



**Ministero dell' Istruzione**  
**Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia**  
**Ufficio III – Ambito Territoriale di Bergamo**  
**Area D - Supporto alle scuole autonome**  
**Via Pradello, 12 – 24121 Bergamo - Codice Ipa: m\_pi**

Ai Dirigenti delle Scuole di ogni ordine e grado statali e paritarie di Bergamo e provincia  
Ai Genitori, Associazioni e Comitati

**Oggetto: "Sportello Genitori", servizio di ascolto e consulenza per i genitori delle scuole di Bergamo e provincia**

Dal 2008 è attivo a Bergamo lo "**Sportello Genitori per i Genitori**". Lo Sportello è un punto di riferimento per i genitori con figli a scuola (**dalla scuola dell'infanzia alla secondaria di secondo grado**): "Intende promuovere forme di incontro, dialogo, informazione e consulenza, valorizzazione di buone prassi, formazione, al fine di rendere la scuola sempre più vicina alle esigenze della famiglia e di favorire il successo scolastico e di vita degli alunni" (dal protocollo d'intesa stipulato l'1-2-2011 tra Ufficio Scolastico Territoriale di Bergamo e FoPAGS, che ha definito organizzazione, competenze e funzioni dello Sportello). Lo Sportello è operativamente gestito in forma volontaria da personale delle Associazioni appartenenti allo stesso FoPAGS, in collaborazione con "altre realtà territoriali attive nella rappresentanza dei genitori in ambito scolastico" (dal citato protocollo d'intesa). Lo Sportello offre un **servizio gratuito** di ascolto e consulenza ai genitori. L'attività dello Sportello riprenderà **sabato 15 febbraio** 2020.

**Nuova sede dello Sportello: Istituto Superiore statale "Giacomo Quarenghi", via Europa 27, Bergamo (aula 101, 1° piano).**

Lo Sportello sarà aperto **ogni terzo sabato del mese**: 15 febbraio, 21 marzo, 18 aprile, 16 maggio. Orario di apertura: **9.00-12.00**. In tutti gli altri giorni di sabato sarà possibile contattare telefonicamente gli operatori dello Sportello al n° **035 0267675**. È possibile in qualsiasi momento inviare una **mail** agli operatori ([sportellogenitori.bg@gmail.com](mailto:sportellogenitori.bg@gmail.com)).

Si invitano i Dirigenti Scolastici a inoltrare ai genitori la presente comunicazione, al fine di diffondere capillarmente la conoscenza di questo servizio.

Cordiali saluti

Il dirigente  
*Patrizia Graziani*

**Allegato**

- Locandina Sportello Genitori (306 KB)

GB/Referente del procedimento: Guglielmo Benetti  
Area D – Supporto alle scuole autonome  
Prevenzione bullismo, Legalità, Consulta Studentesca, Genitori, Scuola-Volontariato, Musica, Arte, Teatro  
Tel. 035-284211  
Mail: [guglielmvincenzo.benetti.bg@istruzione.it](mailto:guglielmvincenzo.benetti.bg@istruzione.it)

Pec: [uspbq@postacert.istruzione.it](mailto:uspbq@postacert.istruzione.it) - e-mail: [usp.bg@istruzione.it](mailto:usp.bg@istruzione.it) -  
Codice Univoco per la Fatturazione Elettronica: BCQ08F  
Tel. 035 284 111 – C.F.: 80031070164  
Sito internet : <http://bergamo.istruzione.lombardia.gov.it/>

