



ISTITUTO COMPRENSIVO DI FALERONE

Scuola Infanzia – Primaria – Secondaria 1°

Piazza della Libertà, 1 – 63837 – FALERONE (FM)

Tel. 0734/710165

www.icfalerone.edu.it

 apic825004@istruzione.it  apic825004@pec.istruzione.it



CARTA DELLA QUALITA'

DELL'ISTITUTO COMPRENSIVO

DI FALERONE

INDICE

1	GENERALITA'	3
2	LIVELLO STRATEGICO	3
	2.a Politica della Qualità	3
	2.b Mission dell'Istituto	3
	2.c Obiettivi ed impegni	4
	2.d Vision dell'Istituto	4
	2.e Modalità di diffusione al pubblico della Carta e messa a disposizione dei beneficiari	5
3	LIVELLO ORGANIZZATIVO	5
	3.a Informazioni generali sui servizi formativi	5
	3.b Risorse professionali e logistico strumentali	5
	3.c Settori dell'offerta formativa	6
4	LIVELLO OPERATIVO	7
	4.a Fattori di qualità	7
5	LA QUALITÀ PROGRAMMATA E CONTROLLATA	8
6	LIVELLO PREVENTIVO	9
	6.a Garanzie e tutela di committenti e beneficiari	9
7	CONDIZIONI DI TRASPARENZA	9
	7.a Validazione, diffusione, revisione	9

1 GENERALITÀ

La carta della Qualità dell'Istituto Comprensivo di Falerone è il sistema di gestione per guidare e tenere sotto controllo l'organizzazione dei servizi didattici ed amministrativi della scuola ed è costituita da estratti del P.T.O.F. (Piano Triennale dell'Offerta Formativa) integrati da alcune indicazioni relative ad aspetti specifici come l'organizzazione e i ruoli dei responsabili, la documentazione (manuale, processi, procedure, moduli).

2 LIVELLO STRATEGICO

2.a Politica della Qualità

La Carta della Qualità dell'Istituto ha lo scopo di comunicare ai beneficiari e agli operatori coinvolti nei processi di formazione gli impegni che l'Istituto Comprensivo di Falerone assume nei confronti del servizio clienti, nel rispetto delle regole e dei dettami interni e di legge e nella massima trasparenza dei servizi formativi offerti.

2.b Mission dell'Istituto

“ ... ciascun cittadino dovrà disporre di un'ampia gamma di competenze chiave per adattarsi in modo flessibile ad un mondo in rapido mutamento ... le competenze sono definite come una combinazione di conoscenze, abilità e attitudini appropriate al contesto ... di cui tutti hanno bisogno per la realizzazione e lo sviluppo personale, la cittadinanza attiva, l'inclusione sociale e l'occupazione ... ”.

La mission dell'Istituto Comprensivo di Falerone è quella di creare una “Buona Scuola” che programma ed articola le proprie attività in maniera congruente rispetto al contesto in cui si trova ad operare.

Fa riferimento pertanto ai risultati concreti del proprio agire (in termini di competenze acquisite dai propri alunni) e ai processi organizzativi strutturati per la gestione della scuola.

Gli alunni dovranno acquisire le 8 competenze chiave di cittadinanza per l'apprendimento permanente, stabilite nella Raccomandazione del 18 dicembre 2006, definite dal Parlamento Europeo e dal Consiglio dell'Unione Europea che richiamano brevemente:

- competenza alfabetica funzionale;
- competenza multilinguistica;
- competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria;
- competenza digitale;
- competenza personale, sociale e capacità di imparare ad imparare;
- competenza in materia di cittadinanza;
- competenza imprenditoriale;
- competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali.

2.c Obiettivi ed impegni

Per poter perseguire la mission, l'Istituto intende porsi come punto di riferimento per il proprio territorio ed essere identificato, dalle varie componenti sociali, come referente ed interlocutore qualificato.

