

INFORMAZIONI PERSONALI

Lange Grit

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE

Esperto Lingua e Civiltà Tedesca

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

19/04/2018–01/02/2019	Traduttore/Traduttrice Intrawelt, Porto Sant'Elpidio (Italia) -Project Manager per progetti di traduzione - Revisione di bozze - creazione di glossari multilingue (brochure di Marketing, manuali tecnici, etc.)
01/01/2002–12/04/2018	Quadro di direzione, vendite e marketing Elica S.p.A, Fabriano (Italia) - After Sales Business Manager (creazione e gestione rete assistenza tecnica in 13 paesi europei) - vendita di ricambi ed accessori a livello mondiale (budget di vendita 4Mil. €/anno)
17/04/1997–31/12/2011	Quality Assurance Manager Elica S.p.A, Fabriano (Italia) - compiti principali: implementazione e mantenimento del Sistema di gestione della Qualità ISO9001 e 14001 e garanzia della Qualità del prodotto attraverso il controllo dei processi produttivi - Analisi dati e creazione dei report di Qualità (metodo Six Sigma) e presentazione dei risultati alla Direzione Generale.
01/06/1995–15/04/1997	Ingegnere meccanico Best S.p.A, Cerreto d'Esi (Italia)
01/09/1993–31/05/1995	Stagista nel Controllo Qualità Cartiere Miliani, Fabriano (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/1988–01/04/1993	Ingengnere meccanico, specializazzione in "Produzione e Trasformazione della Carta" Technische Universität Dresden, Dresden (Germania)
-----------------------	---

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre tedesco

Lingue straniere	COMPRENSIONE			PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione		
italiano	C2	C2	C2	C2	C2
inglese	C2	C2	C2	C2	C2
spagnolo	B1	B1	A2	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- gestione di un team
- esperienza nella gestione del problem solving
- parlare in pubblico (gestione corsi di formazione)

Competenze organizzative e gestionali

- leadership acquisito nella mia esperienza di After Sales Manager e Quality Assurance Manager
- coordinamento di team

Competenze professionali

- Teambuilding e Management
- Product Development
- Business Planing
- gestione budget

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente base
<u>Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione</u>				

GRIT LANGE – curriculum vitae

PROFILO PROFESSIONALE:

Sono una manager **madrelingua tedesca** con pluriennale esperienza nel settore degli elettrodomestici in una azienda leader mondiale nel suo settore e nell'ambito delle traduzioni dall'Italiano ed Inglese al Tedesco.

Attualmente oltre a rappresentare una azienda B-Corporate della green economy eseguo **traduzioni professionali** ed impartisco **ripetizioni di lingua tedesca**. Prediligo il rapporto umano e sono portata sia al lavoro di gruppo che a quello in autonomia.

CONTATTO:

Residente a Fabriano (AN)

Mobile: + 39 348 398 5619

Email: grit.lange@yahoo.com

Linkedin: linkedin.com/in/grit-lange-97725215

ESPERIENZA:

2019 Libero Professionista

Progetti di traduzione e ripetizioni di lingua tedesca.
(brochure di marketing, manuali tecnici, traduzioni legali ecc.)

Consulenza nell'ambito della GREEN ECONOMY.



2018–2019 Intrawelt Srl

(agenzia di servizio di traduzione professionale, interpretariato e impaginazione grafica)

Project Manager per progetti di traduzione. Revisione di bozze, creazione di glossari multilingue (brochure di marketing, manuali tecnici, ecc.)



2002–2018 Elica S.p.A

(azienda internazionale leader nella progettazione, produzione e commercializzazione delle cappe da cucina e dei motori elettrici. Commercializza sia i prodotti a marchio proprio che a marchi terzi (Whirlpool, Electrolux, Bosch, etc.). Fatturato: 479,3 milioni di € (2017). 4.800 dipendenti. Sede centrale a Fabriano.)

