

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER ATTIVITA' FAD/DAD****AI SENSI DELL'ART. 13 DEL GDPR (REG. UE 679/2016) E DEL CODICE PRIVACY (D.LGS. 196/2003)**

Informativa per il trattamento dei dati personali degli utenti della piattaforma **G Suite for Education**— Videoconferenze, altre piattaforme. Il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016) d'ora in avanti GDPR, prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale. Ai sensi dell'art.13 del GDPR, pertanto, nella sua qualità di interessato, la informiamo che il:

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:**

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è l'**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE C. CIANCIOTTA & G. MODUGNO**.

**RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI:**

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) è il **Rag. Raffaele Bitetti – LABSYSTEM SRL**.

**FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA:**

Nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità, il Titolare del trattamento, provvederà al trattamento dei dati personali forniti dall'interessato al momento dell'iscrizione e dell'utilizzo della piattaforma E-Learning, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, per il perseguimento delle seguenti finalità:

- Gestione attività didattiche e di valutazione degli apprendimenti da parte del personale docente e/o svolgente funzione (chiamato a cooperare all'attività di docenza o per attività di tutoraggio);
- Manutenzione e monitoraggio della piattaforma e-learning, relativamente alla gestione tecnica e sistemistica dei dati e alla struttura hardware;
- Condivisione dei contributi degli studenti iscritti alle medesime istanze, usufruendo delle risorse/attività disponibili sulla piattaforma e-learning;
- Diffusione dei dati personali obbligatori (nome, cognome, indirizzo e-mail) agli studenti iscritti alle medesime istanze.

**CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI**

I dati trattati per le finalità di cui sopra verranno comunicati o saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori dell'Istituto addetti alla gestione della piattaforma, che, nella loro qualità di referenti per la protezione dei dati e/o amministratori di sistema e/o incaricati del trattamento, saranno a tal fine adeguatamente istruiti dal Titolare. L'accesso ai dati raccolti per le finalità di cui sopra può essere consentito dal Titolare, per lo svolgimento di lavori di manutenzione hardware o software necessari al funzionamento della piattaforma o per la gestione di alcune



funzionalità aggiuntive, anche a soggetti esterni che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati e che saranno debitamente nominati come Responsabili del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR. Al di fuori dei casi di comunicazione di cui sopra, i dati non saranno comunicati a terzi se non per ottemperare ad obblighi di legge o rispondere ad istanze legali e giudiziarie e non saranno diffusi. I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'UE.

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:**

I dati raccolti saranno conservati sulle piattaforme per i tempi di validità dei singoli moduli didattici.

#### **SITI WEB E SERVIZI DI TERZE PARTI**

La piattaforma potrebbe contenere collegamenti ad altri siti web che dispongono di una propria informativa privacy. Il Titolare non risponde del trattamento dei dati effettuato da tali siti.

#### **INFORMAZIONI SPECIFICHE RELATIVA ALLE SINGOLE PIATTAFORME UTILIZZATE**

##### **1) G Suite for Education e Privacy**

L'Istituto Comprensivo Statale C. CIANCIOTTA & G. MODUGNO utilizza gli strumenti e i servizi della piattaforma G Suite for Education messe a disposizione da Google. G Suite for Education offre gratuitamente le funzioni aziendali agli istituti non profit di istruzione primaria, secondaria e superiore negli Stati Uniti e in altri paesi. Affinché l'utilizzo sia conforme al GDPR, il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, ufficialmente regolamento n. 2016/679 dell'Unione europea in materia di trattamento dei dati personali e di privacy, si pubblica questa pagina informativa.

##### *Chi può ottenere una utenza (account) istituzionale?*

I docenti possono richiedere una utenza istituzionale all'amministratore della piattaforma. Su richiesta dei singoli docenti che intendono utilizzare gli strumenti e i servizi messi a disposizione e dopo il consenso esplicito dei genitori/tutori vengono create tutte le utenze per tutti gli studenti delle classi coinvolte. Ricordiamo che in Italia l'età minima per creare un account personale su Google è di 16 anni. Un account scolastico può essere utilizzato anche da studenti di età inferiore.

