

Google Workspace

ù

Addendum per soci in affari HIPAA di Google Workspace

Ultima modifica: 25 agosto 2021

La presente HIPAA Business Associate Addendum ("BAA") è stipulata tra Google e il cliente accettando i termini di seguito ("Cliente") e integra, modifica ed è incorporata nel/i Contratto/i di servizio (definito di seguito) esclusivamente nel rispetto ai Servizi coperti (definiti di seguito). "Google" ha il significato indicato in <https://cloud.google.com/terms/google-entity>. La presente BAA entrerà in vigore a partire dalla data accettata elettronicamente dal Cliente (la "Data di entrata in vigore BAA").

Affinché questo BAA sia valido ed efficace, il Cliente deve disporre di un Contratto di servizi esistente. Insieme all'Accordo sui servizi, questo BAA disciplinerà i rispettivi obblighi di ciascuna parte in merito alle informazioni sanitarie protette (definite di seguito).

Dichiari e garantisci di (i) di avere la piena autorità legale per vincolare il Cliente a questo BAA, (ii) di aver letto e compreso questo BAA e (iii) di accettare, per conto del Cliente, i termini di questo BAA. Se non si dispone dell'autorità legale per vincolare il Cliente, o non si accettano questi termini, non fare clic per accettare i termini di questo BAA.

1. Definizioni

- " Business Associate " ha la definizione datagli sotto HIPAA.
- " Breach " ha la definizione datagli sotto HIPAA.
- " Entità coperta " ha la definizione datagli ai sensi dell'HIPAA.
- " Servizi coperti " indica i prodotti e/o i servizi Google specificatamente elencati negli URL dell'Allegato 1, che possono essere aggiornati di volta in volta da Google con avviso al Cliente. Google può rimuovere un Servizio coperto da tali URL solo con un preavviso di almeno 12 mesi.
- " Designated Record Set " ha la definizione data sotto HIPAA.
- " HIPAA " indica l'Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996 e le norme e i regolamenti in esso contenuti, come modificati.
- " Guida all'implementazione HIPAA " indica la guida informativa che Google rende disponibile all'URL nell'Allegato 2, o un URL successivo, che descrive come i Servizi coperti possono essere configurati dal Cliente in relazione agli sforzi di conformità HIPAA del Cliente.
- " Legge HITECH " indica l'Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act emanato dal Congresso degli Stati Uniti, che è il Titolo XIII dell'American Recovery & Reinvestment Act, e le relative norme, come modificate.
- " Informazioni sanitarie protette " o "PHI" ha la definizione fornita ai sensi dell'HIPAA e ai fini del presente BAA è limitato alle PHI all'interno dei Dati del cliente a cui Google ha accesso tramite i Servizi coperti in relazione all'uso consentito dei Servizi coperti da parte del Cliente.
- " Requisito dalla legge " ha la definizione datagli sotto HIPAA.
- " Incidente di sicurezza " ha la definizione datagli ai sensi dell'HIPAA.
- " Contratto/i di servizio " indica il/i contratto/i scritto/i stipulato/i tra Google e il Cliente per la fornitura dei Servizi coperti, i quali accordi possono essere sotto forma di termini di servizio online.

2. Applicabilità

La presente BAA si applica nella misura in cui il Cliente agisca in qualità di Entità coperta o Associato in affari per creare, ricevere, mantenere o trasmettere PHI tramite un Servizio coperto e nella misura in cui Google, di conseguenza, sia ritenuto ai sensi dell'HIPAA agire come un Socio in affari o subappaltatore del cliente. Il Cliente riconosce che il presente BAA non si applica a (a) nessun altro prodotto, servizio o funzione Google che non sia un Servizio coperto; o (b) qualsiasi PHI che il Cliente crea, riceve, mantiene o trasmette al di fuori dei Servizi coperti (incluso l'uso da parte del Cliente dei suoi strumenti di archiviazione offline o on-premise o applicazioni di terze parti).

