



COMUNE DI  
GRUMELLO DEL MONTE



## INDICAZIONI PER L'ISCRIZIONE ONLINE ALLA REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2023/2024

Si avvisano le Famiglie che **dal 29/05/2023 al 18/06/2023** sarà possibile presentare la domanda di iscrizione al servizio mensa, **esclusivamente ONLINE** tramite il portale web **SPAZIOSCUOLA** School E-suite al seguente link: [www.schoolesuite.it/default1/grumello](http://www.schoolesuite.it/default1/grumello). **Dopo il 18/06/2023 non verranno più accettate iscrizioni**

### UTENTI GIA' ISCRITTI

Per gli utenti che hanno già usufruito del servizio sarà necessario **rinnovare** l'iscrizione collegandosi al sito internet dedicato [www.schoolesuite.it/default1/grumello](http://www.schoolesuite.it/default1/grumello) con le proprie credenziali. Si ricorda che solo il genitore registrato in anagrafica come pagante può effettuare l'iscrizione online. **L'accesso al servizio mensa è garantito agli utenti che non presentano insoluti al momento dell'iscrizione online e all'inizio dell'anno scolastico 2023-2024. Per questo motivo le domande di coloro che al 18/06/2023 saranno a debito, non saranno accolte fino al saldo.**

In caso di smarrimento credenziali contattare Markas **ESCLUSIVAMENTE** all'indirizzo e-mail [grumello@markas.com](mailto:grumello@markas.com)

### NUOVE ISCRIZIONI

Per gli utenti che non hanno mai usufruito del servizio sarà necessario collegarsi al sito internet dedicato [www.schoolesuite.it/default1/grumello](http://www.schoolesuite.it/default1/grumello), creare un nuovo utente cliccando su "Registrati" ed effettuare l'iscrizione. Le nuove iscrizioni devono essere effettuate da un genitore o da persona esercente la patria potestà sul minore.

### ALUNNI NON RESIDENTI

Come previsto dalle delibere di Giunta Comunale n. 39 del 15/03/2007 e n. 134 del 02/11/2010, gli alunni non residenti possono accedere al servizio mensa **SOLO** nei seguenti casi:

- ✓ l'alunno durante l'orario extra-scolastico è affidato alle cure dei nonni residenti a Grumello del Monte;
- ✓ l'alunno ha un fratello o sorella che sta già usufruendo del servizio;
- ✓ l'alunno è figlio di un dipendente del Comune di Grumello del Monte;
- ✓ l'alunno ha già usufruito del servizio l'anno precedente.

**Il Comune di Grumello del Monte effettuerà i controlli su quanto dichiarato in sede di iscrizione.**

### INFORMAZIONE SUL SERVIZIO (**chi si iscrive al servizio ha l'obbligo di usufruirne in modo continuativo**)

Il servizio di mensa scolastica consiste nella somministrazione di:

- ✓ n. 5 pasti settimanali presso la Scuola Primaria
- ✓ di n. 2 pasti settimanali per gli alunni frequentanti classi con 36 ore settimanali della Scuola Secondaria

Il **menu** (invernale o estivo) sarà consultabile sul sito del Comune di Grumello del Monte, alla tendina Uffici e Contatti/Servizi Scolastici.

### DIETE SPECIALI

Le diete speciale per motivi sanitari e diete etico/religiose, dovranno essere indicate in fase di iscrizione online.

Chi necessita di dieta per motivi sanitari, oltre ad indicare la dieta nel modulo online, dovrà scaricare durante l'iscrizione, il modulo predisposto e trasmetterlo all'Ufficio del Comune di Grumello del Monte all'indirizzo [segreteria@comune.grumellodelmonte.bg.it](mailto:segreteria@comune.grumellodelmonte.bg.it) corredato di certificato medico rinnovato (anche se dieta già conosciuta).

### COSTO DEL SERVIZIO

La concessionaria è autorizzata a riscuotere:

- ✓ Tariffa Utente residente € 4,92 a pasto
- ✓ Tariffa Utente NON residente € 6,47 a pasto



COMUNE DI  
GRUMELLO DEL MONTE



Si chiarisce che i prezzi di seguito specificati sono meramente indicativi e potranno variare a seconda delle nuove prescrizioni anti Covid-19 e dell'organizzazione scolastica.

