

ISTITUTO STATALE COMPRENSIVO DI ROTELLA – MONTALTO DELLE MARCHE

Carassai – Castignano – Montalto delle Marche - Rotella



Istituto in Rete Collaborativa con l'Università degli Studi di Macerata e l'Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo"

Sede amministrativa: Via della Scuola, 1 - 63068 MONTALTO DELLE MARCHE (AP)

Tel. +39.0736829437 - Fax +39.0736828066

Sede Legale: Via Piane - 63071 ROTELLA (AP) tel. +39.0736374528

Codice Meccanografico: APIC809006 - Codice Fiscale: 80007490446

E-mail: apic809006@istruzione.it; PEC: apic809006@pec.istruzione.it Sito Web: <https://iscmontalto.edu.it>



ISTITUTO SCOLASTICO COMPRENSIVO
Rotella - Montalto

Prot.n. <vedi segnatura>

Montalto delle Marche, <vedi segnatura>

CONTRATTO DI SERVIZI

per

- Assistenza tecnica informatica negli uffici di Segreteria e della Direzione dell'Istituto Comprensivo Rotella – Montalto delle Marche sito in Montalto delle Marche (AP) – Via della Scuola, 1 e di tutte le scuole facenti parte dell'Istituto;
- Assistenza tecnica informatica nei laboratori e nelle aule multimediali dell'Istituto;
- Responsabile esterno del trattamento dati in base all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.
- Amministratore di sistema con riferimento alle misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni di cui alla circolare AGID 18 Aprile 2017 n.2/2017

CIG: **Z283DB5FC8**

TRA

L'Istituto Comprensivo di Rotella – Montalto delle Marche, nella persona del suo legale rappresentante Dr.ssa **LUIGIA ROMAGNI** nata ad **Ascoli Piceno** il **24/02/1965**, codice fiscale: **RMGLGU65B64A462G** e domiciliata per la sua carica presso l'Istituto Comprensivo di Rotella codice fiscale: **80007490446**

E

La Ditta **EXE SRL** con sede in Via Celeste, 5 63811 Sant'Elpidio a Mare (FM) P.IVA:02027220447, rappresentata legalmente dai Sig.ri **PACCAPELO GEF** (CF: PCCGFE83T13I324Z) e **CARLINI SIMONE** (CF: CRLSMN88L28I324X)

PREMESSO

- ART. 21, Legge 15 marzo 1997, 59 sull'autonomia amministrazioni scolastiche;
- Art. 14, D.P.R. 275/99, concernente il regolamento che disciplina l'autonomia delle istituzioni scolastiche;
- Decreto Interministeriale n. 129 del 28/08/2018;
- Propria Determina di affidamento diretto prot. n. 8218 del 27/12/2023;

VISTI

- L'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 inerente la figura del Responsabile del trattamento;
- L'offerta presentata dalla Ditta EXE Srl prot. n. 8175 del 22/12/2023;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1 Le premesse costituiscono parte integrante del presente contratto;

Firmato digitalmente da LUIGIA ROMAGNI

Art. 2 La Ditta EXE Srl, a partire dal 01 gennaio 2024 al 31 dicembre 2024:

- **Responsabile esterno del trattamento dati in base all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.**
- **Addetto al servizio di assistenza e manutenzione tecnica hardware e software per tutti i pc didattici e d'ufficio nonché per tutte le apparecchiature informatiche esistenti nell'Istituto, controllo della sicurezza della rete amministrativa e incarico di amministratore di rete.**
- **Amministratore di sistema con riferimento alle misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni di cui alla circolare AGID 18 Aprile 2017 n.2/2017.**
- **Responsabile del monitoraggio dell'impianto WIFI e della gestione dell'autenticazione.**