3. Uso consentito e divulgazione di PHI

- a. Salvo quanto diversamente indicato nella presente BAA, Google può utilizzare e divulgare le PHI solo (i) come consentito o richiesto dai Contratti di servizio e/o dalla presente BAA o (ii) come richiesto dalla legge.
- b. Google può utilizzare e divulgare le PHI per la sua corretta gestione e amministrazione e per adempiere alle proprie responsabilità legali, a condizione che qualsiasi divulgazione di PHI per tali scopi possa avvenire solo se (i) richiesto dalla legge; o (ii) Google ottiene ragionevoli assicurazioni scritte dalla persona a cui le PHI saranno comunicate che saranno mantenute riservate, utilizzate solo per lo scopo per cui sono state divulgate e che Google sarà informato di qualsiasi violazione o incidente di sicurezza.

4. Obblighi del cliente.

- a. Il Cliente non richiederà a Google o ai Servizi coperti di utilizzare o divulgare le PHI in alcun modo che non sarebbe consentito ai sensi dell'HIPAA se fatto dal Cliente (se il Cliente è un'Entità coperta) o dall'Entità coperta a cui il Cliente è un Socio in affari (a meno che espressamente consentito dall'HIPAA per un socio in affari).
- b. Per gli Utenti finali che utilizzano i Servizi coperti in relazione alle PHI, il Cliente utilizzerà i controlli disponibili all'interno dei Servizi, inclusi quelli descritti in dettaglio nella Guida all'implementazione HIPAA, per garantire che l'uso delle PHI sia limitato ai Servizi coperti. Il Cliente riconosce e accetta che la Guida all'implementazione HIPAA è fornita da Google esclusivamente come guida informativa in relazione alle opzioni di configurazione del Cliente e che il Cliente è l'unico responsabile di garantire che l'utilizzo dei Servizi coperti da parte dei propri Utenti finali sia conforme a HIPAA e HITECH

5. Adeguate salvaguardie

Google e il Cliente utilizzeranno le misure di salvaguardia appropriate progettate per prevenire l'uso o la divulgazione non autorizzati di PHI, e come altrimenti richiesto dall'HIPAA, in relazione ai Servizi coperti.

6. Segnalazione e relativi obblighi.

- a. Google informerà tempestivamente il Cliente di (i) qualsiasi Incidente di sicurezza di cui Google venga a conoscenza, ai sensi della Sezione 6(c); e (ii) qualsiasi Violazione scoperta da Google, a condizione che qualsiasi notifica relativa alla Violazione venga effettuata tempestivamente e senza irragionevole ritardo e in nessun caso oltre 60 giorni di calendario dalla scoperta. Le notifiche effettuate ai sensi di questa sezione descriveranno, per quanto possibile, i dettagli di una violazione, comprese le misure adottate per mitigare i potenziali rischi e le misure che Google consiglia al Cliente di intraprendere per porre rimedio alla violazione.
- b. Google invierà tutte le notifiche applicabili all'indirizzo email di notifica fornito dal Cliente nel Contratto o tramite comunicazione diretta con il Cliente.

- c. Nonostante la Sezione 6(a), la presente Sezione 6(c) sarà considerata una notifica al Cliente che Google riceve periodicamente tentativi non riusciti di accesso, utilizzo, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzati di informazioni o interferenza con il funzionamento generale dei sistemi di Google e i Servizi coperti. Il Cliente riconosce e accetta che, anche se tali eventi costituiscono un Incidente di sicurezza, Google non sarà tenuta a fornire alcun avviso ai sensi del presente BAA in merito a tali tentativi falliti diversi dalla presente Sezione 6(c).

7. Subappaltatori

Google adotterà le misure appropriate per garantire che tutti i Subappaltatori utilizzati da Google per adempiere ai propri obblighi ai sensi dei Contratti di servizio che richiedono l'accesso alle PHI per conto di Google siano vincolati da obblighi scritti che forniscono lo stesso livello materiale di protezione delle PHI di questo BAA. Nella misura in cui Google utilizza Subappaltatori nell'adempimento degli obblighi previsti dal presente documento, Google rimarrà responsabile della loro prestazione come se fosse eseguita da Google.

8. Accesso e modifica.

Il Cliente riconosce e accetta che il Cliente è l'unico responsabile della forma e del contenuto delle PHI mantenute dal Cliente all'interno dei Servizi coperti, incluso se il Cliente conserva tali PHI in un Set di record designato all'interno dei Servizi coperti. Google fornirà al Cliente l'accesso alle PHI del Cliente tramite i Servizi coperti in modo che il Cliente possa adempiere ai propri obblighi ai sensi dell'HIPAA in relazione ai diritti di accesso e modifica degli individui, ma non avrà altri obblighi nei confronti del Cliente o di qualsiasi individuo in relazione ai diritti concessi a Individui da HIPAA in relazione ai Set di Record designati, inclusi i diritti di accesso o modifica delle PHI.

