



Isabella  
Milesi

## ESPERIENZA LAVORATIVA

25/06/2020 - ATTUALE - San Pellegrino Terme, Italia

### Impiegata presso un ufficio turistico

Società Cooperativa O.T.E.R.

Accoglienza turisti presso l'ufficio turistico di San Pellegrino Terme, uso sito internet e social network, coordinamento con altre realtà turistiche, gestione prenotazioni.

Guida presso il Museo Casa di Arlecchino a Oneta (San Giovanni Bianco)

18/11/2019 - 20/12/2019 - San Pellegrino Terme

### Tirocinante

Società Cooperativa O.T.E.R.

Accoglienza turisti presso l'ufficio turistico di San Pellegrino Terme, uso sito internet e social network, coordinamento con altre realtà turistiche, gestione prenotazioni.

07/03/2019 - 07/03/2019 - Bergamo, Italia

### Hostess per evento

Presidio di Scienze Aziendali, Economiche e Metodi Quantitativi

Accoglienza, contatto con il pubblico per il Cesc dell'università degli studi di Bergamo nell'evento della Fondazione Zaninoni "Noi e i Robot: scenari possibili per una nuova società".

14/02/2019 - 14/02/2019 - Bergamo

### Hostess per evento

Fiera di Bergamo

Attività di promozione per la fiera internazionale <Fiera dei territori. Turismo, cibo, folklore, sostenibilità> presso Fiera di Bergamo.

02/02/2019 - 02/02/2019 - Bergamo, Italia

### Hostess per evento

Depilazione Definitiva Carrara

Contatto con il pubblico, volantinaggio, presentazione del prodotto.

05/01/2019 - 06/01/2019 - Bergamo, Italia

### Hostess per evento

Depilazione Definitiva Carrara

Contatto con il pubblico, volantinaggio, presentazione del prodotto.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2017 - 2020 - Via Salvecchio 19, Bergamo, Italia

### Laurea magistrale in "Planning and Management of Tourism Systems"

Università degli Studi di Bergamo

Competenze fornite nei settori di analisi del turismo nella prospettiva storica e culturale; analisi del territorio e dell'ambiente, anche in termini socio-economici; processi di pianificazione, progettazione ed organizzazione delle attività per lo sviluppo di un turismo responsabile e promozione di capitali storici e umani nelle diverse realtà geografiche e culturali.

2013 - 2017 - Via Salvecchio 19, Bergamo, Italia

## Laurea in "Lingue e Letterature Straniere Moderne" – Turismo culturale

Università degli Studi Bergamo

Il percorso turismo culturale integra conoscenze linguistiche, letterarie e culturali a competenze in ambiti geografici, amministrativi, economici e sociologici, al fine di fornire una visione informata delle realtà territoriali ed aziendali che costituiscono l'industria turistica nazionale ed internazionale.

2008 - 2013 - Via San Paolo della Croce, Calcinato, Italia

Diploma presso Liceo Linguistico La Traccia

## COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto C1	Lettura C1	Produzione orale C1	Interazione orale C1	Scrittura C1
---------------	---------------	---------------------------	----------------------------	-----------------

spagnolo

Ascolto C1	Lettura C1	Produzione orale C1	Interazione orale C1	Scrittura C1
---------------	---------------	---------------------------	----------------------------	-----------------

francese

Ascolto B1	Lettura B2	Produzione orale B1	Interazione orale B1	Scrittura B1
---------------	---------------	---------------------------	----------------------------	-----------------

## COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / Social Network / Buona conoscenza del pacchetto Apache OpenOffice

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

### Competenze comunicative

- Buone competenze relazionali con bambini e ragazzi acquisite attraverso ripetizioni di materie umanistiche e lingue straniere (aiuto nello svolgimento dei compiti, studio in preparazione a verifiche o interrogazioni, recupero debiti e apprendimento materie nuove o nelle quali esistono difficoltà)
- Buone capacità comunicative apprese grazie ad attività lavorative di promozione e accoglienza, volontariato, scambi interculturali e viaggi.

### Competenze organizzative

- Buona esperienza nella gestione di progetti o gruppi (workshop e lavori universitari, esperienze di volontariato).
- Spirito di gruppo (grazie a laboratori didattici e lavori di gruppo universitari anche con ragazzi erasmus).

## PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

## PUBBLICAZIONI

- Tesi di laurea triennale "Carmen de Burgos: i diritti delle donne ne El Abogado"  
2017
- Tesi di laurea magistrale "Innovation in agriculture and the role of tourism: the case of Val Brembana in Lombardy region"  
2020

## CONFERENZE E SEMINARI

- 2019 - 2019
- Workshop "Sustainable approaches in gastronomy tourism"  
Ricerca dei dati riguardanti il food waste and loss a livello globale. Analisi delle best practice a livello di hotel e resort. Interviste con manager delle strutture ricettive contattate. Creazione toolkit per la riduzione del food waste e riciclaggio rifiuti e promozione del laboratorio a livello territoriale (2018).

## VOLONTARIATO

- 2018 - ATTUALE
- Volontario  
Centro sportivo Don Passio, Roncobello