Per questo il piano dell'offerta formativa pone i seguenti obiettivi:

- favorire il benessere a scuola dell'alunno e di tutti coloro che operano nella comunità scolastica, favorendo il dialogo e il confronto tra gli studenti per superare i momenti conflittuali;
- realizzare un progetto di scuola unitario ed articolato, organico e coerente, dai due anni e mezzo ai quattordici;
- promuovere lo sviluppo globale degli alunni valorizzandone tutte le dimensioni e favorendo il rapporto interpersonale tra bambino e bambino e tra alunno e docente;
- assicurare agli alunni che frequentano la scuola la massima promozione possibile di tutte le capacità personali, nel rispetto dei tempi di ciascuno e trasformando le capacità in competenze;
- garantire le pari opportunità agli alunni, rafforzando l'identità personale e l'autonomia;
- conoscere, accogliere e considerare come ricchezza le diversità di persone e di culture;
- promuovere l'incontro, la partecipazione e la cooperazione delle famiglie nella condivisione del Progetto dell'Offerta Formativa;
- valorizzare il percorso educativo anche attraverso proposte e collaborazioni offerte dalle associazioni presenti nel territorio;
- garantire la piena contitolarità del gruppo docente che opera nelle sezioni e nelle classi, nel rispetto delle professionalità di ciascuno e nella condivisione delle competenze raggiunte;
- garantire la tutela della privacy.

2.d Vision dell'Istituto

- Creare un gruppo docente professionale, attento, formato, sensibile, motivato, motivante e coinvolto;
- usare il tempo in modo efficace e mirato in una sinergia nota di intenti, per affrontare aspetti specifici e proposte di ampio respiro, con apertura alla creatività;
- creare una graduale condivisione e sintonia di percorsi per raggiungere le finalità previste, nel rispetto delle differenze personali, sociali, ambientali, storico-antropologiche;
- prevedere figure di sistema atte al confronto, che facciano da tramite, da stimolo, da coordinamento, con i docenti ed il personale e da propositori nei confronti del dirigente scolastico;
- prevedere modalità di ascolto e comunicazione efficace;
- creare un ambiente accogliente e sereno per dare ed avere la possibilità di stare meglio, di essere all'avanguardia con le metodologie, di acquisire efficacemente gli apprendimenti;
- strutturare monitoraggi e verifiche delle azioni compiute per proporre strategie di miglioramento progressivo.

2.e Modalità di diffusione al pubblico della Carta e messa a disposizione dei beneficiari

Al fine di garantire un'informazione tempestiva, completa ed efficace sulle attività della scuola, la diffusione dei documenti e la comunicazione viene diffusa a tutti i membri dell'organizzazione attraverso le riunioni istituzionali effettuate periodicamente (collegi, assemblee, consigli) e, successivamente, gli atti conclusivi e le deliberazioni sono depositati negli uffici amministrativi dove possono essere consultati e visionati.

La diffusione dei documenti e le comunicazioni, inoltre, avvengono sia su supporto cartaceo che informatico e sono relativi alla Carta della Qualità, alla struttura organizzativa, agli obiettivi operativi, alle modalità e ai tempi di attuazione, alle scelte metodologiche, ai criteri di verifica e valutazione dei progetti formativi, al calendario e all'orario delle attività e all'andamento didattico degli studenti attraverso la comunicazione degli esiti delle prove anche utilizzando griglie di valutazione.

Tutti i documenti possono essere acquisiti dietro rilascio di firma.

3 LIVELLO ORGANIZZATIVO

3.a Informazioni generali sui servizi formativi

L'Istituto Comprensivo di Falerone raccoglie l'utenza di un territorio ampio e, per alcuni aspetti diversificato, caratterizzato da un'economia di tipo misto nella quale convivono agricoltura, piccole imprese a gestione familiare e terziario.

Le famiglie sono prevalentemente a composizione mononucleare con entrambi i genitori impegnati in attività lavorative e, spesso, la presenza dei nonni, supplisce l'assenza dei genitori.

Dopo un'attenta analisi della struttura delle famiglie del bacino di utenza, l'Istituto ha ritenuto necessario rispondere ai loro bisogni diversificando il più possibile l'offerta del tempo scuola.

Continui sono i rapporti con gli Enti territoriali e sociali al fine di intervenire nelle situazioni di disagio culturale.

Sono presenti, inoltre, alcune situazioni di handicap e di disagio socio - culturale.

Per loro è prevista una docente con l'incarico di funzione strumentale per meglio coordinare tutti i percorsi educativi e didattici.

L'Istituto è composto da 13 scuole collocate in zone diverse: 6 scuole dell'Infanzia, 4 scuole Primarie e 3 scuole Secondarie di I° grado.

