

Via S. Lucia, 10 60027 OSIMO (AN) - C.F. 80012730422 - C.M. ANIC843003

Tel: 071 714528 - 071 7131569 - fax: 071 7231605

Email: anic843003@istruzione.it - Pec: anic843003@pec.istruzione.it - Web: www.brunodaosimo.edu.it

rif. segnat. prot.

Alla **Ditta Mobisoft Srl**
Via A.Grandi, 14C
60027 Osimo (AN)

CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA ATTREZZATURE INFORMATICHE
Plessi di scuola dell'infanzia, Primaria e Secondaria di I grado

Premesso che:

- Con determina dirigenziale, prot. n. 2596 del 22/3/2021, è stata autorizzata la procedura di affidamento diretto per servizio di assistenza tecnica attrezzature informatiche per tutti i plessi dell'istituto Comprensivo per le seguenti motivazioni;
- la ditta Mobisoft Srl con e-mail del 18/03/2022, prot. 2490, ha confermato sia la quota mensile del servizio di assistenza sia quanto previsto agli artt. 1 e 2 (modalità di esecuzione del servizio);
- l'Istituto si serve di reti proprie dove sono attivi i servizi di condivisione di file e cartelle, di materiali necessari alle attività didattiche e configurazioni per la definizione di gruppi di utenti, nonché la profilatura (MDM) e la gestione remota dei device attivi nei plessi;
- risulta necessario un costante servizio di assistenza sull'utilizzo delle reti interne e sulla configurazione e manutenzione dei dispositivi di rete e personali dell'utenza (personale ed alunni);
- per una configurazione e manutenzione ottimale dei servizi attivi sui device Apple sono indispensabili specifiche certificazioni rilasciate da Apple, possedute da un numero limitato di operatori specializzati;
- il personale della Ditta Mobisoft srl è in possesso di tali certificazioni;

Tra

l'Istituto Comprensivo "Bruno da Osimo" rappresentato legalmente dal dott. Mario Mattioli, dirigente scolastico pro-tempore, nato a Terni l'8/9/1966 e domiciliato per la sua carica presso l'Istituto Comprensivo "Bruno da Osimo", codice fiscale: 80012730422

e

la Ditta Mobisoft Srl con sede legale in Via A.Grandi n. 14/C – Osimo – partita IVA: 02695050423 – rappresentata legalmente dalla Sig.ra Joanna Choinka nata a Wroclaw – Polonia il 23/12/1983, residente a Offagna in Via del Monastero n. 3 , codice fiscale: 02695050423

SI CONVIENE E SI STIPULA

Art.1 – La Ditta Mobisoft Srl di Osimo individuata quale fornitore del servizio, si impegna a prestare la propria opera di assistenza tecnologica informatica "formula Top" che prevede i seguenti servizi:

- assistenza telefonica;
- teleassistenza via web;
- interventi sul posto gratuiti senza limiti di ore;
- 1 visita stabilita ogni 15 gg. su indicazione del plesso di intervento per controllo configurazione dei dispositivi nel plesso (tablet, pc, notebook, stampanti di rete, schermi ecc.) e loro funzionamento sulla rete d'Istituto, oltre a risoluzione delle problematiche;
- tale formula ("formula TOP") di assistenza si intende estesa a tutti i plessi dell'Istituto Comprensivo;
- Il personale che effettua l'intervento tecnico al termine dello stesso rilascerà un rapporto da indirizzarsi alla Segreteria via e-mail con indicati: **la data, la durata, plesso di intervento e la descrizione del lavoro eseguito;**

Firmato digitalmente da MARIO MATTIOLI

Via S. Lucia, 10 60027 **OSIMO** (AN) - C.F. 80012730422 - C.M. ANIC843003

Tel: **071 714528** - **071 7131569** - fax: **071 7231605**

Email: **anic843003@istruzione.it** - Pec: **anic843003@pec.istruzione.it** - Web: **www.brunodaosimo.edu.it**

- Gli interventi debbono essere effettuati entro le 48 ore lavorative a decorrere dalla chiamata, presso le sedi che verranno di volta in volta indicate secondo le necessità, eventuali prestazioni che prevedono il ritiro dell'apparecchio malfunzionante devono essere autorizzate.

Art. 2 – Sono esclusi dal presente contratto eventuali acquisti di ricambi hardware o licenze software.

Art. 3 – Il presente contratto ha validità ***dal 01 aprile 2022 al termine finale del 31 marzo 2023.***

Art. 4 – Il canone di assistenza per l'intera durata viene convenuto in € 3.200,00 + IVA, pari a **€ 3.904,00 lordo IVA** e sarà liquidato a *60 giorni ricevimento fattura* emessa in formato elettronico (una fattura per ciascun arco temporale di 12 mesi). La fattura sarà intestata all'Istituzione Scolastica e dovrà indicare necessariamente: numero e data dell'incarico, **CIG assegnato dall'AVCP: Z4435B0218.**

Nella fattura dovrà essere indicato il c/c bancario dedicato e la modalità di pagamento, il codice univoco da indicare in fattura è: **UFR15M.**

Art. 5 - Non è ammesso rinnovo tacito del presente contratto.

E' ammessa proroga alla scadenza per ulteriori 6 mesi, qualora non fosse stato possibile concludere la nuova procedura di affidamento del servizio entro la data di scadenza del contratto in essere.

Art. 6 – Il contratto può essere risolto tramite email di posta certificata da parte dell'Istituto in caso di non conformità delle prestazioni effettuate dalla Ditta. In caso di risoluzione l'Istituto liquiderà le prestazioni fino al momento effettuate o, se il pagamento del canone è già stato effettuato, richiederà il rimborso del corrispettivo a credito.

Art. 7 – Per ogni controversia relativa al presente contratto si elegge competente il Foro di Ancona.

Art. 8 – Per tutto quanto non previsto nel presente contratto si rimanda agli artt. 2222 e succ. del Codice Civile.

Art.9 - Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, di seguito *GDPR*, si informa la Ditta Mobisoft che il trattamento dei dati personali forniti, o comunque acquisiti da questa Istituzione Scolastica nell'esercizio delle attività istituzionali, formerà oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. La Ditta Mobisoft potrà esercitare, alle condizioni e nei limiti previsti dal GDPR il diritto di accesso ai propri dati personali nonché gli altri diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR.

Il Dirigente Scolastico

Mario Mattioli

Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d. Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa

Per l'accettazione

Il Legale Rappresentante

Ditta Mobisoft Srl

Joanna Choinka