

INFORMAZIONI
PERSONALI**CRISTINA CRIPPA**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**Da ottobre
2020*****Docente a contratto****Università degli Studi Milano Bicocca*

Dipartimento di Scienze umane per la Formazione "Riccardo Massa"

Affidamento del corso: Organizzazione e gestione delle Équipe Educative – A.A. 2020/2021

Corso di laurea triennale in Scienze dell'educazione L-19 (III anno - 6 CFU)

**Da maggio
2020*****Collaborazione per docenza****TSM Trentino School of management - Trento**AFOL Metropolitana Agenzia per l'orientamento, formazione, lavoro - Milano*

Docenza nel modulo "Stereotipi e discriminazioni di genere", percorso formativo per orientatrici e orientatori senior delle reti dei CPI territoriali del Trentino Alto Adige e della Città Metropolitana di Milano, nell'ambito del progetto europeo MASP Master Parenting in Work and Life Balance

**Da marzo
2017*****Collaborazione orientamento e placement, consulenza e docenza***

Università degli studi di Bergamo

- Nell'ambito del Progetto di Ateneo POT Piano di Orientamento e Tutorato per l'Ateneo formatrice referente per l'implementazione e lo sviluppo del progetto di Peer Tutoring diffuso alla struttura degli 8 Dipartimenti disciplinari (a.a. 2020-2021)

- Nell'ambito del Progetto PAEC - POT Piano di Orientamento e Tutorato per l'Area Economica - formatrice referente per le attività seminariali e di consulenza organizzate dal Dipartimento per sostenere il successo formativo di studenti dei corsi di laurea triennale in Economia ed Economia aziendale. In particolare:

°formazione, supervisione e co-progettazione delle attività di tutorato svolte da sei studenti magistrali incaricati dell'accoglienza dei neo-immatricolati triennali nell'ambito del Progetto Buddy (a.a. 2019/20)

°progettazione e conduzione di sette workshop dedicati al potenziamento delle strategie di apprendimento attraverso l'allenamento delle soft skills

°attività di consulenza e coaching individuale e di piccolo gruppo

- Docenza nel Master di I livello Tecnico dei servizi al lavoro nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro nel modulo "Sociologia dei processi economici e del lavoro" (12 ore - ed.III 2020)

- Referente per l'implementazione dell'Apprendistato in alta formazione – CQIA Centro per la qualità dell'insegnamento e dell'apprendimento (2019-2020)

- Referente del progetto sperimentale [Placement SUS](#) - Dipartimento di Scienze umane e sociali - Tutor per l'Orientamento in itinere per studenti del Corso di laurea in Scienze dell'educazione L-19 (a.a. 2017/2018)

Aree di attività prevalenti:

- career service: career counseling, coaching, bilancio di competenze individuale e di gruppo, elaborazione di strategie per l'incontro domanda/offerta di lavoro, gestione di progetti e percorsi di accompagnamento al lavoro in raccordo con i principali player del mercato del lavoro territoriale di riferimento, recruiting, colloqui motivazionali e di selezione. Accesso a dispositivi e misure di finanziamento pubblico (POR FSE, Regione Lombardia)

- implementazione e accompagnamento del processo di realizzazione in ogni sua parte per progetti di [Apprendistato di III livello](#) per il conseguimento delle lauree triennali e magistrali (16 percorsi avviati)**Da settembre
2013*****Collaborazione per progettazione, formazione e consulenza orientativa***

Comune di Bergamo

Direzione Risorse Umane e Servizi alla persona. Gestione servizi per l'infanzia, dell'istruzione, dei rapporti con l'università e delle politiche giovanili

- ideazione e progettazione di [Place me now!](#) promosso dal Comune di Bergamo in partenariato con 33 soggetti del territorio per promuovere l'occupazione e l'occupabilità dei giovani del territorio, progetto ammesso e finanziato da Regione Lombardia e ANCI nell'ambito del programma La Lombardia è dei giovani! 2020
- progettazione e conduzione dell'azione "Fucina delle competenze" nell'ambito del progetto (BG+)2 Volontariato in rete, ammesso e finanziato nel programma La Lombardia è dei giovani! 2019 - in collaborazione con ANCI Lombardia
- dal 2013, realizzazione e implementazione di un servizio di sviluppo e consolidamento di percorsi e interventi orientativi e riorientativi in sostegno alle scelte per adolescenti e giovani e in supporto alle fragilità e discontinuità biografiche e di crescita, all'interno della progettualità dello Spazio Informagiovani di Bergamo, in connessione con le reti territoriali e dei servizi sociali e alla persona.

