



ISCRIZIONI ON LINE REFEZIONE SCOLASTICA

Anno Scolastico 2024/2025

Gentile Famiglia,

A partire dal giorno 12/04/2024 al giorno 31/05/2024 si potranno effettuare le iscrizioni al servizio mensa on-line accedendo dal portale istituzionale del Comune di Telgate www.comune.telgate.bg.it nella sezione Cittadino.

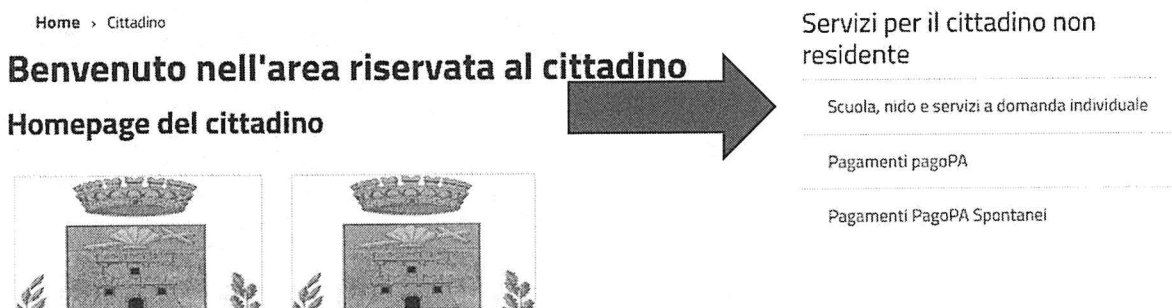
Il sistema prevede una pagina di login (accesso) che permette l'autenticazione al portale iscrizioni obbligatorio per tutti, anche per i già iscritti al servizio.

Iter da seguire:

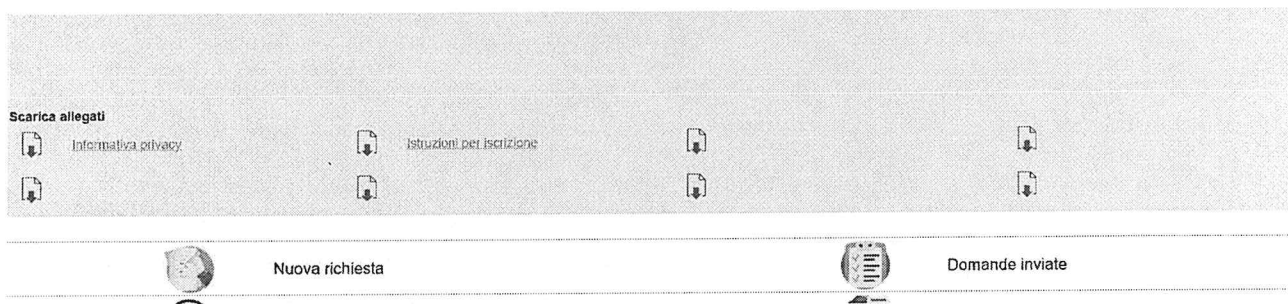


Dopo l'accesso con SPID o CIE al portale comunale fare come segue:

selezionare il link "Scuola, nido e servizi a domanda individuale" come nell'immagine sotto riportata:



per aggiungere una nuova domanda cliccare l'icona  in corrispondenza del campo "Nuova richiesta";



cliccare due volte con il mouse in corrispondenza del servizio refezione;
cliccare due volte con il mouse in corrispondenza del campo "Iscrizione";
compilare i dati richiesti facendo attenzione ad inserire la futura classe frequentata se conosciuta;
accettare le informative a fondo pagina;
al termine selezionare il tasto "Conferma invio".

Verifica corretta attivazione:

Al termine dell'inserimento istanza viene visualizzato messaggio di conferma con domanda presa in carico.

Diete Speciali

Le diete speciali per motivi religiosi e le diete speciali per motivi di salute possono essere richieste ed attivate (e successivamente disdette) solo tramite la scelta nel portale al momento dell'inserimento dai dati e caricamento nella sezione allegati di autocertificazione (con allegato il certificato medico in caso di intolleranze, allergie, malattie metaboliche).

Si comunica inoltre che LA TARIFFA È FISSA e NON sono previste riduzioni in base a fasce ISEE

COMUNICHIAMO INOLTRE CHE GLI UTENTI CHE HANNO UN DEBITO PARI O SUPERIORE AD € 10.00 NON POTRANNO PROCEDERE CON L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO.

Successivamente verrà inviata comunicazione con nome utente e password per accedere al portale **www3.eticasoluzioni.com/telgateportalegen** per la gestione quotidiana delle presenze/assenze.

Il manuale di utilizzo del sistema informatizzato sarà scaricabile direttamente dal portale genitori sopra citato.

Cordiali saluti.



INFORMATIVA SERVIZIO MENSA

Comunichiamo che, per la corretta gestione del servizio, la nostra organizzazione tratterà dati personali ai sensi delle norme in materia Privacy (Regolamento EU 679/2016, D.Lgs. 196/2003). In conformità all'Art. 13 del GDPR vi informiamo al riguardo.

