



Ministero dell'Istruzione e del merito
Istituto Comprensivo Statale di Gorlago

Piazza Europa, 6 – 24060 Gorlago (BG) Telefono: 035 951 133 – Sito Web: www.icgorlago.edu.it

PEO: bgic84900n@istruzione.it - PEC: bgic84900n@pec.istruzione.it

Codice Meccanografico: BGIC84900N - Codice Fiscale: 95118710169 – Codice Univoco: UFZD4G



Alle famiglie e agli studenti

classi terze

Scuola secondaria di primo grado

IC GORLAGO

p.c. ai docenti, al DSGA

OGGETTO: "AscoltaMI" – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti. Indicazioni operative per studenti, famiglie e Istituzioni scolastiche

Con nota n.2278 del 27/05/2026, il **Ministero dell'Istruzione e del Merito** comunica di avere attivato il progetto **"AscoltaMI"**, un nuovo servizio gratuito di ascolto e sostegno psicologico dedicato agli studenti.

A chi è rivolto?

Il servizio è destinato a:

- ❖ Studentesse e studenti dell'**ultimo anno della scuola secondaria di primo grado** (3^a media)
- ❖ Studentesse e studenti del **primo biennio della scuola secondaria di secondo grado** (1^a e 2^a superiore)

Obiettivo del servizio

Offrire uno spazio qualificato e riservato di **ascolto e supporto** per aiutare i ragazzi a superare difficoltà legate all'età evolutiva (ansia, stress, problemi relazionali, difficoltà scolastiche, ecc.), rafforzando il loro benessere psicologico.

Il servizio **non sostituisce** il ruolo di genitori e scuola, ma li affianca come strumento di supporto.

Come funziona il servizio

Fase 1 – Richiesta del beneficio

I **genitori** (o chi esercita la responsabilità genitoriale) possono presentare la domanda direttamente sulla **Piattaforma Unica**, accedendo alla sezione **"Agevolazioni"** della propria area privata.

- È necessario accettare l'informativa privacy e dare il consenso informato.
- Il voucher viene assegnato in ordine cronologico fino a esaurimento delle risorse disponibili.

→ Con il voucher si ottengono **massimo 5 incontri**: 1° incontro: **70 minuti**, gli altri 4: **60 minuti** ciascuno

Dopo aver ricevuto il voucher avete **30 giorni** di tempo per scegliere lo psicologo, altrimenti il beneficio decade.

Fase 2 – Scelta dello psicologo

Potete scegliere il professionista psicologo tra quelli disponibili sulla piattaforma.

Lo psicologo ha 10 giorni per contattarvi e fissare il primo incontro. Se non lo fa, potete sceglierne un altro.

Fase 3 – Gli incontri

Gli incontri si svolgono in videoconferenza tramite la piattaforma Unica (ambiente sicuro e riservato).

Potete monitorare gli appuntamenti e gestire spostamenti o annullamenti (con preavviso di almeno 24 ore).

Si ricorda che il servizio, realizzato in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), è completamente gratuito e che è possibile rinunciare al beneficio in qualsiasi momento prima dell'inizio degli incontri. Si specifica inoltre che la scuola riceverà solo dati aggregati (non i nomi degli studenti coinvolti).

Come accedere?

1. Entrate nella **Piattaforma Unica** (con SPID, CIE o CNS).
2. Andate su "**Agevolazioni**" nella vostra area privata.
3. Cercate il servizio "**AscoltaMI**".

Pagina informativa pubblica: Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI

Video tutorial ufficiale: <https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDc>

Si invita a diffondere questa informativa e a cogliere questa opportunità per supportare i vostri figli in un momento delicato della loro crescita.

Cordiali saluti

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Marco Remigi