È frequentato da un'utenza complessiva di circa 1000 alunni.

3.b Risorse professionali e logistico strumentali

L'Istituto, per l'erogazione dei servizi in oggetto, si avvale delle figure professionali di seguito riportate e che numericamente possono variare di anno in anno:

- Dirigente Scolastico

- Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi
- Personale docente a tempo indeterminato e determinato
- Personale non docente (Assistenti Amministrativi e Collaboratori Scolastici a tempo indeterminato e determinato)

Inoltre, l'Istituto si avvale della collaborazione di docenti provenienti da altre scuole o Università e di esperti provenienti dal mondo del lavoro (operatori ASL, operatori degli enti provinciali, regionali e locali per l'Orientamento, per la Sicurezza ambientale per l'Educazione alla salute e al benessere).

Dispone oltre che delle normali aule per la didattica ordinaria, di aule speciali e laboratori che consentono attività sperimentali:

- aule Stem attrezzate a favorire l'investigazione e la ricerca di dati e informazioni, l'osservazione e la sperimentazione anche in realtà aumentata; la progettazione e la realizzazione di oggetti;
- biblioteche;
- palestre;
- laboratori per attività grafico – pittoriche;
- aula di musica;

La dotazione tecnologica è in costante incremento grazie all'aggiudicazione di bandi nazionali ed europei.

Per quanto riguarda la sicurezza degli studenti, degli operatori, dei visitatori all'interno delle strutture, è attuato un piano di sicurezza per l'individuazione, l'analisi, la valutazione dei rischi e la definizione e l'attuazione delle conseguenti strutture atte a garantire il rispetto per le norme di prevenzione degli infortuni e la tutela della salute (D.L n° 626 19/09/9 e D.L n° 494 14/08/96).

3.c Settori dell'offerta formativa

L'Istituto Comprensivo di Falerone gestisce e organizza corsi di formazione professionale e relative attività di promozione, orientamento, analisi di mercato, ecc. in relazione alle seguenti macro-tipologie formative: **formazione superiore, formazione continua.**

La formazione costituisce una leva strategica fondamentale per lo sviluppo professionale del personale e per una efficace politica di sviluppo delle risorse umane attraverso qualificate iniziative di formazione in servizio.

La partecipazione ad attività di formazione e di aggiornamento costituisce un diritto per il personale in quanto funzionale alla piena realizzazione e allo sviluppo professionale

Il progetto di formazione e di aggiornamento si avvale sia di iniziative progettate dalla scuola autonomamente sia consorziate in rete anche in collaborazione con agenzie qualificate.

L'Istituto gestisce anche l'obbligo formativo. Nel progettare percorsi concernenti l'obbligo formativo, l'Istituto in quanto erogatore di servizi scolastici attiva le seguenti azioni:

- iniziative di sostegno (recupero in orario curricolare per piccoli gruppi);
- iniziative di arricchimento dell'attività formativa (giochi matematici – ket/delf – scrittori in erba – Progetti Pon per il potenziamento ed il recupero delle competenze, etwinning);
- iniziative di assistenza linguistica;
- iniziative di accoglienza per le ultime classi della scuola dell'Infanzia per un positivo inserimento nella scuola primaria;
- iniziative di orientamento rivolto verso la Scuola Secondaria per il proseguimento degli studi;
- stesura di un PEI (Piano di studi individualizzato) con programmazione iniziale, verifica in itinere e finale di attività didattico - educative rivolte ai disabili attraverso incontri periodici (almeno due volte l'anno) con i servizi delle ASL;
- un costante e periodico incontro con le famiglie degli alunni con cadenza settimanale durante l'orario in servizio dei docenti per un colloquio individuale e cadenza quadrimestrale con colloqui generali pomeridiani.

4 LIVELLO OPERATIVO

4.a Fattori di qualità

Di seguito vengono individuati i principali elementi che l'Istituto Comprensivo di Falerone identifica come fattori di qualità e permettono la misurazione delle prestazioni dell'organizzazione al fine di migliorare la qualità del servizio formativo.

Per il loro controllo vengono definiti gli indicatori, gli standard di qualità e gli strumenti di verifica.

Indicatori: (criteri di misurazione quantitativa e/o valutazione qualitativa per controllare il livello della qualità).

