 18, Senigallia
Telefono	071/64160 o 328/3968698
E-mail	albertodicapua58@gmail.com
PEC	albertodicapua@cg.legalmail.it
Skype	alberto_dicapua_
Blog	www.albertodicapua.com
Linkedin	https://it.linkedin.com/in/albertodicapua58
Nazionalità	Italiana
data e luogo di nascita	24 gennaio 1958 a Castellammare di Stabia (NA)

- **Competenze certificate ai sensi del DGR Marche n. 1071 del 2005: 1) Individuazione dei fabbisogni 2) Progettazione formativa 3) Gestione del Processo didattico.**

- **Iscritto all'albo dei Collaboratori di FormezPA con il Primo livello di professionalità e con le seguenti competenze accreditate:**

METODI E STRUMENTI DELLA CULTURA MANAGERIALE.

Gestione e sviluppo delle risorse umane, Comunicazione, Customer Satisfaction e Audit Civico

FORMAZIONE

Formazione e sviluppo organizzativo, analisi dei fabbisogni formativi, Progettazione formativa, Metodi e strumenti per la formazione

- **Iscritto all'Albo ASNOR (Associazione Nazionale Orientatori) con Attestato di Qualità e di qualificazione professionale per i servizi erogati nell'ambito dell'orientamento.**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) **(1)_1977-1983 e (2) 1984-1986**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **(1) SCIENZE POLITICHE UNIVERSITA' FEDERICO II NAPOLI - VOTO 108/110**
(2) AMMINISTRAZIONE AZIENDALE, TORINO
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Economia aziendale, comunicazione, marketing, vendita, psicologia del lavoro, ragioneria, produzione, strategia aziendale, organizzazione**
- Qualifiche conseguite **LAUREA VECCHIO ORDIN. e MASTER II° LIVELLO**

**Percorsi di formazione
in Telecom Italia c/o
Scuola Superiore
Guglielmo Reiss Romoli
Ente Formazione
Telecom Italia**

Sezione gestione-formazione delle risorse umane

Leadership e gestione delle risorse umane (1991)
La valutazione delle prestazioni (1991)
Il colloquio di lavoro (1991)
L'analisi del potenziale (1991)
Relazioni Industriali (1992)
La riunione di lavoro (1992)
La negoziazione degli obiettivi (1992)
Tempo e lavoro. Metodologie e tecniche di analisi (1993)
Formazione formatori (3 mesi nel 1994)
Il Consulente interno (1995)
Il pensiero complesso per la gestione del cambiamento (1998)
Gestire per obiettivi e risultati (1999)

Sezione Qualità Totale

Total Quality Management (TQM) (1996)
La Policy Deployment aziendale (1996)
Il Facilitatore nella Qualità Totale (2 mesi nel 1996)
Qualità ed organizzazione per processi (1997)
L'Autovalutazione secondo il modello EFQM (1998)
La Customer Satisfaction (1998)

Corsi e Certificazioni recenti

Qualifica di Facilitatore di Sviluppo Locale (100h)

Regione Marche – n. 15 elenco regionale (DDS n. 198/2017)

Europrogettazione: dall'idea al finanziamento (21h)

Eurosportello Confesercenti, settembre 2014

**Formaorienta. Formazione formatori (operatori
dell'orientamento). ENFAP settembre 2015**

FSE 2007/2013- azione di sistema a supporto dell'implementazione delle Linee guida regionali e finalizzato alla formazione degli operatori del sistema di orientamento delle Marche. codice: 190544

ESPERIENZE PROFESSIONALI DAL 1986 AD OGGI

➤ Dal 1986 al 2000

Telecom Italia spa

Responsabile Risorse Umane di Agenzia (Ancona e Roma con in media 100-150 unità dipendenti) Gestione, Formazione, Selezione, Relazioni sindacali, Comunicazione, Qualità.