9. Contabilità delle informazioni.

Google documenterà le divulgazioni di PHI da parte di Google e fornirà un resoconto di tali divulgazioni al Cliente come e nella misura richiesta a un Socio in affari ai sensi dell'HIPAA e in conformità con i requisiti applicabili a un Socio in affari ai sensi dell'HIPAA.

10. Accesso ai record

Nella misura richiesta dalla legge e fatti salvi tutti i privilegi legali applicabili, Google metterà a disposizione del Cliente le pratiche interne, i libri e i registri relativi all'uso e alla divulgazione delle PHI ricevute dal Cliente o create o ricevute da Google per conto del Cliente il Segretario del Dipartimento della salute e dei servizi umani degli Stati Uniti (il "Segretario") allo scopo che il Segretario determini il rispetto della presente BAA.

11. Scadenza e cessazione.

- a. Il presente BAA terminerà alla prima di (i) una risoluzione consentita ai sensi della Sezione 11(b), o (ii) la scadenza o la risoluzione di tutti i Contratti di servizi in base ai quali il Cliente ha accesso a un Servizio coperto.
- b. Se una delle parti viola materialmente il presente BAA, la parte non inadempiente può risolvere il presente BAA con un preavviso scritto di 10 giorni alla parte inadempiente, a meno che la violazione non sia sanata entro il periodo di 10 giorni. Se una correzione ai sensi della presente Sezione 11(b) non è ragionevolmente possibile, la parte non inadempiente può risolvere immediatamente il presente BAA, o se né la risoluzione né la correzione sono ragionevolmente possibili ai sensi della presente Sezione 11(b), la parte non inadempiente può riferire la violazione al Segretario, fatti salvi tutti i privilegi di legge applicabili.
- c. Se il presente BAA viene risolto prima dei Contratti di servizio, il Cliente può continuare a utilizzare i Servizi in conformità con i Contratti di servizio, ma deve eliminare qualsiasi PHI

mantenuto nei Servizi coperti e cessare di creare, ricevere, mantenere o trasmettere ulteriormente tali PHI a Google.

12. Restituzione/distruzione di informazioni

Alla risoluzione dei Contratti di servizio, Google restituirà o distruggerà tutte le PHI ricevute dal Cliente o create o ricevute da Google per conto del Cliente; a condizione, tuttavia, che se tale restituzione o distruzione non è fattibile, Google estenderà le protezioni di questo BAA alle PHI non restituite o distrutte e limiterà ulteriori usi e divulgazioni a quegli scopi che rendono impossibile la restituzione o la distruzione delle PHI.

13. Varie.

- a. Sopravvivenza. Le sezioni 12 (Restituzione/distruzione di informazioni) e 13 (Varie) sopravvivranno alla risoluzione o alla scadenza del presente BAA.
- b. Controparti. Le parti possono eseguire il presente BAA in controparti, inclusi fax, PDF o altre copie elettroniche, che nel loro insieme costituiranno un unico strumento.
- c. Effetti dell'Addendum. Nella misura in cui questo BAA è in conflitto con il resto del/i Contratto/i di servizio, prevarrà questo BAA. La presente BAA è soggetta alla sezione "Legge applicabile" negli Accordi di servizi. Salvo quanto espressamente modificato o emendato ai sensi del presente BAA, i termini del/i Contratto/i di servizio restano in vigore ed efficaci.

Google Workspace HIPAA BAA (Google LLC) 09032020

Allegato 1 Elenco dei servizi coperti

- Qualsiasi prodotto o servizio di Google Workspace specificamente identificato all'indirizzo:
https://workspace.google.com/terms/2015/1/hipaa_functionality.html
come coperto dal BAA di Google (collettivamente "Servizi coperti di Google Workspace").

Allegato 2 Guida all'implementazione HIPAA

Per i servizi coperti di Google Workspace:

- La Guida all'implementazione HIPAA è disponibile per la revisione al seguente URL:
https://services.google.com/fh/files/misc/gsuite_cloud_identity_hipaa_implementation_guide.pdf

Versione precedente

9 ottobre 2020