

Switch 24 Porte Poe Managed

Istituto Comprensivo Fagnani Senigallia centro

Innovazione

L'orientamento verso le nuove tecnologie ICT e la propensione all'integrazione dei sistemi ci permette di proporre soluzioni innovative, solide ed efficienti, per far fronte alle diverse esigenze di comunicazione e gestione delle informazioni aziendali, contribuendo in modo sostanziale alla crescita del business di tutti i nostri clienti.

Semplicità

Il focus di ERITEL è semplificare l'infrastruttura tecnologica dell'informazione e della comunicazione, per ottimizzare il flusso delle informazioni all'interno e all'estero dell'azienda. Semplificando i processi aziendali e il flusso delle informazioni si induce un aumento di produttività aziendale e un miglioramento delle relazioni tra tutti i dipendenti, collaboratori, clienti e fornitori dell'impresa.

Formazione

Per ERITEL la formazione è un valore fondamentale. Con lo sviluppo continuo delle tecnologie, l'aggiornamento è un requisito importante per presentare ad ogni esigenza la soluzione più funzionale ed efficiente. È per questo che il nostro team partecipa costantemente a corsi di formazione organizzati dai nostri partner nel corso dell'anno.

"Ogni azienda ha sempre più bisogno di comunicare, navigare in internet e archiviare dati in sicurezza, per questo necessita di un partner specializzato in servizi di Telecomunicazioni e IT, in grado di assicurare la migliore qualità e conquistare la sua fiducia, per sempre."

Roberto Mazzarini, ERITEL

Aziende che hanno scelto
ERITEL

+600

Persone che lavorano in ERITEL

48

DICONO DI NOI

"La velocità e la qualità con cui Antos comunica con i propri clienti sono elementi strategici e parte integrante della propria offerta di servizi. Pertanto, un upgrade tecnologico e un miglioramento del livello di servizio in partnership con ERITEL, era la nostra esigenza principale."

Daniilo Pasqualini, Antos

Sede di Ancona
Via dell'Industria, 3
Montemarciano (AN)
+39 071 2215111

Sede di Perugia
Via G. Donizetti, 55
Perugia (PG)
+39 075 3730155

Sede di Firenze
Via Tevere, 70
Sesto Fiorentino (FI)
+39 055 0542911

Sede di Bologna
Viale P.Togliatti, 23/B
Bologna (BO)
+39 051 0195860

Riepilogo offerta economica

Dispositivi Hardware

Quantità	Prezzo
1	400,00 €



Switch DLink 24 porte Poe Managed

Totale soluzione

Importo una tantum

Hardware € 400,00

Totale

€ 400,00

Servizi inclusi



Consegna materiali in sede

Spedizione tramite corriere o consegna materiali in sede operativa.



Formazione del personale

Formazione e addestramento del personale all'utilizzo del sistema e delle funzionalità di base.

Condizioni di fornitura

Servizio Clienti

Il Servizio Clienti di ERITEL è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 08:30 alle 17:30 al numero +39 071 22151 11.

Livelli di servizio

- Il supporto tecnico garantisce i seguenti tempi di intervento:
- tempo di risposta o di richiamata del Cliente da parte di un tecnico: entro 60 minuti nel 100% dei casi.
 - guasti bloccanti: entro 2 ore lavorative nel 95% dei casi ed entro 8 ore lavorative nei rimanenti casi.
 - guasti non bloccanti: entro 8 ore lavorative nel 95% dei casi ed entro il giorno lavorativo successivo nei rimanenti casi.

Tutte le richieste di assistenza possono essere inoltrate al nostro reparto tecnico via email all'indirizzo supporto@eritel.it.

Tempo di attivazione dei servizi

ERITEL si impegna ad attivare i servizi entro 90 giorni solari dalla ricezione del contratto sottoscritto dal Cliente, previa disponibilità materiali e, in caso di spedizione tramite corriere, compatibilmente con i tempi di consegna.

Fatturazione e pagamento

- Importo una tantum: fatturazione in seguito all'installazione degli apparati effettivamente forniti e attivati e all'attivazione dei servizi con pagamento 30 giorni d.f.f.m.
- importo ricorrente: fatturazione anticipata con pagamento alla fine del primo mese di competenza.

Tutti gli importi indicati nell'offerta sono in euro e si intendono IVA esclusa.

Esclusioni

dalla presente offerta sono escluse le eventuali prestazioni di muratore, fabbro, falegname, ecc., nonché altro non espressamente specificato in offerta.

Garanzia

12 mesi sui materiali, a partire dalla data di attivazione delle apparecchiature. In questo periodo è prevista la gratuita reintegrazione, di elementi e/o componenti che per difetto di lavorazione e/o montaggio si dimostrino non funzionanti correttamente. La garanzia non comprende i guasti causati da uso improprio delle apparecchiature, disastri naturali (inondazioni, incendi, fulminazioni, extratensioni di rete ecc.), colpa grave, manomissioni ed interventi di terzi.

Validità offerta

L'offerta è valida 15 giorni dalla data del presente documento.

SEMGALLIA, 16/08/2024
luogo e data

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa *Fabrizia Deoni*

per accettazione (timbro e firma)



CIG: B2EA4BDCB1