➤ Dal 2000 al 2010

Fast Office srl, Senigallia

Azienda Commerciale di articoli per scuola e ufficio

Amministratore Unico

Amministrazione, vendita, acquisti, logistica e magazzino, gestione risorse

➤ Dal 2010 ad oggi

Formatore – Progettista - Facilitatore di Sviluppo Locale - Orientatore

Principali attività.

Formatore. I dettagli dell'attività formativa (progettazione e docenza) si possono trovare all'**ELENCO A)** ed al link: <https://www.linkedin.com/in/albertodicapua58>
ed al blog <https://albertodicapua.com/catalogo-2017/>

Progettista e Facilitatore di Sviluppo Locale

I dettagli di queste attività si possono trovare all'**ELENCO B)**
ed al link. <http://www.viveresenigallia.it/rubriche/netatwork>

Ricerche e contributi sul Processo di Facilitazione

“La Consulenza di Processo” <https://bit.ly/2HvW2un>

“Il Facilitatore di Rete” <https://vivere.biz/aKVF>

“Più PIL per tutti” <https://vivere.biz/aJBu>

➤ Nel 2015/2016

SIDA GROUP SRL ANCONA

- **REPERIMENTO E SELEZIONE FUNZIONARI COMMERCIALI**
- **PROGETTISTA e DOCENTE NELL'EXECUTIVE MASTER intitolato “MANAGER DI RETE. Gestire le reti d'Impresa”.**

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con riferimento alle esperienze di lavoro in **Telecom Italia, Sida Group** e come **libero professionista**, nell'ambito della selezione, della formazione, della valutazione, dello sviluppo, dell'organizzazione e gestione delle risorse umane si ritiene che il livello di competenze tecniche conseguito sia elevato.

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

L'attività di formatore, progettista e facilitatore dal 1986 ad oggi nonché quella di 25 anni d'impegno nel mondo della Consulenza Familiare (**iscritto all'albo AICCF da settembre 1996, a seguito formazione triennale per consulenti** <https://bit.ly/2HvW2un>) mi hanno portato ad acquisire doti maieutiche e di orientamento di un certo rilievo.

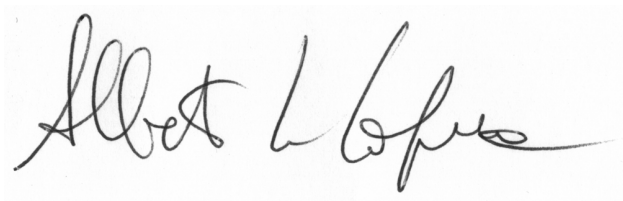
CAPACITÀ E COMPETENZE PROGETTUALI ED ORGANIZZATIVE

Sicuramente quello che mi ha sempre appassionato è stata la progettazione della formazione a vari livelli (competenze di base e Master) e che continua a caratterizzare la mia attività professionale. A questa si è aggiunta negli ultimi cinque anni quella relativa all'organizzazione di eventi nel settore Turistico (Senigallia, [Convegno sulle reti turistiche](#), Corinaldo [Tavola rotonda sulle reti turistiche](#), Castellammare [Forum sul turismo](#), Senigallia, [Festival della qualità](#)).

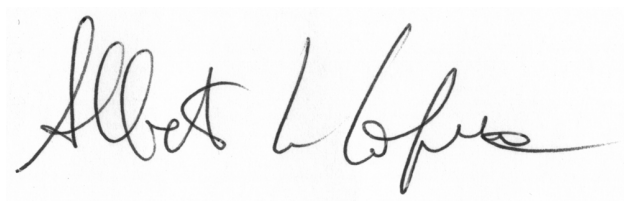
CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Ottime conoscenze e capacità nel uso di programmi Office e forte dimestichezza con il **WEB 2.0**. Al momento gestisco due blog ed il mio profilo sui principali social network.

