CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PVW – Allegato 1

1. PROPRIETA' DEL SOFTWARE E LICENZA D'USO

1.1 Il software è di proprietà di Gruppo Spaggiari Parma S.p.A. ("Spaggiari") ed è tutelato dalle norme sul diritto d'autore di cui alla L. 633/1941 ed al D.Lgs. 518/1992 e s.m.i., nonché dalle disposizioni nazionali ed extra nazionali applicabili. Il programma/progetto/prodotto/software ("Progetto" o "Software") di cui al presente contratto ("Contratto") è concesso in licenza d'uso non esclusiva al licenziatario ("Cliente"), presso la sola sede di quest'ultimo, a cui è fatto divieto di duplicare, cedere, concedere in locazione, sub-licenza, leasing, prestito o qualsiasi altro titolo a terzi il Progetto.

2. PRESTAZIONI COMPRESE NEL PRESENTE CONTRATTO

2.1 Spaggiari, con riferimento al Progetto, si impegna a svolgere in favore del Cliente, con riserva di avvalersi di soggetti terzi, le seguenti prestazioni:

(i) adeguamenti, aggiornamenti, revisioni e modifiche correttive ed evolutive del Software, e di eventuali dispositivi hardware, rese necessarie in virtù di esigenze di natura tecnica e disposizioni di legge. È espressamente esclusa ogni modifica del Software conseguente all'introduzione di eventuali nuovi sistemi normativi sostanzialmente innovativi rispetto a quelli attuali. Tale eventuale intervento ricorrerà ad insindacabile giudizio di Spaggiari S.p.A. e, in tale caso, Spaggiari ed il Cliente (congiuntamente le "Parti") ne negozieranno il relativo corrispettivo in forma scritta;

(ii) attività di installazione, configurazione e messa in funzione del Software e degli eventuali dispositivi hardware;

(iii) attività di addestramento, in favore degli utilizzatori del Software, avente ad oggetto le modalità di utilizzo dello stesso;

(iv) consentire al Cliente l'accesso alla banca dati di Spaggiari per lo scarico on-line degli aggiornamenti del Software e del relativo manuale;

(v) hosting delle applicazioni e dei servizi web di Spaggiari relativi al Progetto su server di proprietà di Spaggiari, alloggiati presso le sedi di Spaggiari e/o presso server-farm in Italia;

(vi) servizio di backup automatico dei dati del database web relativo al Progetto effettuato su server dedicati, fino alla scadenza del Contratto;

(vii) attività di assistenza e supporto al Cliente secondo le seguenti modalità: assistenza telefonica al numero dedicato di ogni progetto (disponibili all'indirizzo: https://assistenza.spaggiari.eu) servizio attivo nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì con orario continuato 8.00-17.00 ed il sabato con orario 8.00-13.00; e-mail: primavisione@spaggiari.eu, faq, videotutorial, webinar e servizio di ticketing diretto per la segnalazione, da parte del Cliente, attraverso l'indirizzo: https://assistenza.spaggiari.eu.

2.2 Qualsiasi altra prestazione, di qualsivoglia natura, laddove non espressamente indicata, è esclusa dal presente Contratto. Il Cliente avrà ad ogni modo la facoltà di richiedere a Spaggiari prestazioni diverse da quelle ricomprese nel presente Contratto, in relazioni alle quali Spaggiari, previa insindacabile valutazione di fattibilità, si riserva di formulare apposito preventivo.

3. OBBLIGHI DEL CLIENTE

3.1 Al fine di consentire la regolare esecuzione del Contratto da parte di Spaggiari, il Cliente si impegna a:

(i) collaborare con Spaggiari per tutta la durata del Contratto, fornendo tempestivamente ed esaustivamente tutte le informazioni ed i dati richiesti e dotandosi di tutte i requisiti necessari per la fruizione del Progetto;

(ii) garantire e assumersi la responsabilità circa la correttezza, la completezza e la veridicità di tutti i dati, informazioni e documenti forniti e/o condivisi mediante il Software;

(iii) non fornire e/o condividere mediante il Software documenti che: siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di proprietà di terzi; abbiano contenuti diffamatori o calunniosi; contengano pubblicità mendace, concorrenza sleale, materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale; messaggi discriminatori o razzisti, virus o comunque altre caratteristiche di contaminazione o distruttive; siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni di legge applicabili.

