



## ISTITUTO COMPRENSIVO PETRITOLI

Via Agelli, 10 - 63848 Petritoli (FM) - Tel. 0734 658180

Cod. APIC82700Q - Cod.Fisc.: 90030400445

Codice univoco fatturazione: UF18OT

Sito web [www.icpetritoli.edu.it](http://www.icpetritoli.edu.it)

E-mail istituzionale: [apic82700q@istruzione.it](mailto:apic82700q@istruzione.it) PEC:

[apic82700q@pec.istruzione.it](mailto:apic82700q@pec.istruzione.it)



Prot. n. vedi segnatura

### BANDO DI GARA, INTERNO ED ESTERNO, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AMMINISTRATORE DI SISTEMA

**Ente Appaltante:** ISTITUTO COMPRENSIVO PETRITOLI Via Agelli, 10 - 63848 Petritoli (FM) Cod. Fisc.: 90030400445 Sito web: [www.icpetritoli.edu.it](http://www.icpetritoli.edu.it) PEC: APIC82700Q@PEC.ISTRUZIONE.IT

#### 1. OGGETTO DELL'APPALTO

L'Istituto Comprensivo di Petritoli intende affidare, tramite procedura di gara, il servizio di **assistenza e manutenzione tecnica hardware e software** per gli uffici di segreteria e per le attività di didattica.

L'affidamento si rende necessario per garantire la piena funzionalità del sistema, la sicurezza dei dati, il rispetto della normativa sulla riservatezza e la corretta gestione dei programmi ministeriali nel rispetto delle scadenze.

#### 2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI

Il fornitore aggiudicatario dovrà garantire, prevalentemente tramite intervento da remoto (via telefono o internet), le seguenti prestazioni:

##### Amministrazione del sistema e della rete.

- Manutenzione del server e controllo periodico dei **backup dei dati**.
- Garanzia della **sicurezza della rete** amministrativa.
- Gestione degli **account utente** della rete, inclusa la creazione di nuovi profili per il personale di segreteria.
- Assistenza e manutenzione per software ministeriali e gestionali, tra cui:
  - **SIDI**: accreditamento, gestione utenze e risoluzione problematiche.
  - **Registro Elettronico Nuvola**: assistenza su procedure e scrutinio online.
  - **Sissi in Rete**: manutenzione database e funzionalità di rete.
  - Software per la gestione amministrativa come "Entratel", "Inps", "Certificazione Unica", ecc..

- Aggiornamento di tutti i software ministeriali.

- Assistenza sul corretto funzionamento di pacchetti applicativi come **Office e antivirus**.

#### 3. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà una **durata di 12 mesi** (dodici) a decorrere dalla data di stipula. **Non è previsto il rinnovo**

Clausola di riservatezza. Le informazioni contenute nel presente documento sono destinate alla persona o ente cui sono indirizzate. Se non siete tale persona/ente, vi preghiamo di tenere presente che qualsiasi diffusione, fotocopia, comunicazione a terzi estranei ed uso improprio della suddetta documentazione sono proibiti sia ai sensi dell'art. 616 C.P. sia ai sensi del D.Lgs. 196/2003. Se avete ricevuto questa comunicazione per errore, vi preghiamo di distruggerla e avvertirci immediatamente (telefono e casella di posta elettronica sono indicate nell'intestazione).

Nome file: BANDO AMMINISTRATORE DI SISTEMA 25\_26 – Data e ora 01/10/2025 17:24

Pag. 1 di 3

Firmato digitalmente da LUCIO PAOLO



## ISTITUTO COMPRENSIVO PETRITOLI

Via Agelli, 10 - 63848 Petritoli (FM) - Tel. 0734 658180

Cod. APIC82700Q - Cod.Fisc.: 90030400445

Codice univoco fatturazione: UF18OT

Sito web [www.icpetritoli.edu.it](http://www.icpetritoli.edu.it)

E-mail istituzionale: [apic82700q@istruzione.it](mailto:apic82700q@istruzione.it) PEC:

[apic82700q@pec.istruzione.it](mailto:apic82700q@pec.istruzione.it)



tacito.