Senigallia, 15/10/2020

A handwritten signature in black ink, reading "Alberto Di Capua". The signature is written in a cursive style with a large, stylized 'A' and a long, sweeping underline.

Il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo n°196/2003.

A handwritten signature in black ink, reading "Alberto Di Capua". The signature is written in a cursive style with a large, stylized 'A' and a long, sweeping underline.

Senigallia, 15/10/2020

ATTIITA' FORMATIVE DAL 1994 AD OGGI
ELENCO A)

N.	ANNO DI RIFERIMENTO	DAL	AL	ORE TOTALI DOCENZA	MATERIE DI INSEGNAMENTO	PRESSO
1	1994	01	12	600 (docen)	Comunicazione e gestione delle risorse umane	TELECOM ITALIA SPA
2	1995	09	12	480 (docen)	Progetto di sensibilizzazione all'ascolto	TELECOM ITALIA SPA
3	1996	03	06	400 (docen)	Progetto Vendita: "La comunicazione e l'arte di vendere"	TELECOM ITALIA SPA
4	1997	03	06	400 (docen)	Progetto vendita: "La comunicazione e l'arte di negoziare"	TELECOM ITALIA SPA
5	1998	05	05	30 (docen)	"Le competenze personali"	COINFORM MARCHE
6	2012	02	02	50 (ana. bisogni)	Total Quality Management nel Retail	AGORA' soc. coop.
7	2012	02	12	272 (docen)	Total Quality Management nel Retail	AGORA' soc. coop.
8	2012	06	06	20 (analisi bisogni)	Keep fit your mind	AGORA' soc. coop.
9	2012	10	11	20 (docen)	Oltre la vendita	PROGETTO CLEPSYDRA
10	2013	06	07	20 (docen)	Web marketing	FUTURE CONSULTING SRL
11	2013	06	07	22 (coord)	Operatori Nidi Domiciliari	CIDI SRL
12	2013	07	08	80 (analisi bisogni)	Migliora le tue Tecniche di vendita	TANGHERLINI SRL
13	2013	08	09	56 (progett)	Migliora le tue Tecniche di vendita	TANGHERLINI SRL
14	2013	09	12	90 (docen)	Migliora le tue Tecniche di vendita	TANGHERLINI SRL
15	2014	01	03	68 (docen)	Impresa Formativa simulata	CESSCOT

16	2014	10	10	24 (docen)	Travel Planner	ETASS SRL
17	2014	11	02	44 (docen)	Self(ie)branding	CESCOT
18	2014	12	12	32 (docen)	Receptionist/addetto F/O	CESCOT
19	2015	01	03	28 (docen)	Marketing turistico	CESCOT
20	2015	04	06	36 (docen)	Total Quality Mngt	CESCOT
21	2015	09	28	30 (docen)	Team Building	FORMACONF
22	2015	10	12	25 (docen)	Stile e Accogliem B&B	CESCOT
23	2016	03	12	128 (docen)	Web Mkt nel turismo	RETE 3 SCUOLE (IFS)
24	2017	01	02	8 (docen)	Stile e Accogliem B&B	CESCOT
25	2017	10	10	8 (docen)	Competenze digitali nel Tessile	CESCOT
26	2018	01	02	36 (docen)	Peer&Media Education	RETE 4 SCUOLE
27	2018	06	06	8 (docen)	Impiantistica/term	CESCOT
28	2019	03	06	8 (docen)	Al lavoro con stile	CESCOT
29	2019	07	07	15 (docen)	Introduzione al Marketing per Agenti di vendita	CESCOT

**ATTIVITA' DI PROGETTISTA, FACILITATORE ed
ORIENTATORE di RETI SCOLASTICHE, COMUNI
ed IMPRESE dal 2014**

ELENCO B)