(iv) garantire e assumere la responsabilità esclusiva in sede civile, penale e amministrativa in relazione al contenuto di tutti i dati, informazioni e documenti forniti e/o condivisi mediante il Software, manlevando e tenendo indenne Spaggiari da ogni eventuale danno, responsabilità, perdita, indennizzo, onere o pretesa di terzi;

(v) garantire e assumersi la responsabilità esclusiva in merito alla corretta formazione del contenuto di tutti i dati, informazioni e documenti forniti e/o condivisi mediante il Software, garantendone il rispetto delle norme vigenti in materia;

(vi) inviare a Spaggiari e/o condividere, mediante il Software, documenti/files non crittografati ed aventi unicamente i formati elencati nell'allegato 2 del DPCM del 3.12.2013.

3.2 A fronte della concessione della licenza del Software, il Cliente si impegna a corrispondere a Spaggiari gli importi oggetto del presente Contratto, secondo le modalità ed i termini concordati e stabiliti dalle Parti.

4. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

4.1 Il Cliente riconosce ed accetta che Spaggiari possa, senza riconoscere alcun indennizzo, interrompere la fornitura del servizio relativo al Software nei tempi e con le modalità strettamente necessari a garantire l'esecuzione di interventi di manutenzione di natura ordinaria e straordinaria, in modo tale da recare il minor disservizio al Cliente.

4.2 Spaggiari non risponde di alcun danno, di qualsivoglia natura, diretto o indiretto (ivi incluso il danno derivante da eventuale interruzione dell'attività e perdita di informazioni o dati) patito dal Cliente o da soggetti terzi, causato dall'utilizzo non corretto del Software.

4.3 Spaggiari non risponde, né verso il Cliente né verso soggetti terzi, di eventuali ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni e/o limitazioni nell'erogazione del servizio relativo al Software dovuti a: caso fortuito o forza maggiore (ivi compresi, a titolo esemplificativo, scioperi, anche aziendali, sommosse, alluvioni ed altre cause imputabili a terzi); errata utilizzazione e/o configurazione del Software da parte del Cliente; malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente per la fruizione del Software; invio da parte del Cliente e/o condivisione di documenti/files aventi formati diversi da quelli sopra indicati; manomissione e/o interventi non autorizzati per iscritto sul Software e su eventuali dispositivi hardware.

4.4 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 4 della L. 224/1988, e s.m.i., qualora venga fornito al Cliente un dispositivo hardware, Spaggiari, nella sua qualità di fornitore, si impegna a comunicare al Cliente, entro il termine di tre mesi decorrenti dalla richiesta scritta di quest'ultimo, l'identità e il domicilio del produttore o della persona che gli ha fornito il prodotto e, ad ogni modo, Spaggiari non presta alcuna garanzia ulteriore o diversa rispetto a quella fornita dal produttore. Fermo restando quanto sopra, le Parti, su richiesta del Cliente ed una volta decorso il termine di scadenza della garanzia prestata dal produttore, avranno la facoltà di sottoscrivere un apposito e separato accordo avente ad oggetto la manutenzione del dispositivo hardware fornito da Spaggiari.

4.5 Spaggiari non risponde in alcun modo per ritardi, errori o inadempimenti imputabili a terzi, ovvero per anomalie relative al Software che sfuggono al proprio controllo tecnico come, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, disfunzioni nella gestione delle reti telematiche.

4.6 Il Cliente è unico responsabile delle copie di sicurezza dei propri dati effettuate su server diversi da quelli di proprietà di Spaggiari; in nessun caso Spaggiari sarà ritenuta responsabile dell'eventuale perdita dei dati anche se gli stessi non potranno essere recuperati dalle copie di sicurezza in possesso del Cliente.