Aree di attività prevalenti:

- consulenza orientativa individuale a sostegno delle transizioni formative e lavorative di adolescenti e giovani (orientamento e riorientamento scolastico, universitario, al lavoro)
- progettazione e realizzazione di interventi di formazione orientativa rivolti a studenti delle scuole secondarie di primo e di secondo grado del territorio
- progettazione e conduzione di percorsi di formazione e consulenza rivolti a docenti degli Istituti Comprensivi del comune di Bergamo, finalizzati alla realizzazione di attività orientative e allo sviluppo di competenze specifiche dell'accompagnamento
- progettazione e conduzione di laboratori di formazione e consulenza pedagogica per genitori, a sostegno delle scelte formative e dei processi auto-orientativi dei e delle giovani giovani
- progettazione e conduzione di percorsi e laboratori orientativi a sostegno delle transizioni lavorative, rivolti a giovani in uscita da percorsi di istruzione e formazione superiore (progetto [Percorsi Intelligenti](#))

Da gennaio 2011 Attività professionale autonoma di consulenza pedagogica e orientativa

Studio Professionale Privato - Usmate Velate MB

Consulenza orientativa e pedagogica a sostegno delle transizioni formative (orientamento alle scelte scolastiche, universitarie, lavorative) e di accompagnamento al cambiamento personale e professionale attraverso percorsi RdA (Reconnaissance des Acquis)

**Da marzo a
giugno 2019**

Consulenza per formazione educatori e coordinatori

L'Impronta Società Cooperativa Sociale –Seriata BG

Progettazione e gestione di un progetto di formazione-intervento rivolto all'équipe socio-educativa e alle figure di coordinamento dell'area giovani, orientato allo sviluppo del progetto orientativo territoriale e delle competenze orientative di operatori e operatrici in chiave pedagogico-educativa e di sviluppo organizzativo

**Da novembre
2018 a marzo
2019**

Consulenza per coordinamento e conduzione di progetto

HG80 Impresa Sociale e consorzio Sol.co Città Aperta in co-progettazione con il settore Politiche giovanili del Comune di Bergamo

Coordinamento, consulenza progettuale e conduzione della realizzazione dell'iniziativa "Forum giovani e lavoro della città di Bergamo 2018/19" #Futuroprossimo

**Da
giugno 2011
a giugno 2019**

Collaborazione per consulenza orientativa, formazione docenti ed educatori

C.A.P.A.C. – Politecnico del Commercio – Milano

- Progettazione e conduzione di un laboratorio sull'osservazione nei contesti educativi per operatori/trici sociali nell'ambito del progetto di eccellenza "Fai alternanza" finanziato dalla Camera di Commercio di Milano (50 ore – gennaio/giugno 2019)
- Collaborazione con il Servizio Lavoro dell'ente accreditato per colloqui di accoglienza orientativa e orientamento specialistico per persone con disabilità intellettive e relazionali nell'ambito del Piano Emergo 2015-2016 di Città Metropolitana di Milano - Dote Lavoro Disabili
- Progettazione e conduzione del percorso di formazione per docenti leFP: "La gestione delle classi difficili" (due edizioni da febbraio ad aprile 2017 per le équipe formative delle sedi di Via Amoretti e Viale Murillo)
- Progettazione e conduzione del percorso di formazione e accompagnamento allo sviluppo organizzativo per docenti e figure educative "Bilancio di Risorse – progettare e condurre percorsi di formazione orientativa per l'accompagnamento delle transizioni formative e

lavorative dei giovani". Edizione 2014 per l'équipe educativa della comunità per minori "Oklahoma" Onlus di Via Baroni – Milano e edizione 2011 per l'équipe formativa del Centro di Formazione Professionale "Greppi" di Via Amoretti – Milano

**Da
luglio 2016
a marzo
2018**

Collaborazione per progettazione, formazione, consulenza pedagogica

Associazione Metas – Settala MI

- Progettazione e conduzione del percorso di formazione e supervisione pedagogica per docenti leFP dell'Istituto Rizzoli di Milano, "Enter – avviare percorsi formativi rinnovati" (da luglio 2017 a marzo 2018)

- Co-progettazione e co-conduzione del workshop "Storie di #lavorobenfatto: le persone al centro" proposto nel convegno biennale sull'orientamento narrativo "Le storie siamo noi" (ottobre 2017)

<http://www.lestoriesiamonoi.eu/>

- Progettazione e conduzione di interventi sul paradigma narrativo nell'ambito del progetto di formazione per educatori "Comunicare educazione" realizzato nel 2016 per l'équipe della Cooperativa Comunità Progetto di Milano

**Da
novembre
a dicembre
2016**

Collaborazione per formazione educatori, orientatori, mediatori al lavoro

A&I Onlus – Cooperativa Sociale – Milano

Progettazione e conduzione del percorso di formazione e accompagnamento allo sviluppo del ruolo professionale per educatori e orientatori del servizio Celav del Comune di Milano "Bilancio di Risorse" – progettare e condurre percorsi di accompagnamento - con l'obiettivo di facilitare l'inserimento e la permanenza nel mondo del lavoro di persone disoccupate, con particolare attenzione per coloro che vivono in condizioni di svantaggio sociale e con disabilità

**Da
luglio 2012
a luglio 2013**

Collaborazione per gestione e accompagnamento pedagogico-educativo

Novo Millennio Società Cooperativa Sociale ONLUS – Monza

Collaborazione come referente nella gestione educativa del Progetto di Housing Sociale in semi-autonomia per nuclei familiari composti da donne sole con figli/e minori "Abitare Insieme" – Brugherio MB

**Da
novembre
2009
a giugno
2015**

Collaborazione per consulenza di orientamento

Provincia di Lecco

Settore Formazione Professionale, Istruzione, Lavoro, Interventi Sociali, Politiche Giovanili

- Consulenza nel progetto di orientamento a sostegno della scelta universitaria e lavorativa (percorsi di consulenza individuale ed elaborazione dei profili orientativi), rivolto a studenti delle classi V degli Istituti di Istruzione Superiore della Provincia di Lecco. Edizioni dal 2010 al 2015 con circa 250 percorsi realizzati.

