



**ISC "Borgo Solestà-Cantalamessa" di Ascoli Piceno**

*con corso a Indirizzo Musicale*

Via San Serafino da Montegranaro, n. 1 - tel.0736 251408

C.M. APIC83100B – C.F. 92053490444- mail: [apic83100b@istruzione.it](mailto:apic83100b@istruzione.it) - pec: [apic83100b@pec.istruzione.it](mailto:apic83100b@pec.istruzione.it)



[www.iscsolecanta.edu.it/](http://www.iscsolecanta.edu.it/)

Ai Genitori

Ai Docenti

Isc "Borgo Solestà - Cantalamessa"

Al Sito Web

### **Oggetto: Servizio Help Desk - Assistenza tecnica alla Didattica a Distanza**

Gentili genitori e insegnanti,

si comunica che, ai sensi del D.L.18/20 (cosiddetto Cura Italia), tra le Istituzioni Scolastiche dell'Ambito 003 è stato sottoscritto un Accordo di Rete finalizzato a sostenere gli utenti e gli operatori scolastici nello svolgimento di azioni e nella risoluzione di problemi riguardanti gli aspetti tecnici della Didattica a Distanza

L'**assistente tecnico** assegnato a questa Istituzione Scolastica è il Sig. **ANDREUCCI STEFANO** e i suoi contatti di servizio sono:

- indirizzo mail: **andreuccistefano83@gmail.com**
- cell.**3281335033**

Attraverso i suddetti contatti il Sig. Andreucci Stefano potrà essere contattato tramite email, chiamato (o video chiamato) per consulenza e interventi in merito a problematiche legate all'uso di strumenti informatici, connessione e utilizzo delle piattaforme.

Le fasce orarie di reperibilità dell'Assistente Tecnico:

**Lunedì 12-14**

**Mercoledì 12-14**

**Venerdì 8-11**

Per indifferibili necessità nella giornata di venerdì potrà essere concordata, previa autorizzazione del DS per apertura scuola, anche una consulenza in presenza.

Restando a disposizione si inviano cordiali saluti

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Dr.ssa Silvia Giorgi

**Firmato digitalmente da SILVIA GIORGI**