

Informativa sul trattamento dei dati personali e acquisizione consenso
ATIC80400V - codiceAOO - REGISTRO PROTOCOLLO - 0002689 - 26/11/2025 - IV.6 - E

L'Agenzia di viaggio STAT VIAGGI S.r.l., CASALE MONFERRATO, (di seguito anche "ADV"), in qualità di titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali (di seguito il "GDPR"), fornisce le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati personali che Lei, in qualità di interessato, ci ha comunicato:

- a. per l'organizzazione di un pacchetto turistico;
- b. per agevolare l'acquisto di servizi turistici collegati;
- c. per l'informazione nell'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da terzi o di singoli servizi turistici prestati da terzi fornitori (es. albergo, voli);
- d. per l'informazione nell'acquisto di servizi finanziari/assicurativi accessori o collegati ai pacchetti/servizi turistici agevolati o acquistati singolarmente (polizza medico - bagaglio; annullamento);
- e. assistenza al viaggiatore in difficoltà; finanziamenti credito al consumatore;
- f. per adempire all'incarico relativo al rilascio di visti;
- g. per la registrazione al nostro sito web o/o all'app o la compilazione dei moduli presenti sul sito web o nell'app;

Finalità e base giuridica del trattamento.
Inoltre, tra i dati da Lei forniti ci potrebbero essere anche alcuni dati personali definiti dal GDPR e dalla normativa italiana di armonizzazione come "particolari" (es. sanitari, giudiziari). I dati sensibili/particolari saranno trattati secondo la finalità di seguito indicata o solo con il Suo consenso espresso.

a) Finalità relativa alla prestazione contrattuale. I Suoi dati personali saranno trattati ai fini dell'adempimento degli obblighi nascenti dalla trattativa e del contratto relativo all'organizzazione del pacchetto turistico, ovvero al mandato di agevolare l'acquisto dei servizi turistici collegati o al mandato di intermediazione per l'acquisto di singoli servizi turistici o comunque per l'esecuzione delle obbligazioni discendenti da tutti i rapporti contrattuali, inclusa la fase delle trattative, indicati alle precedenti lett. da a) a f), al fine di consentire alla ADV di erogare in maniera ottimale la prestazione. In particolare per:

- i. la conclusione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali fra Lei e l'ADV;
- ii. rispondere alle Sue richieste;
- iii. la comunicazione di avvisi, relativi al pacchetto o servizi turistici acquistati o altri servizi aggiuntivi ed accessori (ad es. informativa relativa ai servizi turistici acquistati; modifica delle condizioni contrattuali; annullamenti);

b) Finalità di legge. I Suoi dati personali saranno trattati anche per:

- i. dare esecuzione ad obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali, comunitarie ed internazionali o derivanti da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge;
- ii. accertare, esercitare o/o difendere in sede contenziosa, anche giudiziaria, un diritto di ADV;
- iii. adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale o contabile;
- iv. adempiere ad obblighi legali alla normativa sulla sicurezza e salute dei viaggiatori;
- v. adempiere ad obblighi legali alla normativa del trasporto passeggeri e merci.

c) Finalità legata al business e statistiche. I Suoi dati personali saranno trattati anche per finalità attinenti o pertinenti all'attività svolta dalla ADV o per l'elaborazione in forma anonima di statistiche e ricerche di mercato.

d) Ulteriori finalità. Inoltre, qualora Lei lo acconsenta espressamente, i Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a. attività promozionali della ADV, o/o di partner commerciali, realizzato sia con modalità automatizzate (ad es. email, sms, applicazioni per messaggia istantanea, ecc.) che con modalità non automatizzate (ad es. posta ordinaria, telefono con operatore, ecc.). In particolare, l'ADV potrà utilizzare il Suo indirizzo email, fornito al momento dell'acquisto di pacchetti o servizi turistici, per trasmettere comunicazioni informative e promozionali legate ai servizi o ai prodotti analoghi ed offerti dalla ADV e/o da partner commerciali anche senza il suo consenso, purché Lei non si opponga a talo uso.
I partner commerciali appartengono alle seguenti categorie merceologiche:
 - a. attività ricettive;
 - b. compagnie aeree/ compagnie di navigazione; vettori ferroviari; vettori su gomma;
 - c. agenzie di viaggi e Network di agenzie di viaggi;
 - d. assicurazioni.
- b. attività di profilazione, ossia di analisi delle Sue preferenze di viaggio e ricerca di mercato allo scopo di migliorare l'offerta dei servizi e le informazioni commerciali presentate da noi, rendendole più conformi ai Suoi interessi. Tale attività potrà avvenire anche tramite la somministrazione di questionari di soddisfazione e/o l'utilizzo di cookies di profilazione utilizzati durante la navigazione sui nostri siti web app.

Il trattamento per finalità di Marketing (quindi sia per attività promozionali sia di profilazione) potrà avvenire solo con il Suo consenso.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto.
Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, tuttavia, in mancanza dei dati richiesti per le finalità indicate ai punti a) o b) (finalità relativa alla prestazione contrattuale e di legge) la prestazione richiesta o parte di essa non potrà essere eseguita e Lei non potrà usufruire delle opportunità sopra menzionate.
Il conferimento dei dati facoltativi consentirà alla ADV di migliorare i servizi offerti al fine di renderli sempre più rispondenti agli interessi personali dei propri clienti.
Il conferimento dei dati personali sensibili/particolari è volontario; tuttavia, in mancanza di tale consenso l'ADV potrebbe non essere in grado di ottemperare ad alcuni obblighi contrattuali legali al trattamento di tali dati.