Art. 3 – Descrizione del servizio di assistenza

- A. L'Assistenza tecnica informatica relativa agli uffici di segreteria e della direzione prevede:
1. Manutenzione hardware e software delle postazioni (Pc) in dotazione;
 2. Manutenzione hardware e software Server;
 3. Manutenzione del software al fine del corretto funzionamento dei sistemi operativi e della rete della segreteria e della direzione;
 4. Assistenza software sui prodotti "Argo" e "Nuvola" concernente il corretto funzionamento del database e delle funzioni di rete necessarie al funzionamento dell'applicazione;
 5. Assistenza su tutti i software ministeriali e non, inerenti alle attività didattiche;
 6. Controllo della sicurezza dei dati e dei filtri antivirus.
- B. L'incarico di amministratore di sistema prevede:
1. L'organizzazione e la gestione centralizzata sul Server di tutti i documenti e di tutte le cartelle;
 2. L'organizzazione e la gestione della posta in modo centralizzato e condiviso;
 3. L'organizzazione e la gestione di un sistema di accessi al dominio di segreteria basato sul riconoscimento nominale dell'incaricato, che prevede l'assegnazione dei permessi di accesso e utilizzo dei documenti o dei programmi, differenziati per singolo operatore e per gruppo di appartenenza;
 4. La gestione degli accessi degli operatori alle risorse in base ad un sistema di permessi per singolo operatore secondo le indicazioni che verranno fornite dal Dirigente Scolastico;
 5. La gestione di un sistema di copia dei dati (backup) su varie tipologie di supporti, anche esterni, finalizzati sia al recupero di singoli documenti, archivi o strutture di archiviazione, sia di ripristino nel minor tempo possibile della disponibilità dei singoli elementi che compongono il sistema informatico dell'Istituto;
 6. L'adozione delle misure minime per la sicurezza ICT al fine di contrastare le minacce più comuni e frequenti a cui sono soggetti i sistemi informativi;
 7. Ogni altra attività necessaria a garantire la riservatezza, l'integrità e la sicurezza dei dati.
- C. L'assistenza tecnica informatica nei laboratori e nelle aule multimediali prevede:
1. Manutenzione hardware e software di tutti in Pc della rete;
 2. Gestione e manutenzione degli Account degli utenti in rete;
 3. Manutenzione software dei pc per il corretto funzionamento della rete;
 4. Assistenza su tutti i software ministeriali e non, inerenti le attività didattiche;
 5. Manutenzione della rete Ethernet e Wireless.
- D. L'incarico di Responsabile esterno per il trattamento dei dati prevede:
1. Attuare tutto quanto necessario per il rispetto e l'applicazione delle disposizioni di legge e del Regolamento UE n.2016/679 relativamente e limitatamente ai trattamenti effettuati per conto dell'Istituto, in conformità con la normativa vigente, garantendo l'elaborazione e la

Firmato digitalmente da LUCIA ROMAGNI

- conservazione dei dati e dei sistemi informatici;
 - 2. Attuare misure idonee di sicurezza rispettando i principi di liceità e correttezza, trattare i dati soltanto per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, in relazione all'attività che viene svolta e conservarli per un periodo non superiore a quello necessario per gli scopi del trattamento;
 - 3. Assistere il titolare del trattamento con misure tecniche ed organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del titolare di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati;
 - 4. Assicurare, secondo le comuni regole della prudenza e della diligenza, che i dati vengano trattati con la massima riservatezza ed impedire, per quanto possibile, che estranei non autorizzati prendano conoscenza dei dati che vengono trattati nella sua attività;
 - 5. Predisporre ed aggiornare un sistema di sicurezza idoneo a rispettare le disposizioni previste dal Regolamento UE n.2016/679, e da ogni altra disposizione in materia, nonché adeguare il sistema alle future norme regolamentari in materia di sicurezza;
 - 6. Mettere a disposizione del Titolare e/o degli organi di controllo tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi stabiliti dalla normativa vigente in relazione alle misure di sicurezza adottate e contribuisca alle attività di verifica realizzate dal Titolare.
- E. Monitoraggio impianto WIFI e gestione autenticazione
- 1. Monitoraggio del corretto funzionamento del nuovo impianto WIFI (PON reti);
 - 2. Generazione degli account utente WIFI su richiesta tramite ticket;
 - 3. Spazio Cloud gestione access point Unifi.

Art. 4 – Modalità di intervento

Il servizio di Richiesta Assistenza sarà gestito tramite piattaforma web con tracciabilità degli interventi. Nello specifico l'Istituto provvederà ad inserire tramite un software gestionale (Ticket) ogni tipo di richiesta di assistenza. La segnalazione dovrà riportare la tipologia ed il nominativo della persona che ha aperto il ticket. Tutta la fase degli interventi fino alla chiusura degli stessi verranno tracciati e documentati. A seconda della tipologia della segnalazione pervenuta la ditta deciderà se intervenire se intervenire in loco oppure operare da remoto. Gli interventi in loco verranno effettuati entro 1 giorno lavorativo dalla chiamata per gli interventi critici che bloccano il regolare funzionamento del servizio ed entro 3 giorni lavorativi per tutti gli altri interventi.

All'occorrenza (e comunque in accordo tra le parti) le apparecchiature saranno trasportate nel laboratorio della ditta per la riparazione. Non sono compresi i costi relativi ai pezzi di ricambio, alla riparazione di apparati diversi dai Pc/Server ed eventuali acquisti di Software e Hardware. Per ciascun intervento di assistenza e manutenzione sull'hardware la ditta incaricata produrrà un rapporto riepilogativo dell'attività svolta.