##### *Com'è garantita la riservatezza degli account?*

Dopo la comunicazione della presente informativa e la sottoscrizione del modulo da parte dell'utente (per gli studenti il modulo dovrà essere sottoscritto dai genitori o dal tutore), sarà data la password di primo accesso usa e getta; l'utente dovrà cambiare la password al primo accesso. L'amministratore non potrà vedere la nuova password, ma potrà sempre azzerare la password esistente e impostare una nuova password provvisoria.

##### *Quali informazioni sono memorizzate?*

Le informazioni che la scuola memorizza sui server di Google sono il nome, il cognome, l'indirizzo istituzionale (del tipo nome.cognome@istitutocomprensivocianciottamodugno.edu.it) e la classe di appartenenza degli studenti. Gli utenti possono, su propria iniziativa, aggiungere altre informazioni quali il loro numero di telefono, un'immagine di profilo, e altre risorse caricate o create con gli strumenti e i servizi messi a disposizione nella piattaforma.

##### *Cosa succede con le informazioni raccolte?*



La scuola ha scelto di mettere a disposizione degli utenti solo i servizi di base: Calendario, Classroom, Drive, Documenti, Gmail, Groups. Non sono attivate i servizi avanzati (come per esempio Youtube, Maps, Blogger,...) Google si impegna a non utilizzare le informazioni memorizzate tramite questi servizi per scopi pubblicitari (leggi [l'Informativa sulla privacy di G Suite for Education](#)). Quando l'utente lascia l'Istituto deve aver cura di scaricare, salvare ed archiviare i suoi dati che saranno poi cancellati dall'amministratore della piattaforma. La scuola ha scelto di non gestire i dispositivi mobili sui quali gli utenti possono installare le app per utilizzare i servizi e con i quali gli stessi possono accedere alla piattaforma. In tal modo la gestione di sicurezza dei propri dispositivi e dei dati ivi contenuti è totalmente responsabilità dei singoli utenti. L'amministratore della piattaforma G Suite for Education per il nostro Istituto è la **Prof.ssa Donatella Maggiore** Animatore Digitale e Funzione Strumentale per le Tecnologie didattiche.

*Informativa su G Suite for Education per i genitori, tutori e maggiorenni.*

La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli studenti collegate a tali account.

Tramite i loro account G Suite for Education, gli studenti possono accedere e utilizzare i seguenti "Servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo [Termini di servizio di Google Workspace - Google Workspace- servizi Google.pdf](#):

- Gmail (incluso Inbox by Gmail)
- Calendar
- Classroom
- Contatti
- Drive
- Documenti
- Moduli
- Gruppi
- Keep
- Fogli
- Sites
- Presentazioni
- Talk/Hangouts



## – Vault

Non consentiamo agli studenti di accedere ad altri servizi Google con i loro account G Suite for Education. Puoi trovare ulteriori informazioni sui Servizi aggiuntivi e in che cosa si differenziano dai Servizi principali nel Centro assistenza, all'indirizzo <https://support.google.com/a/answer/6356441>; un elenco dei servizi aggiuntivi è disponibile all'indirizzo <https://support.google.com/a/answer/181865>.

Nell'Informativa sulla privacy di G Suite for Education, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account G Suite for Education. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo [https://gsuite.google.com/terms/education\\_privacy.html](https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html). Pur consigliando di leggere il suddetto documento nella sua interezza, forniamo di seguito le risposte ad alcune delle domande più comuni.

### *Quali informazioni personali raccoglie Google?*

Quando crea un account studente, l'Istituto Comprensivo Statale C.CIANCIOTTA & G. MODUGNO fornisce a Google determinate informazioni, tra cui il nome, il cognome un indirizzo email (del tipo [nome.cognome@istitutocomprensivocianciottamodugno.edu.it](mailto:nome.cognome@istitutocomprensivocianciottamodugno.edu.it)) e la password dello studente. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account G Suite for Education.

Quando uno studente utilizza i servizi di Google, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione;
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

### *In che modo Google utilizza queste informazioni?*

Nei Servizi principali di G Suite for Education, Google utilizza le informazioni personali degli studenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali.

L'Istituto Comprensivo Statale C.CIANCIOTTA & G. MODUGNO non offre l'accesso a Servizi aggiuntivi di Google.

*Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?*



No. Per gli utenti di G Suite for Education delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcun dato personale (o associato a un account G Suite for Education) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account G Suite for Education.

*Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account G Suite for Education?*

L'Istituto Comprensivo Statale C. CIANCIOTTA & G. MODUGNO consente agli studenti di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google.

*Google divulga le informazioni personali di mio figlio?*

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- Dietro consenso del genitore o tutore. Google comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano G Suite for Education, se ha il consenso dei genitori (per i minori).
- Con l'Istituto Comprensivo Statale C. CIANCIOTTA & G. MODUGNO gli account G Suite for Education, in quanto account gestiti dalla scuola, consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni in essi archiviate.
- Per l'elaborazione esterna. Google può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di G Suite for Education e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
- Per motivi legali. Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
  - Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie.
  - Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
  - Individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza.
- Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

*Quali sono le scelte a cui ho diritto come genitore o tutore?*



Innanzitutto, puoi autorizzare la raccolta e l'utilizzo dei dati di tuo figlio da parte di Google. Se non dai il tuo consenso, l'Istituto Comprensivo Statale C.CIANCIOTTA & G. MODUGNO non creerà un account G Suite for Education per tuo figlio e Google non raccoglierà e non utilizzerà i dati di tuo figlio, come descritto in questa informativa.

Se autorizzi tuo figlio a utilizzare G Suite for Education, puoi accedere o richiedere l'eliminazione dell'account G Suite for Education rivolgendoti tramite la segreteria all'amministratore della piattaforma. Se desideri interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati di tuo figlio puoi richiederci di utilizzare i comandi del servizio disponibili per limitare l'accesso di tuo figlio a determinate funzioni o servizi oppure eliminare completamente l'account di tuo figlio. Tu e tuo figlio potete anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account G Suite for Education per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

*A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?*

Se hai domande su come utilizziamo gli account G Suite for Education di Google o su quali scelte hai a disposizione, rivolgiti tramite la segreteria all'amministratore della piattaforma. Per ulteriori informazioni su come Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, ti invitiamo a leggere G Suite for Education Privacy Center (in inglese, all'indirizzo <https://www.google.com/edu/trust/>), l'Informativa sulla privacy di G Suite for Education (in italiano, all'indirizzo [https://gsuite.google.com/terms/education\\_privacy.html](https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html)) e le Norme sulla privacy di Google (in italiano, all'indirizzo <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>).

I Servizi principali di G Suite for Education ci sono forniti ai sensi del Contratto relativo a G Suite for Education (online) (all'indirizzo [https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education\\_terms.html](https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html)) e la rettifica dell'elaborazione dati (in inglese, all'indirizzo [https://www.google.com/intl/it/work/apps/terms/dpa\\_terms.html](https://www.google.com/intl/it/work/apps/terms/dpa_terms.html)).

### **3) PIATTAFORME PER LA GESTIONE DELLE VIDEOCONFERENZE UTILIZZATE PER LO SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI: MEET, CLASSROOM, GSUITE**

L'utilizzo di dette piattaforme necessita dell'utilizzo di server dedicati con spazio sufficiente alla registrazione delle video lezioni e banda sufficiente a consentire più accessi simultanei.

I server sono messi a disposizione dalle società a cui l'Istituto si è rivolto o da terze società che offrono il servizio di hosting. Regole generali adottate e comuni a tutte le piattaforme che offrono servizi di videoconferenza:

- Registrazione della lezione, a discrezione del docente che attiva la room per la video lezione. Il video sarà disponibile solo agli studenti della stessa classe.
- Il docente richiederà il consenso alla registrazione all'inizio di ogni lezione, richiedendo la disattivazione della telecamera o disattivando la stessa per mezzo degli strumenti a disposizione del relatore offerte dalle piattaforme per gli alunni i cui tutori hanno negato il consenso alla registrazione del video.
- Verranno utilizzati durante lo svolgimento della lezione frontale strumenti: chat per invio di messaggi e domandi fra i partecipanti, condivisione dello schermo da parte del docente relatore che avrà a disposizione strumenti per la moderazione delle conversazione, microfono per formulare domande e risposte a quesiti a



disposizione dei partecipanti (il relatore ha a disposizione anche in questo caso strumenti di moderazione della conversazione, sondaggi per verificare la comprensione dell'argomento).