COMUNI ED IMPRESE

N.	ANNO DI RIFERIMENTO	RUOLO	RETE
1	2014	FACILITATORE	SENIGALLIA NETWORK Rete turistica di servizi escursionistici per il turista. http://bit.ly/2IzsXvt 9 Imprese
2	2015	FACILITATORE	REACTA Rete di Attività commerciali e Turistiche per l'Accoglienza http://bit.ly/2FTdXcP 10 Imprese
3	2016	FACILITATORE	DESTINATION COMMUNITY OSTRA E CORINALDO Programma di Animazione per la Comunità locale http://bit.ly/2ID0NSS 2 Comuni
4	2017	PROGETTISTA	I PICCOLI NARRATORI DELLE VALLI DEL MISA E DEL NEVOLA 4 Comuni e 4 Scuole
5	1/2018	PROGETTISTA	CORTE DELLA MINIERA Srl Bando Gal Montefeltro 2018 MISURA 19.2.6.2 – AIUTI ALL'AVVIAMENTO DI ATTIVITÀ IMPRENDITORIALI PER ATTIVITÀ EXTRA- AGRICOLE NELLE ZONE RURALI
6	5/2018	FACILITATORE	INCARICO QUINQUENNALE COME FACILITATORE DI SVILUPPO LOCALE. PIL CORINALDO (7 COMUNI AREA GAL FLAMINIO-CESANO)
7	1/2019	FACILITATORE	INCARICO QUINQUENNALE COME FACILITATORE DI SVILUPPO LOCALE. PIL S. ANGELO IN VADO (6 COMUNI AREA GAL MONTEFELTRO)

8	7/2020	PROGETTISTA	VALCESANO EXPERIENCE Rete turistica privata di servizi escursionistici. 6 proposte per la <i>‘mobilità dolce’</i>
---	--------	-------------	---

COMUNE SCUOLE (Lettere d’incarico)

N.	ANNO DI RIFERIMENTO	RUOLO	RETE
1	2013/2014	CONSULENZA ORIENTATIVA	Impresa Formativa simulata. Web Marketing e Social Media nell’Impresa Turistica. 3 Scuole
2	2014/2015	CONSULENZA ORIENTATIVA	Alternanza Scuola-Lavoro Web Marketing e Social Media nell’impresa turistica 3 Scuole
3	2015/2016	CONSULENZA ORIENTATIVA	Peer & Media Education nella Scuola Superiore 4 Scuole
4	2017/2018	CONSULENZA ORIENTATIVA	La Flipped Classroom nella Scuola Superiore 3 Scuole
5	2017/2018	PROGETTISTA	L’Arte, volto umano del Business 4 Scuole
6	2018/2019	PROGETTISTA	Promuovere la prevenzione della violenza di genere con la Peer & Media Education 1 Comune 3 Scuole
7	2018/2019	PROGETTISTA	Progetto Famiglia Forte Fondazione Cariverona Programma di animazione e crowdfunding per l’Oratorio della Chiesa di S. Antonio di Marzocca Rete associazioni

8	2019/2020	CONSULENZA ORIENTATIVA	Alternanza Scuola Lavoro Istituto Professionale Padovano Senigallia “Al Lavoro con stile! Imparare a fare impresa nel settore della moda” “Scuola ed imprese di filiera nel comparto motoristico” Due progetti finanziati da Fondazione Cariverona
9	2020	PROGETTISTA del Piano Integrato Locale PSR 2014-2020	Documenti Progetto Comune di Corinaldo (Capo Fila 7 Comuni) http://bit.ly/PilCorinaldo Comune di S. Angelo in Vado (Capo fila 6 Comuni) http://bit.ly/2Ucbp3n
10	2020 (in corso)	PROGETTISTA	PSR 2014-2020 BANDO: Misura 19.2.1.2 C - Trasferimento di conoscenze e azioni di informazione - Azioni informative e dimostrative nell'ambito dello sviluppo rurale. BANDO: Misura 19.2.1.1 B - Trasferimento di conoscenze e azioni di informazione. - Azioni formative per operatori economici e PMI locali UNIPVM di Ancona