Il documento indicherà i seguenti dati:

- 1. Numero del ticket e data dell'apertura;
- 2. Data ed ora di inizio – data ed ora di fine;
- 3. Descrizione dell'attività svolta;
- 4. Eventuale elenco parti sostituite
- 5. Nominativo dei tecnici impegnati;
- 6. Firma dei tecnici.

I rapporti d'intervento dovranno essere firmati dal referente dell'istituto per accettazione e costituiranno l'elemento di rendicontazione dell'attività svolta. I componenti hardware (pezzi di ricambio) che dovessero essere sostituiti saranno fatturati a parte

Art. 5 – Responsabilità

La responsabilità della Ditta derivante dalle obbligazioni assunte ai sensi dell'art. 2 comporta il mantenimento delle macchine, apparecchiature informatiche, delle aule/ambienti cablati e da cablare in dotazione, in condizioni di perfetto funzionamento.

Firmato digitalmente da LUIGIA ROMAGNI

Art. 6 - Corrispettivo

Il prezzo per i servizi di cui ai punti A,B, D ed E è fissato in Euro 2.450,00 + IVA.

Il pagamento dell'importo avverrà previa presentazione di regolare fattura elettronica (**Codice Univoco UF9GXJ**) in 2 tranches e precisamente al 30/06/2024 e al 30/12/2024.

Si precisa che la fattura da emettere e trasmettere nel rispetto delle specifiche tecniche reperibili sul sito **www.fatturapa.gov.it**, deve riportare l'annotazione "**SCISSIONE DEI PAGAMENTI**".

Il costo orario per gli interventi in sede per il punto C è fissato in Euro 25.00 + IVA con diritto di chiamata di Euro 20.00 + IVA.

Ogni mese la ditta emetterà fattura relativa agli interventi effettuati e alle parti di ricambio o consumabili nella quale saranno indicati i rapporti di assistenza emessi nel periodo di riferimento.

Art. 7 – Durata del servizio

Il presente contratto avrà durata di 12 mesi e precisamente dal 01 gennaio 2024 al 31 dicembre 2024.

Art. 8 – Riservatezza

La ditta ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dei dati, di cui venga in possesso o, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto. In particolare si precisa che tutti gli obblighi in materia di riservatezza verranno rispettati anche in caso di cessazione dei rapporti attualmente in essere.

Art. 9 – Risoluzione del contratto

Il contratto potrà essere risolto nei casi previsti dalla normativa vigente. In particolare il contratto sarà risolto per:

- Recidivi ritardi per gli interventi;
- Mancanza rispetto di quanto indicato nel presente capitolato.

Al verificarsi delle sopra elencate ipotesi, la risoluzione si verifica di diritto, quando l'Amministrazione, concluso il relativo procedimento, ne dà comunicazione scritta alla ditta.

Art. 10 – Foro competente

Per tutte le controversie che eventualmente dovessero insorgere tra le parti in merito al contratto oggetto del presente capitolato speciale di appalto, sarà competente unicamente il Foro di Ascoli Piceno.

Art. 11 - Pagamento

L'amministrazione scolastica provvederà al pagamento delle somme dovute entro 30 giorni dal ricevimento di ogni relativa fattura elettronica.

I pagamenti saranno effettuati tramite bonifico bancario/postale sul conto segnalato dalla stessa ditta (art.3 della Legge n. 136/2010) e previa verifica della regolarità ai fini del DURC (documento unico regolarità contributiva). Il relativo impegno di spesa verrà imputata al P.A. 2023 Attività A02.

Art. 13 – Disposizioni Finali

Il presente contratto non dà luogo a trattamento previdenziale ed assistenziale né al trattamento di fine rapporto. La Ditta provvede di proprio ad eventuali coperture assicurative per infortuni e responsabilità civile.

La ditta per quanto previsto dal D.Lg.vo 81/08 (testo unico salute e sicurezza) dichiara di essere a conoscenza di tutto il quadro normativo e di essere stato informato sul Piano di Valutazione dei Rischi

dei plessi scolastici.

Ai sensi del Dlgs 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679 la ditta si impegna a fornire alla committenza i dati personali necessari al perfezionamento del presente contratto. Le modalità di Trattamento dei dati personali conferiti sono riportate nell'informativa redatta secondo l'art. 13 del Regolamento 679/16.

Montalto delle Marche, 12/12/2023

Letto, approvato e sottoscritto.

La Ditta EXE SRL

Il Dirigente Scolastico
Dott.ssa Luigia Romagni.

*Il documento è firmato digitalmente
ai sensi del D.lgs. 82/2005 s.m.i.
e norme collegate e sostituisce
il documento cartaceo e la firma autografa*

Firmato digitalmente da LUIGIA ROMAGNI

APIC809006 - A545198 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0008219 - 27/12/2023 - VI.2 - U