



**Benedict
Ashdown**

PRESENTAZIONE

Sono un cittadino britannico e vivo in Italia da agosto 2020. Mia moglie è italiana e ho ottenuto la Carta Di Soggiorno. Ho intenzione di richiedere la cittadinanza italiana tra dodici mesi.

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/11/2020 – ATTUALE – Monte San Pietrangeli, Italia

Collaudatore di software

Applause App Quality

Tester remoto di usabilità, funzionalità e prestazioni di applicazioni. Responsabile di eseguire le procedure di test definite e fornire report di eventuali segnalazioni di bug o feedback per informare i responsabili del test dell'applicazione dei problemi riscontrati su una varietà di piattaforme e dispositivi.

- Collaudato tester di applicazioni funzionali.
- Collaborazione con i responsabili del team di tester
- Applicazioni testate su sistemi operativi Android, IOS e Microsoft.
- Testati dispositivi mobili, desktop e smart TV .
- Inviare segnalazioni di bug che sono state utilizzate per migliorare la funzionalità, le prestazioni e l'usabilità dell'applicazione.

01/10/2020 – ATTUALE – Monte San Pietrangeli, Italia

Insegnante privato

Lavoratore autonomo

Insegno inglese come lingua straniera a studenti di tutto il mondo utilizzando piattaforme di comunicazione e insegnamento online come Zoom, Skype e Preply.com. Insegno inglese per business e aiuto i giovani studenti a d acquisire sicurezza con il loro inglese.

- Organizzazione di piani di studio per studenti di livello diverso.
- Ricerca di materiali adatti all'insegnamento dell'inglese agli studenti.
- Instaurare una buona relazione con gli studenti.
- Progettazione e realizzazione di un sito web.
- Mantenere un calendario e programmare le lezioni.

Istruzione / info@learn-english-with-ben.com / <https://www.learn-english-with-ben.com> / Via Alcide de Gasperi, 44, 63815, Monte San Pietrangeli, Italia

18/10/2018 – 07/08/2020 – Rochdale, Regno Unito

Amministratore di sistemi TIC

Zen Internet Ltd

Membro di un team di operazioni infrastrutturali che garantisce il funzionamento continuo, le prestazioni e il monitoraggio di varie piattaforme virtuali cloud per sistemi interni e pubblici.

- Curato la documentazione e le procedure di accettazione.
- Supportato Microsoft Server (2012, 2016, 2019), Linux (Debian, Ubuntu, CentOS) in ambienti ospitati Azure, AWS e VMWare.
- Supportato hardware e software Nutanix (CORE, AOS, PRISM).
- Gestito certificati server e siti web per relazioni crittografate interne ed esterne.



- Risposto a, e risolto incidenti, richieste di supporto e avvisi di monitoraggio in modo tempestivo.
- Contributo informazioni e diagnostica dei guasti per le indagini di analisi della causa principale
- Identificati rischi per la sicurezza, pianificato soluzioni poi fornite per mitigarli.
- Curato i codici di ripristino di emergenza del sistema e i dati necessari per ripristinare l'accesso.
- Installati nuovi sistemi e vecchi sistemi dismessi con un passaggio senza interruzioni per evitare tempi di fermo.
- Gestiti gli script PowerShell per automatizzare le build e la riconfigurazione di server Web e applicazioni.
- Mantenimento di Pipeline GOCD per consentire modifiche e implementazioni rapide delle applicazioni per un ambiente agile.
- Gestito il programma delle attività di patching, automatizzato ove possibile,
- Supportato i progettisti di soluzioni con proiezioni di capacità, analisi per implementazioni e costi di supporto continuo.
- Ha assistito e consigliato gli sviluppatori web nella risoluzione dei problemi e nell'implementazione di applicazioni web based per funzioni interne ed esterne.
- Gestito, configurato e amministrato Office365 per l'azienda.

Operations - Technology / Servizi Di Informazione E Comunicazione / HR@zen.co.uk / <https://www.zen.co.uk/> / Sandbrook House , Sandbrook Way , OL11 1RY, Rochdale, Regno Unito

10/07/2017 - 13/10/2018 - Rochdale, Regno Unito

Consulente informatico

Zen Internet

- Fornito supporto telefonico, DSL, fibra, e-mail, rete e hosting a piccole imprese e clienti residenziali tramite telefono, e-mail e chat sul sito web.
- Assistenza e consulenza ai clienti con configurazioni di rete, firewall e router.
- Ha assistito e consigliato i clienti nella configurazione di una varietà di dispositivi e sistemi operativi per poter utilizzare Internet e servizi come e-mail e portali di assistenza.

Helpdesk / Servizi Di Informazione E Comunicazione / HR@zen.co.uk / https://www.zen.co.uk / Sandbrook House, Sandbrook Way, OL11 1RY, Rochdale, Regno Unito

01/05/2017 - 01/07/2017 - Nottingham, Regno Unito

tecnico informatico

Computercenter

Appaltatore per un periodo di sei settimane:

- Installato nuovi computer e hardware di rete in negozi e banche.
- Infrastruttura di rete e informatica dismessa per le filiali bancarie
- Server installati nei Data Center.
- Desktop e laptop aggiornati nelle sedi centrali delle banche.
- Desktop e laptop aggiornati per Royal Mail.