Nel mio ruolo di **After Sales Business Manager** ho gestito la rete di Assistenza Tecnica in 13 paesi europei. Sono stata leader di un team di 5 collaboratori. Ho gestito un budget di vendita ricambi ed accessori di 4 Mil. €/annui ed un budget spesa di 2 Mil. €/annui.

Le mie principali responsabilità erano: raggiungimento degli obiettivi di performance del servizio assistenza tecnica e di vendita ricambi/accessori, pianificazione e formulazione del budget di settore, organizzazione e gestione dei rapporti con i fornitori e delle attività in outsourcing, analisi dei KPI e controllo di gestione, gestione del Call Center, definizione delle politiche di prezzo e sconti per ricambi/accessori, pianificazione delle attività di marketing.

RISULTATI RAGGIUNTI:

- Traduzioni in lingua tedesca per grandi aziende italiane dei settori Moda, Farmaceutico, Industria Automobilistica, etc.
- Sviluppo Commerciale nel ruolo di After Sales e Service Manager tramite creazione rete d'assistenza tecnica in 30 paesi EMEA.
- Sotto la mia responsabilità l'azienda (head-quarter e 3 stabilimenti produttivi) fu certificata ISO 9001 a dicembre 1997 ed ha ottenuto la certificazione ISO14001 nell'anno 1998, offrendo così all'azienda un vantaggio competitivo.

CORSI E ISTRUZIONE:

- Corso di **Leadership e formazione personale**
- **corso di Management**
- corso riguardante Sistemi di Qualità **ISO 9001 e 14001**
- stage presso Cartiere Miliani di Fabriano
- **University Degree** in ingegneria meccanica "Produzione e trasformazione della carta" all'università tecnica TU DRESDEN, Germania

GRIT LANGE – curriculum vitae

LINGUE:

TEDESCO: madrelingua

ITALIANO: eccellente conoscenza nello scritto e parlato

INGLESE: eccellente conoscenza nello scritto e parlato

CONOSCENZE INFORMATICHE:

buona conoscenza pacchetto Office: (Word, Excel, Powerpoint)

buona conoscenza di SDL Trados, (Studio 2017)

buona conoscenza SAP

ATTIVITA' EXTRALAVORATIVE E HOBBY:

Referente S.P.A.I (organizzazione onlus) per le adozioni internazionali in Colombia.

Hobby: Viaggiare

House exchange con partner internazionali

Psicologia contemporanea

Suonare pianoforte

ALTRE INFORMAZIONI:

Nata in Germania il, 26/12/1968
coniugata, 2 figli

REFERENZE



Maurizio Tonelli – B2C EMEA Director presso ELICA spa

I have the pleasure to work with Grit and share with her projects and goals on Service and Sales issues. Grit is a serious and skilled person, highly motivated and has very good attitude in communication with customers and colleagues. The excellent combination of professional and personal standards makes Grit a robust professional and valuable colleague. Grit is a very good team player and I believe she will give her precious contribution to any kind of role she will have the chance to cover in future.



Antonella De Luca – HR Director Mexichem

Ho conosciuto Grit quando lavoravo in Elica come Hr Business Partner. Grit è una professionista seria, puntuale, strutturata nonché una persona con alti standard etici e umani. Capace di gestire risorse in modo efficace e ordinato. Cordiale e diretta nella relazione, è una collega con cui è sempre stato piacevole lavorare.



Luisella Di Francesco – Marketing e Comunication Director at Stosa spa

I've known Grit in Elica, where we had the chance working together on several projects. I appreciate her efficiency, to-the-point attitude and robustness that, combined with outstanding personal standards, make her an excellent professional and an ideal colleague.



Pietro Fellegara – IKEA Service Manager presso Whirlpool

Grit is a very dedicated person, able in personal relationship, always quite never arrogant. Is solid from an operational perspective as well as he is very strong from a Customer service approach. The customer is important, the service is important, the result is important. Those elements characterize Grit. She is team oriented, able to communicate at any level of the organization. A person you would like to have in any team.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR").

Cordiali saluti,

Grit Lange