



*Comune di Cupra Marittima*

*Provincia di Ancona*

*Area Vigilanza*



*Servizi Sociali - Istruzione pubblica - Trasporto Scolastico*

## **Ai genitori dei bambini che fruiscono del servizio mensa**

### **Cari Genitori,**

Con decorrenza dallo scorso anno scolastico, nella scuola del Comune di Cupra Marittima è attivo un sistema di prenotazione e pagamento dei pasti mensa.

Si tratta di un sistema completamente elettronico per agevolare le famiglie e semplificare la gestione del servizio da parte dell'Amministrazione Comunale.

A ciascun alunno verrà assegnato un numero identificativo, da utilizzare per tutte le operazioni di ricarica. Per poter ottenere il numero identificativo occorre presentare all'ufficio Pubblica Istruzione di questo Ente apposito modello di domanda di iscrizione al servizio; il modello è pubblicato sul sito ufficiale dell'ente o in distribuzione gratuita presso gli uffici comunali.

L'acquisto dei buoni è molto semplice, come ricaricare il telefonino, basta ricordare il numero della tessera e scegliere quanti pasti acquistare. Le ricariche per acquisto buoni possono essere effettuate al costo di 1 € a ricarica presso le seguenti Tabaccherie aderenti:

- 1) Tabaccheria Fabioneri Via Adriatica Nord 42
- 2) Tabaccheria Marinucci C.so Vittorio Emanuele 80
- 3) Tabaccheria Massarenti Piazza della Libertà 8
- 4) Tabaccheria Mignini Via E. Ciucci 5

Quando il credito sarà in esaurimento sarete avvisati tramite un SMS.

Un'ulteriore novità di questo sistema è la possibilità di visualizzare in ogni momento i pasti acquistati e consumati dal proprio figlio/a nonché il proprio credito residuo accedendo al sito internet del Comune nella sezione Planet-school.

Per consentire il corretto funzionamento del nuovo sistema di gestione dei buoni mensa "Planet school" occorre tener presenti alcune regole:

1. Vi preghiamo di comunicare, anche attraverso uno scritto, agli insegnanti e/o ai bidelli, **se vostro figlio quel giorno non dovesse usufruire della mensa**; questo deve essere fatto entro le 9,30. La sola presenza dell'alunno, infatti, fa scattare la prenotazione. Senza una corretta informazione -dell'eventuale non usufruizione della mensa-, una volta prenotato il pasto attraverso la presenza all'inizio delle lezioni, diventa difficile se non impossibile rimborsarlo.
2. Se un bambino, dopo aver prenotato il pasto, dovesse ritornare a casa per cause di forza maggiore, o entrare in ritardo per terapie o motivi diversi, dovrà, sempre attraverso il genitore, darne tempestiva comunicazione agli insegnanti o ai bidelli, che penseranno a regolarizzare la situazione circa il servizio mensa.
3. Per poter essere avvertiti in caso di credito in esaurimento, o azzerato, occorre comunicare il proprio numero di telefonino e/o indirizzo mail all'ufficio Servizi



*Comune di Cupra Marittima*

*Provincia di Ancona*

*Area Vigilanza*



*Servizi Scolastici - Istruzione pubblica - Trasporto Scolastico*

scolastici del Comune (tel. 0735-776707). Chi non avesse ancora comunicato i proprio recapiti telefonici è pregato di provvedere quanto prima.

4. L'ammontare del credito aggiornato in tempo reale è consultabile accedendo alla home page del sito del Comune, visitando la sezione "Planet school". Chi avesse delle difficoltà a registrarsi nel nuovo sistema può rivolgersi all'ufficio Servizi scolastici del Comune. (apertura al pubblico lunedì – mercoledì - venerdì dalle 10 alle 14)
5. In caso di ritardo nei pagamenti e nelle ricariche verranno inviate lettere di sollecito da parte del Comune a cui i genitori dovranno dare riscontro con la massima urgenza.

Cordiali saluti

Ufficio Servizi Scolastici

Comune di Cupra Marittima