4.7 Le prestazioni di Spaggiari di cui al Contratto sono poste in essere nei limiti di quanto stabilito nel Contratto stesso; Spaggiari non assume alcuna responsabilità e non presta ulteriori garanzie al di fuori di quanto ivi espressamente stabilito, rimanendo, in tutti gli altri casi, esclusa la sua responsabilità

per danni a qualunque titolo arrecati al Cliente e/o a terzi, fatti salvi i limiti inderogabili di legge.

4.8 Spaggiari non risponde, in alcun modo, per il contenuto di dati, informazioni e documenti forniti e/o condivisi, memorizzati e visualizzati mediante il Software, e non si assume alcun obbligo di esame, verifica e monitoraggio degli stessi.

4.9 Il Cliente manleva Spaggiari, tenendola indenne, da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, da qualsiasi pretesa di terzi conseguente a qualsiasi violazione, da parte del Cliente, di diritti altrui, nonché all'inadempimento agli impegni di cui al presente Contratto.

4.10 In caso di migrazione dati, Spaggiari non è responsabile di alcun difetto, carenza o imperfezione né in ipotesi di migrazione dati da software di proprietà di Spaggiari su software di proprietà di terzi, né in ipotesi di migrazione da software di proprietà altrui su software di proprietà di Spaggiari.

5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E NOMINA DEL RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI

5.1 Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, Spaggiari informa il Cliente che i dati che lo riguardano formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata per finalità amministrative, gestionali, commerciali, promozionali e per garantire il corretto adempimento delle prestazioni dedotte nel presente Contratto. I dati saranno trattati principalmente con strumenti elettronici ed informatici e memorizzati sia su supporti informatici e cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza adottate ai sensi del citato regolamento. Il conferimento di tali dati è obbligatorio e la loro incompleta o inesatta indicazione potrà comportare la mancata o parziale esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto.

5.2 Il Titolare del trattamento dei dati è il Cliente, che si impegna a fornire agli interessati al trattamento dei dati un'informativa che definisca in maniera chiara ed inequivocabile i processi di gestione dei dati personali nonché le modalità per esercitare i propri diritti sui dati stessi, di cui agli artt. da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679.

5.3 Spaggiari viene nominato dal Cliente Responsabile del trattamento designato ai sensi dell'art. 28 del predetto Regolamento (Titolare del trattamento). Spaggiari è a disposizione del Cliente per ogni eventuale chiarimento all'indirizzo e-mail privacy@spaggiari.eu.

6. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

6.1 L'inadempimento, anche parziale purché grave, alle obbligazioni assunte dal Cliente con il presente Contratto dà diritto a Spaggiari di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 c.c., salvo ed impregiudicato il diritto al risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti.

6.2 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., e fermo restando il diritto al risarcimento del danno, il presente Contratto si riterrà immediatamente risolto di diritto in caso di inadempimento da parte del Cliente alle obbligazioni da quest'ultimo assunte negli articoli 1, 3.1(i), 3.1(iii), 3.1 (vi), 3.2 e 7.1 di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto, previa comunicazione scritta di Spaggiari, indirizzata al Cliente, con cui Spaggiari dichiari che intende avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

6.3 Spaggiari si riserva la facoltà di sospendere la prestazione oggetto del Contratto, previa comunicazione scritta inviata al Cliente: (i) in caso di inadempimento, anche parziale purché rilevante, alle obbligazioni assunte dal Cliente con il presente Contratto; (ii) in caso di mancato pagamento, anche parziale, da parte del Cliente, degli importi di cui al presente Contratto; (iii) in caso di inadempimento da parte del Cliente alle obbligazioni da quest'ultima assunte negli articoli 1, 3.1(i), 3.1(iii), 3.1 (vi), 3.2 e 7.1. di cui al precedente art. 6.2.

7. DISPOSIZIONI VARIE

7.1 Il presente Contratto non potrà essere ceduto, sublicenziato o altrimenti trasferito dal Cliente a terzi, né in tutto né in parte, né alcuno dei diritti o degli obblighi derivanti dallo stesso potrà essere trasferito in alcun modo a terzi dal Cliente senza il preventivo consenso scritto di Spaggiari.

7.2 La fatturazione degli importi oggetto del Contratto è effettuata in forma elettronica, conformemente alla normativa vigente.

