

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO

* Regolamento ore di guida

In ottemperanza al Regolamento CEE n.561/2006 che disciplina le ore di guida del personale viaggiante, l'autista può guidare: un massimo di 9 ore giornaliere, nell'arco di 13 ore di nastro lavorativo, sosta di 45 minuti dopo 4 ore e 30 minuti di guida, riposo notturno di 11 ore, un giorno di riposo ogni 6 giorni lavorativi. Per un impegno superiore è richiesto l'impiego di un secondo autista.

L'azienda declina ogni responsabilità qualora il programma di viaggio sia discordante da quello concordato in fase di preventivo. Il regolamento citato prevede la responsabilità solidale tra committente e vettore in caso di mancato rispetto dello stesso.

* Spese aggiuntive a carico del cliente

IVA nella misura di legge locale (es. Austria 10%, Germania 19%, etc.), parcheggi, pass ZTL, traghetto, tunnel, trafori, ponti, spese alloggio autista in pensione completa, camera singola, spese per pasti non forniti € 25.00 (no sacchetti viaggio).

Durante i viaggi di solo trasferimento, per soste con attesa superiori ad un'ora, verranno aggiunti € 77 i.c. all'ora; per servizi notturni (dalle ore 22 alle ore 05) supplemento di € 77 i.c.

I servizi devono terminare entro l'orario indicato nel preventivo o concordati precedentemente, oltre tale ora verrà addebitato un supplemento di € 77 i.c. all'ora.

* Programma di servizio

Il percorso di viaggio viene stabilito in base alla scelta che l'azienda ritiene più economica e vantaggiosa per entrambe le parti. Il programma viene concordato tra le parti in fase di preventivo. Per eventuali variazioni durante il percorso, è necessaria la comunicazione e quindi autorizzazione dell'azienda. La variazione verrà annotata direttamente sul foglio di viaggio dell'autista e controfirmata dal cliente.

In caso di interruzione del viaggio o eventuali ritardi dovuti a cause di forza maggiore, non verrà imputata alcuna responsabilità all'azienda e non sarà ammesso alcun rimborso da parte della stessa.

* Subappalto

L'azienda si riserva di subappaltare il servizio richiesto, affidandosi a fornitori qualificati ed affidabili, in accordo al proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

* Prenotazioni e disdette

La presente offerta non costituisce opzione e la quotazione è valida salvo disponibilità bus al momento della conferma. La validità dell'offerta è di 90 giorni dalla presente (salvo imprevedibili aumenti non imputabili all'azienda), oltre questo periodo dovrà essere rivalutata.

La prenotazione del servizio deve pervenire tassativamente per iscritto, via mail o via fax, facendo riferimento al numero di preventivo ricevuto. La prenotazione diventa effettiva previo accettazione finale da parte dell'azienda stessa, a seguito di accertamento disponibilità mezzi, con lettera di conferma.

Eventuali rinunce da parte del cliente prevedono l'addebito del 100% se comunicati 3 giorni precedenti il servizio, addebito del 50% se comunicati entro 7 giorni precedenti al servizio e del 25% entro 10 giorni dal servizio.

* Posti bus, bagagli, accessori bus

Non è ammessa la salita di passeggeri oltre il numero massimo consentito, indicato sulla carta di circolazione. Tutti i passeggeri hanno l'obbligo di rimanere seduti ed indossare le cinture di sicurezza, fino a spegnimento del motore.

I bagagli verranno accettati sino a capienza del bagagliaio. L'azienda non è responsabile di alcun bagaglio/oggetto che viene lasciato dal proprietario a bordo del bus. A fine servizio, in caso di ritrovamento, l'azienda è tenuta a conservare lo stesso in rimessa per un massimo di 3 mesi.

La toilette deve essere espressamente richiesta in fase di preventivo, in base alla disponibilità. Potrà essere utilizzata solo a bus fermo.

* Copertura assicurativa

Tutti i pullman di proprietà dell'azienda scrivente sono assicurati contro i rischi derivanti dalla RC con primaria compagnia di assicurazioni, con massimale unico non inferiore a euro 50.000.000,00.

* Comportamento del passeggero

E' severamente vietato al passeggero: fumare, disturbare, ingombrare le zone di passaggio e di salita, rovinare e manomettere le apparecchiature del mezzo, sporcare, salire a bordo in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti. Il passeggero per motivi di sicurezza deve attenersi alle istruzioni ed inviti del personale dell'azienda emanante; ne consegue lo stop immediato del mezzo, con successive ammende.

* Trasporto animali domestici

Non è consentito il trasporto di animali domestici. Solo successivamente ad accordi presi tra le parti, verranno ammessi animali a bordo, previa museruola, guinzaglio e gabbia. La responsabilità dello stesso è pienamente del proprietario, per danni recati al bus o a persone, con immediato risarcimento di eventuali danni.

* Oggetti smarriti

Gli effetti personali ritrovati dagli autisti, sono consegnati da questi alla Funzione Commerciale. Laddove possibile (servizi di noleggio con presenza di un capogruppo), la Funzione Commerciale della Zambetti invierà una e-mail al Cliente per comunicare il ritrovamento dell'effetto personale. In caso contrario si rimane in attesa di comunicazione da parte del Cliente. Tali effetti personali verranno conservati per tre mesi in un luogo idoneo in attesa di un contatto da parte del cliente. Superato tale periodo, tutti gli effetti personali ritrovati, e non reclamati, verranno donati in beneficenza.

*** Condizioni specifiche**

Modifiche e specifiche saranno definite direttamente tra le parti, al momento della conferma del servizio

*** Privacy**

Ai sensi del G.D.P.R. N° 2016/679 D.L. vo N° 196/2003 come modificato dal D.L. N° 101/2018

Autoservizi Zambetti s.r.l.

Via San Lorenzo in Cavellas, 4/A 24060 – CASAZZA (BG) Tel. + 39 035 810 742 – Fax +39 035 812 404

P.I. e C.F. 02257280160 - Capitale sociale Euro 100.00,00

www.zambettibus.com – mail info@zambettibus.com – pec autoservizizambetti@legalmail.it