



PUNTO SISTEMI S.r.l.

VENDITA-ASSISTENZA COMPUTERS E PROGRAMMI

Via Provinciale, 114 - 24021 ALBINO (BG)
☎ 035 75.48.83 ☎ 035 75.52.71

Cod.fiscale e Partita Iva: 01796330163
Registro Imprese BG n° 01796330163
Capitale Sociale i.v. € 16.640
R.E.A. BG 237464

Email: info@puntosistemi.net
P.e.c.: puntosistemi@aloorapec.com

Punto Sistemi S.r.l. è una società ad unico socio soggetta a direzione e coordinamento di Agomir S.p.A.

Spettabile
ISTITUTO COMPRENSIVO DI LEFFE
Via Locatelli, 44
24026 LEFFE (BG)

bgic853009@istruzione.it

Albino, 3 dicembre 2025

Con la presente inviamo proposta di rinnovo contratto per:

Assistenza sistemistica telefonica

€ 440,00 + iva 22%

Decorrenza dal 01/01/2026 al 31/12/2026

Le prestazioni fornite, comprese nel canone, sono le seguenti:

1. Assistenza/consulenza telefonica.

- richiesta generica di malfunzionamento;
- gestione della rete, accesso utenti, sicurezza;
- manutenzione del sistema operativo utilizzato sul pc e delle applicazioni office in generale;
- chiarimenti sul funzionamento dei programmi Microsoft in generale;
- suggerimento sull'uso ottimale dei programmi Microsoft in generale;
- indicazioni per individuare la causa di malfunzionamenti, presunti o reali;
- indicazioni per ripristinare le condizioni d'uso ottimali del sistema a seguito di guasti;
- consulenza relativa ai sistemi operativi Windows e ai programmi Microsoft in generale;
- invio di eventuali correzioni di errori o malfunzionamenti presenti nei programmi.

2. Riduzione tariffa oraria per interventi.

Orario di prestazione servizio:

8:30 – 12:30 e 14:00 – 18:00 escluso sabato, festivi e il periodo di chiusura per ferie

Sono escluse dal canone di assistenza:

- Qualsiasi intervento presso la vostra o la nostra sede, che verranno fatturati al costo orario in vigore (compresa la trasferta).
- Collegamenti in teleassistenza da remoto.
- Attività hardware di ogni genere.

Il Cliente metterà a nostra disposizione, gratuitamente, tutto quanto necessario a una corretta prestazione del servizio (personale, locali, apparecchiature, supporti, documentazione, ecc...).

La fatturazione sarà annuale e anticipata; l'IVA, gli oneri fiscali di ogni natura, le spese relative ad una eventuale registrazione di contratto gravanti sull'accordo, saranno interamente a Vostro carico.

Clausole di esonero responsabilità:

Si esclude specificatamente ogni responsabilità, a titolo sia contrattuale che extra contrattuale, per:

- qualsiasi danno o lucro mancato, conseguente all'uso o alla incapacità di usare le apparecchiature;
- danni eventualmente causati, direttamente o indirettamente, dai servizi resi;
- mancata prestazione del servizio per cause di forza maggiore, quali incendi, inondazioni, scioperi, etc.

Restando a vostra disposizione per ogni ulteriore chiarimento, cogliamo l'occasione per porgervi distinti saluti.

PUNTO SISTEMI S.r.l.

Sergio Mercandelli