



**COMUNE DI
ZANDOBBIO**
Provincia di Bergamo



ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2024/2025

Gentile Famiglia,
il Comune di Zandobbio, a partire dall'anno scolastico 2024/2025, ha attivato il servizio mensa per i bambini della scuola primaria. Tale servizio sarà attivo esclusivamente nei giorni in cui è previsto il rientro pomeridiano.

Le iscrizioni si ricevono esclusivamente online e saranno aperte dal giorno **21/08/2024 al giorno 08/09/2024 termine PERENTORIO.**

MODALITA' DI ISCRIZIONE

E' possibile effettuare l'iscrizione:

- accedendo al portale genitori digitando il seguente link:
<https://www3.itcloudweb.com/zandobbioportalegen/>
(da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).
- Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:



Cliccando su **NUOVA ISCRIZIONE** verrete reindirizzati alla pagina di login del Portale Iscrizioni



i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Codice Fiscale Alunno

Password

⚠ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

© 2018 - portale Iscrizioni.Net 

Compilate la schermata proposta inserendo il CODICE FISCALE DELL'ALUNNO e UNA PASSWORD PERSONALE

Successivamente cliccare su “SONO UN NUOVO ISCRITTO” e procedere compilando tutti i dati richiesti.

È OBBLIGATORIO inserire:

- indirizzo mail
- numero di telefono
- codice fiscale dell'alunno

Al termine della procedura il programma rilascerà un riepilogo dell'iscrizione e troverete anche il codice BADGE assegnato.

ATTENZIONE: Questo codice però non sarà attivo fino alla conferma dell'iscrizione da parte di SerCar che avverrà dopo la chiusura della campagna iscrizioni.

Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori.



MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento è di tipo prepagato per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione in una delle seguenti modalità:

- scaricando dal portale o dalla App il bollettino **PAGOPA** con importo a scelta libera pagandolo online con carta di credito o in contanti/bancomat/carta di credito c/o i punti abilitati in tutta Italia
- attivando l'addebito bancario **SDD**. Il servizio prevede una commissione di € 1,00 mensile e i pasti vengono addebitati alla fine del mese successivo. Trovate in allegato alla lettera il modulo da compilare con i dati bancari da compilare, firmare e mandare via mail all'indirizzo rettezandobbio@sercar.it

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo. Se si è concluso il ciclo di studi sarà possibile richiedere il rimborso.

Il codice identificativo (badge) che verrà assegnato all'utente rimarrà invariato per tutto il percorso scolastico.

TARIFFA E QUOTA ISCRIZIONE

Il costo del singolo pasto è € 6,06

Non sono previste agevolazioni legate al reddito

DEBITI ACCUMULATI

La società Sercar sollecita a mezzo mail ogni settimana i debiti sopra € 30,00.

Si informa che la ditta SerCar provvederà a segnalare gli utenti insoluti all'Ufficio Scuola del Comune di Zandobbio ed attiverà le procedure interne per il recupero della quota insoluta.

In caso di accumulo di debiti elevati, la ditta procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

RICHIESTA DI DIETA

La documentazione comprovante la necessità di dieta speciale per intolleranze e/o allergie alimentari o motivi etico/religiosi deve essere caricata nel portale delle iscrizioni dal genitore, o da chi ne fa le veci.

Per le diete sanitarie è necessario allegare certificazione medica, per le diete etico/religiose scegliere tra quelle proposte.

NON è consentito consegnare richieste cartacee al comune, direttamente a scuola o al personale della mensa.

Per variazioni di dieta in corso d'anno scrivere a rettezandobbio@sercar.it



DISDETTA DEL PASTO

Attraverso il portale o dalla App i genitori posso inserire disdetta del pasto entro e non oltre le ore 9.30 del mattino.

Riceverete all'inizio dell'anno scolastico l'informativa completa.

RITIRO DAL SERVIZIO e VARIAZIONI ANAGRAFICHE

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato a SerCar così come eventuali variazioni anagrafiche, seguendo le disposizioni del regolamento in vigore.

Informativa sul trattamento dei dati (per moduli abbreviata)

Il Comune di Zandobbio, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, desidera informarLa che i suoi dati personali anche particolari, verranno gestiti nel completo rispetto dei principi dettati dal Reg. EU 2016/679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali), e saranno trattati al solo fine di permettere l'attivazione dei procedimenti amministrativi, l'erogazione di servizi o la prosecuzione di rapporti in essere con il Comune.

L'informativa completa è disponibile presso gli sportelli degli uffici o sul sito internet del comune all'indirizzo: www.comune.zandobbio.bg.it nella sessione Privacy.

Responsabile per la protezione dei dati

L'ente ha anche identificato il Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) nella persona di:

Davide Bariselli e-mail dpo@comune.zandobbio.bg.it a cui il cittadino può rivolgersi per esercitare i suoi diritti in tema di trattamento dei dati.

IL PRESENTE AVVISO E' PUBBLICATO ANCHE SUL SITO DEL COMUNE DI ZANDOBBIO.

SERCAR
RISTORAZIONE COLLETTIVA S.p.A.

I MODULI NON FIRMATI NON POSSONO ESSERE ACCETTATI.