### COME AVVIENE L'ADDEBITO PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI

L'addebito avviene giornalmente. **La rilevazione della presenza avviene entro le ore 9:30.** Qualsiasi modifica va sempre comunicata entro tale orario. **Saranno pertanto addebitati i pasti registrati entro tale ora, anche se non consumati, per uscita anticipata.** Eventuali anomalie legate all'addebito devono essere comunicate entro la fine del mese stesso, dopodiché non si procederà ad alcuna variazione.

### CODICE PERSONALE PAN

I pagamenti della tariffa avverranno tramite sistema prepagato, **ovvero i pasti devono essere pagati prima di essere consumati.**

Ad ogni bambino iscritto viene assegnato un codice personale (codice PAN) collegato ad un conto virtuale, il quale servirà per eseguire le ricariche.

Il PAN, valido per l'intero ciclo scolastico dell'alunno, viene rilasciato ai nuovi iscritti dalla concessionaria tramite lettera cartacea prima dell'inizio del servizio.

### APP GRATUITA

Oltre al portale web Spazio-scuola, per monitorare i pagamenti sarà possibile scaricare la **APP GRATUITA "SPAZIOSCUOLA"** da Play Store o App Store, inserendo il codice di attivazione per il primo accesso **1132277308**

### MODALITA' DI PAGAMENTO

I pagamenti devono avvenire **esclusivamente** con le modalità di seguito elencate:

#### Esercente convenzionato

Tabaccheria Edicola da Corrado – Via Roma 94, Grumello del Monte (centro ItalMark)

Sarà possibile effettuare la ricarica in contanti o pago-bancomat, comunicando il codice PAN e l'importo da ricaricare. Sarà rilasciata poi la ricevuta del versamento effettuato. **L'operazione è gratuita e non viene applicata alcuna commissione.**

#### Carta di credito

Da portale web "Spazio-scuola" sarà possibile ricaricare il credito tramite ricarica con carta di credito (circuiti Visa e MasterCard), cliccando sull'apposito pulsante "ricarica online" e seguendo la procedura guidata. **La modalità di pagamento prevede un onere di gestione a carico del genitore di 1,70€ per ogni transazione.**

### DETRAZIONI PER DICHIARAZIONE DEI REDDITI

Si ricorda che per effetto della Nuova Legge di Bilancio del 27/12/2019 potranno essere portati in detrazione solo i pagamenti effettuati con pagamento tracciabile (Pagamenti con bancomat, pagamenti online, bonifici), effettuati sia da esercente convenzionato, sia da portale online.

**La dichiarazione per la dichiarazione dei redditi è scaricabile direttamente da portale web Spazio-scuola.**

### CONTRIBUTI

Per contributi rivolgersi all'Ufficio Segreteria del Comune di Grumello del Monte. Bando e domanda saranno scaricabili dal sito del Comune [www.comune.grumellodelmonte.bg.it](http://www.comune.grumellodelmonte.bg.it) alla sezione Bandi e Gare.

### RISPETTO DELLA PRIVACY

Markas S.r.l. comunica che, al fine dell'instaurazione e della gestione del servizio mensa presso il Comune di Grumello del Monte è titolare di dati anagrafici qualificati alla stregua di "personali", secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/16 (successivamente: Regolamento). Il conferimento dei dati è necessario per dare esecuzione alla richiesta di attivazione del servizio, e il rifiuto a fornirli comporterà l'impossibilità di procedere con la richiesta stessa. I dati, trattati con modalità informatica e telematica, non saranno utilizzati per finalità di marketing e/o per fini pubblicitari, ma limitatamente per le finalità sopra descritte esclusivamente per la durata di 24 mesi dalla scadenza del servizio, in caso di situazione creditoria nulla o attiva e in caso di situazione debitoria passiva, fino all'adempimento dell'obbligazione pecuniaria da parte del debitore, fatti salvi i termini di prescrizione previsti dalla legge. L'interessato ha la facoltà di esercitare i propri diritti secondo quanto disposto dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento quali, a titolo esemplificativo, il diritto di ottenere la rettifica, ossia la modifica dei dati personali inesatti, ovvero l'integrazione di quelli incompleti, nonché il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano. Il Responsabile Protezione Dati Personali (RDP) è Gruppo InquiriesrL Renorm SRL, referente Dott. Andrea Avanzo, indirizzo mail [IT-privacy@markas.com](mailto:IT-privacy@markas.com)