Gli eventuali video della registrazione saranno disponibili solo per il tempo di validità del modulo didattico e visualizzabili da parte dei docenti, tutor dell'Istituto, personale tecnico formato e responsabilizzato, allievi della classe.

#### 4) Eventuali altre piattaforme

Le piattaforme utilizzabili per l'erogazione di didattica a distanza disponibili sono molte a titolo esemplificativo:

Creazione di classi virtuali. Comunicazioni scuola/alunno scuola/famiglia, condivisione di materiali, somministrazione di test e di sondaggi: Zoom, Clasdojo, We School, CISCO WEBEX, Moodle;

- Esercitazioni online per la preparazione delle Prove INVALSI: Aula01;
- Sviluppo del linguaggio di programmazione e creazione di ambienti virtuali: Programma il Futuro, CodeWeek, Minecraft, Scratch, AppInventor;
- Produzione di documenti online, anche in modalità condivisa: Office 365 online, Google Documenti. Creazione di presentazioni online, anche in modalità condivisa: Prezi, PowerPoint on line, Google Presentazioni, Adobe Spark, Calameo, Emaze, Canva, Buncee, PowToon;
- Produzione di mappe offline e online, infografiche, collage anche in modalità condivisa: Mindomo, XMind, Simplemind, MindMapFree, Pizup, Ribett, Easelly, Coggle, Popplet;
- Creazione di bacheche virtuali online per presentazioni, documenti, mappe, foto, video, ecc: Padlet, Symbaloo, Glogster;
- Editing video e audio: Apowersoft, Screencast-o-matic, Loom, Stop motion studio.
- Repository in ambienti cloud per produzione e condivisione di contenuti digitali (testi, presentazioni, moduli): GoogleDrive, Dropbox, OneDrive, iCloud;
- Disegno e grafica: Google SketchUp, Sweet Home3D, Autocad;
- Comunicazioni a distanza con esperti, gemellaggi con classi, incontri con docenti: Skype, Google Hangouts, WhatsApp.
- Creazione e condivisione di cartoni animati: ToonyTool.com, Goanimate.
- Produzione e visione di Immagini, contenuti e musiche free: Pixabay, Ovovideo, Slideshare, WordPress, Blogger.
- Produzione di ebook e storytelling: Storyweaver, Scribaepub.

Se qualche docente richiederà al titolare l'autorizzazione all'utilizzo di qualcuna di queste piattaforme il Titolare valuterà l'opportunità e la conformità ai dettami del GDPR 679/2016, preventivamente alla autorizzazione all'utilizzo provvederà alla pubblicazione di informative specifiche che saranno pubblicate sul sito web dell'Istituto e/o tramite il registro elettronico.

Vi preghiamo pertanto di consultare con frequenza il sito web della Scuola [www.istitutocomprensivobitetto.edu.it](http://www.istitutocomprensivobitetto.edu.it)

#### DIRITTI DELL'INTERESSATO:

L'interessato ha diritto di richiedere al Titolare del trattamento, ai sensi degli artt.15, 16, 17, 18, 19 e 21 del GDPR:

- L'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art.15 del GDPR;



- La rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- La cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- La limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art.18 del GDPR.
- L'interessato ha altresì il diritto:
- Di opporsi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto;
- Di revocare il consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

#### **MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI:**

inviando una e-mail al Titolare del trattamento: [baic82200l@istruzione.it](mailto:baic82200l@istruzione.it)

#### **RECLAMO:**

L'interessato ha diritto anche di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ai sensi dell'art.77 del GDPR (<http://www.garanteprivacy.it>).

#### **OBBLIGATORIETA' O MENO DEL CONFERIMENTO DEI DATI:**

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per potersi iscrivere alla piattaforma e-learning e partecipare alle attività con essa proposte.

L'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per l'interessato di usufruire del servizio.

Il Dirigente Scolastico  
Prof.ssa Anna Maria Tafuri  
Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
Ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D. L.vo n. 39/93