



Ministero dell'Istruzione
Istituto Comprensivo CAROLI

Via Vallini n. 23 – 24040 STEZZANO (BG)
Tel: 035 591529 - Fax: 035 592335
CF 95119270163 Sito web: www.iccaroli.edu.it
Email uffici: bgic87900d@istruzione.it PEC: bgic87900d@pec.istruzione.it

Stezzano, 21 aprile 2020

Ai genitori degli alunni
Scuola dell'infanzia
Scuola primaria
Scuola secondaria
Al personale scolastico
IC Caroli – Stezzano

Oggetto: supporto informatico per attività di didattica a distanza

Si comunica a tutta l'utenza e al personale docente che in applicazione del DL 18/2020 art. 120 e del DM 187 del 26 marzo 2020, a decorrere dal 20 aprile 2020 è attivato il servizio di consulenza e supporto tecnico-informatico alle famiglie e ai docenti che dovessero averne esigenza, per la realizzazione delle attività di didattica a distanza.

COME CHIEDERE IL SUPPORTO INFORMATICO:

Inviare la propria richiesta all'indirizzo email: supportoinformatico@iccaroli.edu.it

Nell'oggetto della mail indicare: richiesta assistenza tecnica IC Caroli Stezzano

Nel testo della mail indicare il proprio nominativo, scuola e plesso di appartenenza, e specificare se trattasi di docente o genitore (il tecnico informatico lavorerà su 6 istituti comprensivi diversi, pertanto avrà necessità di capire a quale scuola e categoria appartiene l'interlocutore); descrivere chiaramente il problema e lasciare il proprio recapito telefonico in caso fosse necessario essere ricontattati.

QUALI PROBLEMI SEGNALARE:

Problemi di natura tecnica-informatica, ad es. come si accede al registro elettronico, problemi di utilizzo di Meet, come scaricare- caricare materiali didattici, come usare le piattaforme e le APP, utilizzo di word, excel e power point (ad es. per la realizzazione dell'elaborato delle classi terze della secondaria), consigli per la connettività, problemi di impostazione del PC; interventi tecnici da concordare SOLO per gli strumenti della scuola in comodato d'uso.

CHI SE NE OCCUPA:

Le richieste saranno recepite e vagliate dall'Assistente Tecnico, sig. Spinelli Raffaele, che le prenderà in carico per aiutarvi nella risoluzione del problema.

Con l'auspicio che questo servizio possa rendere possibile una migliore fruizione delle attività didattiche a distanza, rimanendo a disposizione per eventuali chiarimenti, porgo cordiali saluti.



IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Maria Emilia Gibellini