01/09/2008 - 01/06/2015 - Manchester, Regno Unito

Amministratore di sistemi TIC

Fujitsu Services UK Ltd



Infrastructure Support Lead che fornisce supporto su misura alle società Blue Chip e al governo del Regno Unito.

- Responsabile tecnico
- Progettato e documentato nuovi processi di supporto, quindi implementato le soluzioni ricevute dai Solution Architect.
- Standardizzato metodologie di supporto di base per varie reti di clienti per consentire la cooperazione disciplinare multi-team.
- Garantita la congruenza tra le nostre varie reti di clienti in linea con i KPI collettivi.
- Automatizzato attività ripetitive tramite PowerShell.
- Gestito l'infrastruttura di Active Directory.
- Analizzati incidenti, analisi delle cause alla radice, prevenzione della ripetizione di problemi comuni che richiedono molto tempo.
- Gestito Firewall e infrastruttura di rete.

Network Operations / Servizi Di Informazione E Comunicazione / <https://www.fujitsu.com/uk/about/> / One Central Park, Northampton Rd, M40 5BP, Manchester, Regno Unito

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/08/2020 - 25/09/2020 - 18 Alexander Place, Inverness, Regno Unito

Certificato avanzato in insegnamento dell'inglese come lingua straniera (TEFL) Insegnamento dell'inglese a parlanti di altre lingue (TESOL)

The TEFL Org

Insegnare inglese online English

Campi di studio

- Istruzione : *Formazione per insegnanti specializzati in una materia*

Passare | <https://www.tefl.org/>

01/04/2020 - 06/07/2020 - 18 Alexander Place, Inverness, Regno Unito

Insegnare l'inglese come lingua straniera (TEFL) Insegnare l'inglese a parlanti di altre lingue (TESOL)

The TEFL Org

- Insegnare l'inglese come lingua straniera
- Grammatica e consapevolezza del linguaggio
- Video e osservazione
- Insegnamento telefonico
- Insegnare in classi numerose

Campi di studio

- Istruzione : *Formazione per insegnanti specializzati in una materia*

Passare | https://www.tefl.org

01/10/2015 - 01/06/2017 - 220 Chapel St, Salford, Regno Unito

Produzione di musica e audio con diploma aziendale

Manchester Midi School

Produzione musicale - Teoria musicale, Creazione di musica su computer, sintesi, strumenti audio

Produzione Audio - Montaggio Audio, Rinforzo Audio, Registrazione.

Produzione audio avanzata - Foley ed effetti sonori, bande di registrazione multitraccia, sincronizzazione video e audio



Music Business Studies - Come avviare e gestire un'etichetta discografica, come avviare e gestire una serata con DJ, gestione del tour, marketing e promozione

DJ-ing - Come mixare formati digitali e vinile, come mixare generi diversi, come creare un mix.

Campi di studio

◦ Discipline artistiche e scienze umanistiche : *Tecniche audiovisive e produzione mediatica* | *Musica e arti dello spettacolo*

Distinzione | <https://schoolofelectronicmusic.com/>

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: inglese

ALTRE LINGUE:

italiano

Ascolto
A1

Lettura
A1

Produzione
orale
A1

Interazione
orale
A1

Scrittura
A1

COMPETENZE DIGITALI

Social Media / Internet user / Communication Platforms (zoom, skype, google hangouts, etc.) / E-mail marketing (MailChimp)

Office Skills

Microsoft Office / Lean Management / Google Suite (Gmail, Google Drive, Google Slide, Google Sheets, Google Docs, Google Forms, Google) / Excellent writing and verbal communication skills / Meeting Workshop facilitation (eg work group meetings conference type meetings etc) / Presenting

IT Support Skills

Microsoft Office365 / Microsoft Azure (basics) / ADSL / VMware NSX / Voice over IP (VoIP) / Virtualization (VMware vSphere VMWare vSAN) / Windows, Windows Server / Web Application Servers / Microsoft Certified Professional / Active Directory (All components) DHCP DNS SCCM WAC WSUS WDS RDS and other roles / Fibre Optics and Communication / Debian Linux / AWS administration / Good DSLAM Alcatel/Lucent DSLAM knowledge / experience with Cisco and HP Switches and Routers (access distribution core edge layers) / Nutanix / Linux CentOS (Basic) / Windows Domain Services (ADDS, GPO, DNS, DHCP..) / Monitoring (Checkmk, Sensu, Nagios) / Network administration: SNMP administration, Network cabling and addressing, routers configuration

Personal Qualities

Analytical skills / Flexibility / Reliability / Decision-making / Motivated / Strategic Planning / Team-work oriented / Responsibility / Problem-solving / Good time management / Organizational and planning skills / Ability to Work Under Pressure / Research and analytical skills / Creativity / Detail-Oriented / Good listener and communicator / Critical thinking

Miscellaneous Skills

Driving experience within a multi drop or multi collection role. / Driving licence B



europass

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

[Handwritten signature]