7.3 In caso di ritardato pagamento da parte del Cliente degli importi oggetto del presente Contratto, decorreranno a favore di Spaggiari, senza necessità di messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro diritto del medesimo, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte, computati ai sensi del D. Lgs. 231/2002.

7.4 Tutte le comunicazioni in esecuzione del presente Contratto dovranno effettuarsi per iscritto ed essere inviate a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata. Tutte le comunicazioni dal Cliente a Spaggiari dovranno essere inviate, se mediante servizio postale, all'indirizzo Via Ferdinando Bernini 22/A – 43122 Parma (PR), ovvero presso altro indirizzo comunicato al Cliente, se mediante posta elettronica certificata all'indirizzo PEC contratti.spaggiari@legalmail.it, ovvero presso altro indirizzo comunicato al Cliente. Tutte le comunicazioni da Spaggiari al Cliente dovranno essere inviate presso la sua sede o all'indirizzo PEC comunicato dal Cliente.

7.5 Gli allegati formano parte integrante e sostanziale del Contratto, che costituisce la manifestazione integrale di tutte le intese intervenute tra le Parti in merito al suo oggetto; per quanto non espressamente regolato nel Contratto, si fa rinvio alle norme generali del c.c. ed alle normative applicabili in materia.

7.6 Il Cliente dichiara di essere consapevole e di accettare che Spaggiari potrà modificare in ogni momento le presenti Condizioni Generali di Contratto ovvero altra documentazione facente parte del Contratto. Tali modifiche saranno comunicate al Cliente ed avranno piena efficacia decorsi 30 (trenta) giorni decorrenti dalla loro comunicazione. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche avrà la facoltà di recedere dal Contratto entro il predetto termine di efficacia delle stesse comunicando il recesso a Spaggiari con le modalità previste nel presente Contratto.

8. RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA EX D.LGS. 231/2001

8.1 Le Parti dichiarano di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa della persona giuridica e, in particolare, del disposto del D.Lgs. 231/2001 (Decreto). Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, Spaggiari dichiara e garantisce di aver impartito ed attuato disposizioni ai propri amministratori, dipendenti e/o collaboratori finalizzate a prevenire la commissione, anche tentata, dei comportamenti sanzionati dal Decreto e si obbliga a mantenere tali disposizioni tutte efficacemente attuate per l'intera durata del Contratto.

8.2 A tale riguardo Spaggiari dichiara di aver adottato ed efficacemente attuato un proprio Modello di Organizzazione e Gestione (Modello) ai sensi del Decreto unitamente al Codice Etico aziendale. Un estratto del nostro Modello e il Codice Etico sono disponibili nel sito internet: www.spaggiari.eu

8.3 Un'eventuale inosservanza, anche parziale, dei principi comportamentali richiamati nelle suddette disposizioni sarà valutata ai fini della tutela dei diritti ed interessi delle Parti, tenendo comunque conto dell'oggetto del Contratto. La Parte Ricevente si impegna a segnalare tempestivamente eventuali notizie da cui possano ragionevolmente desumersi eventuali inosservanze al Modello all'organismo di vigilanza di Spaggiari.

9. ACCESSIBILITÀ

9.1 Il Software è stato realizzato in ottemperanza ai requisiti tecnici previsti dalle Linee Guida di cui all'art. 11 della L. 4/2004 (la cosiddetta legge "*Stanca*"). In caso di particolari esigenze in capo agli utilizzatori del Software, Spaggiari è ad ogni modo disponibile a fornire attività di assistenza e supporto secondo le modalità di cui al precedente art. 2.1(vii).

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

10.1 Il Contratto ed i diritti ed obblighi delle Parti derivanti dallo stesso saranno retti ed interpretati secondo le leggi della Repubblica Italiana.

10.2 Per ogni e qualsiasi controversia le parti si incontreranno entro 15 (quindici) giorni dalla contestazione formale per definirla consensualmente. Trascorso tale termine invano, per tutte le controversie, le parti eleggono quale unico foro territorialmente competente il foro di Parma, intendendo derogare espressamente alla competenza di qualsiasi eventuale foro alternativo concorrente.