



Manuela Fata

nata a Montreal (Canada) il 19 maggio 1974

Via [REDACTED]
52045 Foiano della Chiana (AR)

[REDACTED]
Cell. [REDACTED]
manuelafata@gmail.com

Esperienze

2012 ad oggi **Istituto Statale G. Marcelli** Foiano della Chiana (AR), Italia
Insegnante madrelingua inglese

- progetto di lingua inglese per la scuola media focalizzato sulla conversazione e la lettura
- utilizzo di strumenti stimolanti come giochi didattici con partecipazione interattiva
- preparazione agli esami KET e TRINITY

2022 **Whitening srl** Gubbio (PG), Italia

- Corso di inglese base/intermedio e conversazione presso la ditta **Quinti Bottling Machines** in loc. Cesa, Marciano della Chiana (AR)

2021-2022 **Istituto Statale G. Marcelli** Foiano della Chiana (AR), Italia
Progetto PON

- preparazione agli esami KET e TRINITY

2018-2019 **Istituto Statale G. Marcelli** Foiano della Chiana (AR), Italia
Progetto PON (quinta elementare)

- selezionata in qualità di esperto madrelingua

2018 **Istituto Statale G. Marcelli** Foiano della Chiana (AR), Italia
Progetto PON “Si può fare!”

- selezionata in qualità di esperto madrelingua per il modulo “Inglese per noi”

2014-2015 **Accademia Britannica** (Arezzo), Italia

Insegnante madrelingua inglese

- corso intensivo di inglese per preparazione esame KET promosso dalla regione Toscana
- sviluppo delle quattro abilità linguistiche (ascoltare, parlare, leggere e scrivere) attraverso strumenti didattici e materiale multimediale

2012-2014 **Istituto Statale G. Marcelli** Foiano della Chiana (AR), Italia
Insegnante madrelingua inglese

- corsi serali di inglese incentrati sulla conversazione e la pronuncia con esercitazioni orali e scritte

2010-2014 **HILL'S SCHOOL** (Scuola di lingue) Camucia (AR), Italia

Insegnante madrelingua inglese

- lezioni personalizzate di conversazione e grammatica rivolte agli studenti di tutte le età e ai professionisti per rafforzare la padronanza e la struttura linguistica.
- corsi per preparazioni esami Cambridge (TRINITY, KET, PET, FCE, CAE, TOEFL)
- progetti di lingua inglese in varie scuole elementari e medie inferiori
- assistenza scolastica
- corsi estivi per bambini indirizzati all'apprendimento della lingua inglese

2008-2010 **CREA** (Cortona Recreational Educational Association) Cortona, Italia

Accompagnatrice turistica ed educatrice

- Accompagnamento di studenti provenienti da scuole internazionali
- Preparazione attività educative e ricreative

2007-2010 **CREA** (Cortona Recreational Educational Association) Cortona, Italia

Insegnante madrelingua inglese

- corsi privati di inglese attraverso conversazioni e letture.

2004-2008 **Residence Antica Villa** Vitiano (AR), Italia

Manager turistico

- Responsabile di tutte le attività riguardanti la gestione degli appartamenti ad uso turistico
- Gestione cassa e reception
- Coordinamento personale
- Accoglienza clienti
- Gestione prenotazioni

2003-2004 **Max Mara** Arezzo, Italia

Addetta alla vendita

- Responsabile servizio e vendita ai clienti di lingua straniera
- Preparazione vetrine e collocazione merci all'interno del punto vendita

2002-2003 **Le Chateau** Montreal, Canada

Operation Coordinator

- Responsabile dell'apertura e chiusura di nuovi o esistenti punti vendita
- Preparazione ed effettuazione di piccoli rinnovi e radicali ristrutturazioni dei negozi
- Organizzazione degli orari del personale nei punti vendita ed ottimizzazione degli interventi da parte di ditte esterne
- Negoziazione di nuovi o esistenti contratti con società fornitrici di servizi e prodotti

2000-2001 **Delta Airlines Inc** Montreal, Canada

International Reservations Sales Representative

- Responsabile dell'assistenza clienti con particolare riferimento all'assicurazione degli standards di qualità del servizio
- Implementazione strategie di vendita per massimizzare profitti e produttività
- Sviluppo obiettivi di squadra attraverso direzione, responsabilità e autogestione.

1997-2000 **Hudson's Bay Regional Credit Office** Montreal, Canada

Credit Representative (Collector)

- Responsabile del recupero crediti per pagamenti mensili scaduti. Premiata per il superamento degli standards di produttività.
- Operatrice al sistema di composizione computerizzato
- Assistente all'addestramento di nuovi impiegati per il sistema informatico, procedure interne e protocollo telefonico

1996-1997 **Bell Canada** Montreal, Canada

Employee Recruitment – Human Resources

- Assistente nella selezione candidati tramite analisi del curriculum vitae
- Responsabile di colloqui di lavoro telefonici per eventuali nuovi impiegati

1994-1996 **FBI Foods, International Division** Montreal, Canada

Office Payroll

- Ottimizzazione orari di lavoro degli impiegati e libri paga
- Preparazione dei rapporti giornalieri e settimanali (riepilogo vendite, rapporti di cassa, etc.)

Istruzione

1996 **Concordia University, Bachelor of Commerce.** Montreal, Canada

- Laureata in Human Resource Management (Gestione Risorse Umane)

1993 **Vanier College, D.E.C** Montreal, Canada

- Diplomata con lode in commercio

1991 **Laurier MacDonald High School.** Montreal, Canada

- Diploma di scuola superiore

1988 **Ecole Pierre de Coubertin, Terza Media** Montreal, Canada

- Lingua e cultura Italiana

Lingue straniere

Inglese (madrelingua), **Francese** e **Italiano** parlato e scritto

Conoscenze informatiche

Esperienza in ambiente Microsoft **Windows**, Apple **Macintosh** e **SAP**

Altre attività

- Assistente e interprete per musica dal vivo e wedding planners in eventi privati con stranieri (2003-2022)
- Responsabile della Band e interprete per vari concerti tenuti in Canada da Enzo "PUPO" Ghinazzi (2002-2018)
- Consulente per l'allestimento e la stesura dell'opera musicale teatrale RockAge (2008-2014)
- Volontariato presso il "Residence Benito and Marro" di Montreal. Organizzazione e partecipazione alle attività con gli anziani (1994-2003)