

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

24/08/2018 – 10/12/2020 - Milano

**Specialistica in: Lingue e letterature moderne e traduzione interculturale- LM37, livello II**

Università Telematica ECAMPUS

01/07/2018 – 30/07/2018 - Berlino, Germania

**Kurszertificate**

EF EDUCATION

04/09/2014- Capo d'Orlando

**European Informatics Passport - Eipass 7 Modules**

Domenico Pontrandolfo President & Ceo CERTIPASS

31/03/2014- Capo d'Orlando

**Esperto in Amministrazione Aziendale**

Panormus

13/10/2013 – 28/03/2018 - Milano

**Laurea triennale in lingue e letterature straniere**

Università Telematica ECAMPUS

02/07/2013- Naso

**Diploma di Tecnico dei Servizi Turistici**

I.S. 'F.P. Merendino'

23/02/2011

**Attestato di Giornalismo Televisivo**

18/02/2011 – 26/02/2011 - Capo d'Orlando

**Stage Studio Commerciale**

Paparone Biagio

01/09/2006 – 30/06/2011 - Capo d'Orlando

**Diploma di Ragioneria e Perito Commerciale con votazione 73/100**

I.T.C.G. F.P. Merendino

## ESPERIENZA LAVORATIVA

04/11/2019 – 31/03/2020

**Addetta alla segreteria**

Di Nardo Trasporti

Gestione della clientela e dei fornitori, prima nota, conteggio gasolio, sistemazione fatture.

09/07/2019 – 30/09/2019

**Cameriera Livello 4**

Mida Investimenti Srl

Rapporto con la clientela, gestione della sala, servizio ai tavoli.

**Carmen  
Bucca**

DATA DI NASCITA:

## CONTATTI



12/03/2018 - 21/04/2018

**Operatrice di call center**

Studium Srl

Vendita diretta di beni e servizi realizzati attraverso Call-Center Outbound.

13/10/2018 - 31/05/2019 - Capo d'Orlando

**Cameriera Livello 5**

S.r.l. Bsc

Rapporto con la clientela, gestione della sala, servizio ai tavoli, gestione della cassa.

21/06/2016 - 28/06/2018 - Capo d'Orlando

**Apprendista Barman**

M. a. d. S.r.l.

Rapporti con la clientela, gestione della sala, servizio ai tavoli, collaborazione con soci.

20/01/2016 - 21/06/2016 - Capo d'Orlando

**Cameriera Livello 5**

S.r.l. Bsc

Rapporti con la clientela, gestione della sala, servizio ai tavoli.

20/06/2014 - 31/08/2015 - Capo d'Orlando

**Cameriera**

Mercadante di Arena Massimo

Rapporti con la clientela, gestione della sala, servizio ai tavoli.

05/10/2012 - 28/02/2013 - Capo d'Orlando

**Addetta alle vendite**

S.A.S. Max di Azzaro Maria e C.

Vendita abbigliamento, chiusura cassa.

01/07/2012 - 31/08/2012 - Palermo

**Centralinista telefonica**

Enel Green Power

## COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

### Inglese

Ascolto C2	Lettura C2	Produzione orale C2	Interazione orale C2	Scrittura C2
---------------	---------------	---------------------------	----------------------------	-----------------

### Francese

Ascolto A2	Lettura A2	Produzione orale A2	Interazione orale A2	Scrittura A2
---------------	---------------	---------------------------	----------------------------	-----------------

### Tedesco

Ascolto B1	Lettura B1	Produzione orale B1	Interazione orale B1	Scrittura B1
---------------	---------------	---------------------------	----------------------------	-----------------

## COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Posta elettronica / Microsoft Office / GoogleChrome / Gestione autonoma della posta e-mail / Social Network / Elaborazione delle informazioni / Utilizzo del browser

## PATENTE DI GUIDA

- Patente di guida:AM
- Patente di guida:B

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- **Competenze organizzative**  
Buone competenze organizzative gestionali.

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

- **Competenze comunicative**  
Buona capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui è indispensabile la collaborazione tra figure diverse.  
  
Ottime capacità di conversazione e di rapporti con la clientela.