### 4. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono partecipare alla gara le ditte specializzate nel settore, o persone fisiche, con comprovato possesso di **competenze altamente specifiche** per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali. Il personale dovrà inoltre rispettare rigorosi **obblighi di riservatezza** sui dati e le informazioni di cui verrà a conoscenza, in conformità al D.Lgs. 196/2003 e al Regolamento UE 2016/679.

### 5. IMPORTO A BASE DI GARA

L'importo annuale forfettario a base di gara è fissato in **€ 980,00 (novecentottanta/00) oltre IVA**.

### 6. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento del corrispettivo avverrà a conclusione dell'incarico, **entro 30 giorni dalla presentazione di regolare fattura elettronica**. Il Codice Univoco dell'Istituto è UF18OT.

### 7. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, valutando sia la proposta tecnica che il ribasso percentuale sull'importo a base di gara.

### 8. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Le ditte interessate dovranno far pervenire la propria offerta, redatta secondo le modalità che saranno specificate nel disciplinare di gara, all'indirizzo PEO APIC82700Q@ISTRUZIONE.IT, O PEC dell'Istituto, APIC82700Q@PEC.ISTRUZIONE.IT, entro e non oltre il 10 ottobre 2025, alle ore 20.00.

### 9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati forniti dai partecipanti saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura di gara, ai sensi del D.Lgs. 196/03 e s.m.i.. L'informativa completa è disponibile sul sito web dell'Istituto.

### 10. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia derivante dal contratto, il Foro competente sarà quello di Fermo.

Petritoli, 1/10/2025

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Prof. Lucio Paolo

Clausola di riservatezza. Le informazioni contenute nel presente documento sono destinate alla persona o ente cui sono indirizzate. Se non siete tale persona/ente, vi preghiamo di tenere presente che qualsiasi diffusione, fotocopia, comunicazione a terzi estranei ed uso improprio della suddetta documentazione sono proibiti sia ai sensi dell'art. 616 C.P. sia ai sensi del D.Lgs. 196/2003. Se avete ricevuto questa comunicazione per errore, vi preghiamo di distruggerla e avvertirci immediatamente (telefono e casella di posta elettronica sono indicate nell'intestazione).

Nome file: BANDO AMMINISTRATORE DI SISTEMA 25\_26 – Data e ora 01/10/2025 17:24

Pag. 2 di 3

Firmato digitalmente da LUCIO PAOLO



## ISTITUTO COMPRENSIVO PETRITOLI

Via Agelli, 10 - 63848 Petritoli (FM) - Tel. 0734 658180

Cod. APIC82700Q - Cod.Fisc.: 90030400445

Codice univoco fatturazione: UF18OT

Sito web [www.icpetritoli.edu.it](http://www.icpetritoli.edu.it)

E-mail istituzionale: [apic82700q@istruzione.it](mailto:apic82700q@istruzione.it) PEC:

[apic82700q@pec.istruzione.it](mailto:apic82700q@pec.istruzione.it)



Clausola di riservatezza. Le informazioni contenute nel presente documento sono destinate alla persona o ente cui sono indirizzate. Se non siete tale persona/ente, vi preghiamo di tenere presente che qualsiasi diffusione, fotocopia, comunicazione a terzi estranei ed uso improprio della suddetta documentazione sono proibiti sia ai sensi dell'art. 616 C.P. sia ai sensi del D.Lgs. 196/2003. Se avete ricevuto questa comunicazione per errore, vi preghiamo di distruggerla e avvertirci immediatamente (telefono e casella di posta elettronica sono indicate nell'intestazione).

Nome file: BANDO AMMINISTRATORE DI SISTEMA 25\_26 – Data e ora 01/10/2025 17:24

Pag. 3 di 3

Firmato digitalmente da LUCIO PAOLO