Indicatori dei servizi amministrativi:

- puntualità nell'espletamento dei servizi;
- cortesia nel rispondere all'utente anche per via telefonica;
- rispetto dei tempi di consegna dei documenti e dei certificati così come indicato nella Carta dei Servizi.

Strumenti di verifica:

- rilevazione, a campione, dei tempi e delle modalità di risposta per mezzo del questionario di autovalutazione d'Istituto per l'utente;
- registrazione dei reclami scritti.

Indicatori dei servizi didattico-formativi:

- rispetto dei tempi delle varie fasi della programmazione così come previsto dal P.T.O.F.;
- rilievi e proposte di studenti, genitori, rappresentanti delle associazioni, Enti Locali ecc. alle presentazioni dei vari progetti all'inizio dell'anno o all'inizio del corso;
- elaborazioni di questionari da parte di commissioni di docenti per verificare il soddisfacimento della qualità attesa ed evidenziare i punti di forza ed i punti di debolezza dei vari progetti didattico-formativi proposti;
- rilevamento a campione per la verifica dei tempi della programmazione;
- annotazione su apposito registro dei rilievi e/o proposte riportate nei verbali da parte di docenti, genitori, studenti, operatori esterni, per la verifica di fine anno o fine corso;
- registrazione dei reclami scritti;
- questionari in entrata, in itinere ed in uscita con elaborazioni percentuali;
- i risultati delle verifiche svolte vengono utilizzati per la stesura del Piano Triennale dell'Offerta Formativa.

5 LA QUALITÀ PROGRAMMATA E CONTROLLATA

L' Istituto Comprensivo di Falerone predispone attività volte a diffondere la “cultura” della valutazione del servizio scolastico, riassunte nelle seguenti fasi:

- Qualità attesa
- Qualità progettata
- Qualità erogata
- Qualità percepita
- Qualità paragonata

La **Qualità attesa** viene rilevata attraverso indagini quantitative (questionari) ed indagini qualitative (incontri preliminari, colloqui ad inizio anno o corso).

La **Qualità progettata** è espressa attraverso il Piano dell'Offerta Formativa, il Regolamento d'Istituto e la Carta della Qualità.

La **Qualità erogata** viene controllata sia con strumenti quantitativi (raccolta dati, confronto dati raccolti con dati attesi) che qualitativi (incontri con gli studenti, genitori, Enti Locali, associazioni formative, ecc).

La **Qualità percepita** dall'utente viene verificata al termine dell'anno scolastico e del corso, soprattutto con strumenti quantitativi (questionari).

La **Qualità paragonata** supera il controllo interno del servizio, perché si basa sul confronto del servizio erogato con altre erogazioni similari, per verificarne i punti di forza e di debolezza.

L'Istituto ha scelto di aderire al progetto regionale AU.MI.RE. Marche per l'autovalutazione.

6 LIVELLO PREVENTIVO

6.a Garanzie e tutela di committenti e beneficiari

I suggerimenti, le richieste di informazione e gli eventuali reclami ricevuti dai beneficiari dei percorsi formativi, saranno esaminati con la massima attenzione e tempestività dall'Istituto Comprensivo di Falerone in modo da definire delle azioni correttive e/o preventive dei piani di miglioramento.

In particolare la scuola è disponibile per ogni chiarimento e osservazione individuando quali interlocutori dell'utente il Dirigente Scolastico e il Responsabile del Corso.

7 CONDIZIONI DI TRASPARENZA

7.a Validazione, diffusione, revisione

La Carta della Qualità viene redatta e revisionata ogni anno dal Responsabile della Qualità.

Viene depositata negli uffici amministrativi dove può essere consultata da chiunque, per consentire condizioni di trasparenza e, quindi, assicurare la soddisfazione degli utenti.

Verrà inoltre diffusa attraverso:

- la pubblicazione sul sito web dell'Istituto;
- copia conforme all'originale della Carta viene fornita a chiunque ne faccia richiesta anche verbale;
- l'ubicazione della Carta della Qualità verrà comunicata al personale docente e non docente attraverso riunioni ed incontri appositamente predisposti.

L'Istituto, inoltre, ogni anno eseguirà una validazione in itinere ed una finale attraverso questionari di autovalutazione rivolti ai beneficiari.

Falerone, 04/10/2021

Il Dirigente Scolastico
(Dott.ssa Patrizia Tirabasso)