



ISTITUTO COMPRENSIVO “FALCONE e BORSELLINO”

Ascoli Piceno - Appignano del Tronto - Castorano - Colli del Tronto - Offida

Scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado – tel. 0736/813826 fax 0736/814398

Codice Fiscale 92033390441 url: <http://icfalconeeborsellino.edu.it>

E Mail apic82100r@istruzione.it - Pec Mail: apic82100r@pec.istruzione.it

63100 Ascoli Piceno - Via Monte Catria n. 34

Prot. n. 10947/IV

Ascoli Piceno, 25/09/2025

Ai genitori/tutori degli alunni
dell'IC Falcone e Borsellino

A tutti i docenti in servizio
nell'I.C. Falcone e Borsellino

OGGETTO: informativa ai genitori/tutori e docenti in servizio per l'attivazione di un Help-desk con ASSISTENTE TECNICO

Si informano gli interessati che è stata messa a disposizione, fino al termine della scuola, **la figura di un ASSISTENTE TECNICO per n. 12 ore settimanali**, con il seguente orario:

☐ il giovedì dalle 8.00 alle 14.00;

☐ il venerdì dalle 8.00 alle 14.00.

L'assistente tecnico sarà contattabile tramite un **HELP DESK** al seguente contatto:

☐ email ilaria.dipietro@icfalconeeborsellino.edu.it

Sarete ricontattati, in orario di servizio, via mail o telefonicamente per la risoluzione della problematica riscontrata.

I quesiti oggetto di intervento possono riguardare:

- ☐ **la funzionalità della strumentazione informatica dell'IC** (aula informatica, PC, notebook, Lim, ecc);
- ☐ **il supporto all'utilizzo delle piattaforme di didattica** utilizzate dall'I.C. Falcone e Borsellino (registro Nuvola, Gsuite, ecc).

Tale figura è rivolta a :

- ☐ **docenti;**
- ☐ **famiglie;**
- ☐ **alunni (solo in presenza del genitore).**

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof.ssa Monica Grabioli

firma autografa sostituita a mezzo stampa,
ai sensi dell'art. 3, comma 2 del d.lgs n. 39/1993