I richiedenti il servizio, all'interno del modulo di iscrizione, potrebbero fornire i dati di soggetti terzi, quali ad esempio persona da contattare. L'ente richiede l'accortezza di fornire la presente informativa anche a questi soggetti terzi, in conformità l'Art. 14 del GDPR, essendo i loro dati raccolti non direttamente dall'Ente.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Comune di Telgate C.F. e P.IVA 00240940163, con sede legale in Telgate contatti: protocollo@comune.telgate.bg.it

RPD / DPO: L'interessato potrà contattare il Responsabile Protezione dei dati al seguente recapito: privacy@comune.telgate.bg.it

Designato al Trattamento: l'area funzionale a cui far riferimento è Ditta S.I.R. Sistemi Italiani Ristorazione nella persona di Chiesa Eugenio raggiungibile al presente contatto 035531103

2. Trattamento e Natura dei dati trattati:

Per l'attivazione del servizio si necessitano il trattamento dei dati personali degli interessati e nello specifico: Dati **comuni** che possano identificare la persona fisica, d'ora in poi interessato.

- Dati anagrafici e di contatto (es: indirizzo e-mail);
- Dati contabili ed economici del soggetto sottoscrivente il contratto (es: coordinate bancarie);
- Altri dati eventualmente rilevabili nell'adempimento del contratto;

Dati **particolari** (art. 9 GDPR) idonei a rivelare lo stato di salute (es: Allergie o intolleranze alimentari) e relativi alle condizioni religiose o filosofiche.

Dati di Minori: un'attenzione speciale è dedicata ai dati personali di interessati di minore età i quali "meritano una specifica protezione" (Considerando 38 GDPR).

3. Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati per l'erogazione e l'attivazione del servizio e per l'adempimento di obblighi legali e fiscali connessi, e qualora dovesse rendersi necessario, per accertare, esercitare e/o difendere i diritti dell'ente in sede giudiziaria.

4. Basi giuridiche del trattamento dei dati

I dati personali comuni saranno trattati, ai sensi dell'art. 6 del GDPR, in forza delle seguenti basi giuridiche:

- interesse pubblico e/o connessi all'esercizio di pubblici poteri da parte della scrivente;
- contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- Consenso in conformità all'Art. 9 relativamente al trattamento di dati particolari.

5. Destinatari, comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali trattati per le attività descritte al punto 2 non sono soggetti a diffusione generalizzata.

I Dati possono essere comunicati a soggetti esterni operanti in qualità di autonomi titolari del trattamento, come soggetti pubblici o privati legittimati a trattare i Dati (es. pubbliche amministrazioni, ATS).

I Dati saranno trattati, per conto del titolare, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento, che svolgono per conto del titolare specifiche attività. Nello specifico tali soggetti sono:

- S.I.R. Sistemi Italiani Ristorazione (fornitore)
- Etica Soluzioni (sub fornitore)

I Dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. Nello specifico le funzioni deputate sono quelle "designate" al punto 1 del presente documento.

6. Trasferimenti extra UE

Non è previsto il trasferimento di dati al di fuori dell'Unione europea.

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale e, dopo la sua cessazione, fino al termine di prescrizione dei diritti reciprocamente insorti fra le parti. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, e fino al passaggio in giudicato del provvedimento decisorio.

8. Diritti dell'interessato

La normativa (artt. 12-22 del Regolamento UE 679/2016) garantisce all'interessato il diritto di essere informato sui trattamenti dei dati che lo riguardano, di accedere ai dati stessi e di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica. Ove ne ricorrano le condizioni l'interessato vanta il diritto alla cancellazione dei dati,



alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei dati, all'opposizione al trattamento e a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato.

Se il trattamento dei dati è fondato sul consenso l'interessato ha diritto a revocarlo.

Per l'esercizio dei diritti, nonché per informazioni più dettagliate l'interessato potrà rivolgersi al RPD all'indirizzo indicato al punto 1.

Ove lo si ritengano, si potrà proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

9. **Obbligo o facoltà di conferire i dati**

Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità a erogare il servizio.

10. **Processo decisionale automatizzato**

Non è prevista l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22 GDPR.

11. **Consenso**

Per l'iscrizione al servizio i genitori NON debbono prestare il loro consenso, essendo la base giuridica sottostante al trattamento dei dati il contratto (art. 6.1 comma b GDPR) come da punto 4.

Qualora nel modulo siano forniti dati particolari relativi la presenza di allergie, intolleranze, altri problemi di salute o la presenza di certificazioni di diete particolari, si renderà necessario dare il proprio consenso al trattamento di dati particolari (Art. 9 GDPR).

CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI PARTICOLARI (SE PRESENTI)

L'interessato

Nome e Cognome, CF

liberamente e senza alcun obbligo, in quanto la presente autorizzazione è facoltativa, nell'esercizio dei loro diritti e doveri, sottoscrivono e offrono il loro **consenso** alla presente liberatoria, autorizzando l'Ente Comunale gratuitamente e senza alcuna rivalsa a:

In conformità all'Art. 9 GDPR relativamente al trattamento di dati particolari.

Autorizzo

Non autorizzo

Data.....

Firma.....