Categorie di destinatari dei dati personali.
I Suoi dati non saranno diffusi. I Suoi dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di soggetti:

- il personale interno della ADV, in qualità di incaricato e/o responsabile del trattamento;
- ai fornitori di servizi turistici inclusi nei pacchetti venduti, o che prestino quelli collegati o singoli acquistati presso l'ADV;
- alle Compagnie di assicurazione che prestano le coperture accessorie e collegate con i pacchetti o servizi turistici acquistati;
- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza a favore della ADV al fine di tutelare un proprio diritto (ad esempio, commercialisti, avvocati, consulenti fiscali, revisori contabili, consulenti nell'ambito di operazioni di auditing o due diligence, etc.);
- persone, società, o agenzie che prestino servizi di marketing o analisi o attività di consulenza a favore della ADV;
- soggetti cui la facoltà di cedere ai Suoi dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge, fra cui le autorità aeroportuali, portuali, doganali o di frontiera.

Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea.
I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero a Società terzo appartenenti o meno all'Unione Europea, sempre per le finalità sopra indicate.
In caso di trasferimento dei dati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, tali paesi garantiranno un livello di protezione adeguato sulla base di una specifica decisione della Commissione Europea o in alternativa il destinatario sarà obbligato contrattualmente alla protezione dei dati con un livello adeguato o paragonabile alla tutela prevista dal GDPR.

Conservazione dei dati personali.
I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il conseguimento degli scopi per i quali gli stessi sono stati raccolti o successivamente trattati. I dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto da lei concluso e anche per un periodo successivo:

- i. entro i termini stabiliti dalla normativa vigente;
- ii. entro i termini stabiliti dalla normativa anche secondaria che impongono la conservazione dei dati (ad esempio dichiarazioni fiscali);
- iii. entro il periodo necessario per proteggere i diritti del titolare dei dati nella ipotesi di eventuali controversie legate all'erogazione della prestazione.

I dati personali raccolti o trattati per finalità di profilazione saranno conservati per un periodo massimo di dieci (10) anni al termine del quale saranno cancellati automaticamente o resi anonimi in modo permanente.

STAT VIAGGI S.r.l.
Via Roma 191
15033 Casale Monferrato (AL)
P. IVA 01157160068



CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

Modulo da utilizzare per adempere le disposizioni dell'art.36 del Codice del Turismo.

Il cliente ha diritto di ricevere copia del presente contratto di pacchetto turistico

STAT VIAGGI Agenzia Viaggi - Tour Operator
Via Roma 191, 15033 Casale Monferrato (AL)
Tel. 0142/909824 - Fax 0142/781660
www.statviaggi.com

Table with client details: COGNOME e NOME (ISTITUTO COMPRENSIVO DI MONCALVO), NAZIONALITÀ (ITALIA), COD. FISCALE (02040290055), TIPO DI DOCUMENTO, DATA DI NASCITA, CAP (14036), CITTÀ (MONCALVO), INDIRIZZO (VIA ABELE TRUFFA, 11), INDIRIZZO E-MAIL (atic80400v@istruzione.it)

Table with reference information: RIFERIMENTI PRATICA, OPERATORE ADV (SEBASTIANO), N. PRATICA ADV (GEO 2026 0004 Confermata), OPERATORE T.O., N. PRATICA T.O.

si comunica che l'Organizzatore STAT.VIAGGI S.r.l.

ha accettato la proposta di contratto di pacchetto turistico formulata dal Proponente, di cui al riferimento sopra riportato:
- ad eccezione delle seguenti richieste specifiche del viaggiatore
- con la specificazione che i costi aggiuntivi indicati come non calcolabili in sede di informazioni precontrattuali, ammontano ad Euro

si comunica inoltre che l'organizzatore e' responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto ai sensi dell'articolo 42 Codice del Turismo (D.Lgs 79/2011) ed e' tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà ai sensi dell'articolo 45 del medesimo Codice;

la garanzia per insolvibilità o il fallimento dell'Organizzatore è prestata da FILO DIRETTO PROTECTION 6006001690 e in FONDO GARANZIA VIAGGI

il rappresentante locale dell'organizzatore, o il punto di contatto o altro servizio a cui il viaggiatore potrà comunicare per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto è il seguente:
nome/denominazione STAT.VIAGGI S.r.l. indirizzo VIA.ROMA.191, 15033, CASALE MONFERRATO (AL) tel. 0142/781660
fax 0142/909824 posta elettronica statviaggi@casale.statviaggi.com

nel caso di minori non accompagnati da un genitore o altra persona autorizzata, che viaggiano in base a un contratto di pacchetto turistico che include l'alloggio, le informazioni che consentono di stabilire un contatto diretto con il minore o con il responsabile del minore nel suo luogo di soggiorno, sono le seguenti:

è obbligo del viaggiatore comunicare, senza ritardo, eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione del pacchetto ai sensi dell'articolo 42, comma 2 cod. Tur;

le informazioni riguardo alle esistenti procedure di trattamento dei reclami e ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution), ai sensi del decreto legislativo 8 settembre 2005, n. 206 e alla piattaforma di risoluzione delle controversie online ai sensi del regolamento (UE) n. 624/2013 sono indicate nel catalogo, sul sito web od in altri documenti dell'organizzatore;

il viaggiatore ha diritto di cedere il contratto, ai sensi dell'articolo 38 del Codice del Turismo, ad un'altra persona che soddisfa tutte le condizioni del contratto, previo preavviso entro 7 giorni dall'inizio del pacchetto, a fronte del saldo del prezzo o dei costi effettivi della cessione (diritti, imposte, altri costi aggiuntivi, ivi compreso le eventuali spese amministrative o di gestione delle pratiche).

Luogo CASALE MONFERRATO il 25/11/2025

Firma del Cliente (per ricevuta della presente conferma) [Signature]

STAT VIAGGI S.r.l.
Via Roma 191
15033 Casale Monferrato (AL)
P. IVA 01157160068