



RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE

PNRR, Missione 1 "Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura"
Componente 1 "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA", Misura 1.7.2



Fondazione della
Comunità Bergamasca



CESVIP
Lombardia



digitalefacile.regione.lombardia.it



C'È UN PUNTO DOVE IL DIGITALE È FACILE

Servizi gratuiti per un uso più
consapevole degli strumenti digitali



Scansiona il
QR code e visita
la pagina informativa
Punto digitale Facile

digitalefacile.regione.lombardia.it

COSA SONO I PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE?

Un Punto di Facilitazione Digitale è un luogo fisico dove i cittadini possono recarsi e usufruire di **SERVIZI di assistenza e/o formazione GRATUITA**. Grazie a un **facilitatore digitale** disponibile a rispondere ad ogni loro domanda, i cittadini possono imparare a diventare più autonomi e consapevoli nell'uso di Internet e delle tecnologie digitali, personalizzando il servizio in base alle proprie esigenze.

ESEMPI DI SERVIZI DI CUI SI PUÒ USUFRUIRE

- ✓ **Accedere ai portali della Pubblica Amministrazione**
anagrafe e altri servizi del Comune, Regione, Ministero, ASST, Scuole...
- ✓ **Utilizzare il Fascicolo Sanitario Elettronico**
gestire appuntamenti, scaricare prescrizioni, cambiare medico...
- ✓ **Navigare in MyINPS**
verificare cassetto elettronico, domande d'invalidità, contributi pensione
- ✓ **Conoscere SPID, CIE, CNS**
a cosa servono e come si usano, dove e come attivarli
- ✓ **Scoprire App gratuite per salute, benessere, mobilità...**
WhatsApp, Google Maps, social...
- ✓ **Proteggersi dalle truffe**
utilizzare in modo consapevole smartphone e pc, e-mail, Internet...
- ✓ **Effettuare richieste di Bonus**
Bonus Trasporti, Bonus Cultura...
- ✓ **Ricerca online opportunità lavorative**
app JOE, LinkedIn, portali ricerca lavoro...

E molto altro ancora su richiesta del cittadino...

SERVIZIO SU PRENOTAZIONE PER TUTTI I CITTADINI*



*maggiori di 16 anni

**PER INFORMAZIONI O PRENOTARE UN APPUNTAMENTO
CONTATTA LO SPORTELLO PIÙ VICINO A TE**



**COMUNE DI GRUMELLO DEL MONTE e
CESVIP LOMBARDIA - Sede di Bergamo**

presso

**COMUNE DI GRUMELLO DEL MONTE
Piazza G. Camozzi, 14 - Grumello del Monte**

PER PRENOTARE:

 **pdf.cesvip.BG.02@gmail.com**

  **340/9571880**