- Collaborazione nella realizzazione della Rassegna Provinciale dell'Orientamento Scolastico "Orientalmente" (edizioni dal 2009 al 2014).

- Collaborazione con il Servizio Lavoro per l'erogazione di servizi (accoglienza orientativa individuali e di gruppo) rivolti a lavoratori/trici iscritti/e nelle liste anagrafiche del Centri per l'Impiego Provinciali (dal 2009 al 2013: 916 colloqui individuali e circa 100 incontri di formazione orientativa per gruppi di 15 persone).

**Da
ottobre
2013
a giugno
2014**

Collaborazione per formazione docenti

Codebri – Azienda Speciale Consortile per la Formazione Professionale, Lavoro e Servizi alla Persona

Progettazione e conduzione del percorso annuale di formazione e accompagnamento allo sviluppo organizzativo dell'équipe formativa e educativa per docenti della leFP "Laboratorio cooperativo di progettazione e valutazione per competenze"

**Da
luglio**

Collaborazione per docenza

AFOL – Agenzia Formazione Orientamento Lavoro – Milano

a settembre 2013

Da
febbraio
2004
a giugno
2013

Docenza nell'area Lingua italiana e comunicazione nel Progetto Apprendistato Art. 3 – 1^a annualità

Collaborazione per progettazione, formazione, consulenza pedagogica e orientativa

Studio Images Società Cooperativa – Milano

(socia fondatrice e componente del CdA, referente per gli interventi dedicati allo sviluppo organizzativo e alla ricerca valutativa, referente per la certificazione delle competenze)

- Nell'ambito del progetto FEI – Fondo Europeo Integrazione - Ministero dell'Interno – “Care sharing: un affare di donne?”, progettazione e realizzazione di percorsi di *Bilancio di risorse e competenze individuali e di gruppo* (2012).

- Progettazione e realizzazione del percorso di ricerca azione “Progettazione Competente” (progettazione per competenze dei percorsi formativi per allievi/e diversamente abili) rivolto agli/alle operatori/trici del servizio Formazione del Consorzio Desio e Brianza per la Formazione L'Orientamento e i Servizi alla Persona (2011).

- Nell'ambito del progetto territoriale “Orientarsi, orientare” (iniziativa progettata e realizzata per il Settore servizi socio-educativi del Comune di Cinisello Balsamo – Centro Elica):

Progettazione, docenza, supervisione e monitoraggio del progetto promotore di una rete territoriale tra le scuole secondarie di primo e secondo grado, le agenzie formative e i Genitori del Comune di Cinisello Balsamo (edizioni dal 2003 al 2011)

Consulenza per la progettazione e la gestione della “Settimana dell'Orientamento” e “Campus Orientascuola”, iniziativa di formazione e informazione rivolta a Genitori, Docenti e Studenti del territorio di Cinisello Balsamo (commissionata dal Centro Elica, edizioni dal 2004 al 2011)

Progettazione e redazione delle aree pedagogiche della *Guida alla scelta scolastica e formativa* 2006/2007 “Il Guidotto” (e successivi aggiornamenti 2007/08, 2009/10, 2010/2011), pubblicazione realizzata dal Comune di Cinisello Balsamo MI

- Progettazione e realizzazione della ricerca valutativa “Ritorno al futuro”, valutazione degli esiti dei percorsi di orientamento proposti nell'ultimo quinquennio in integrazione tra Comune di Cinisello Balsamo e scuole secondarie di primo e secondo grado del territorio

- Progettazione e realizzazione del percorso di learning-week “Indaghiamo la scienza! Laboratorio di inchiesta sul mondo della ricerca scientifica con focus sulle pari opportunità” in collaborazione con Afol Provincia di Milano (giugno 2010)

- Progettazione e realizzazione del percorso di formazione “Bilancio di Risorse” - *progettare e condurre percorsi di formazione orientativa per l'accompagnamento delle transizioni di giovani e adulti*, rivolto a operatori del servizio Formazione e inserimenti lavorativi del Consorzio Desio e Brianza per la Formazione l'Orientamento e i Servizi alla Persona (2009) e supervisione degli operatori coinvolti nella sperimentazione di un percorso di “Bilancio di risorse” di gruppo per donne disabili con fragilità occupazionale, finanziato dal Piano Provinciale Emergo 2009-2010.

- Progettazione e realizzazione del percorso di formazione-intervento “Accompagnamento allo sviluppo del sistema di valutazione dell'area Servizi alla Persona”, rivolto al personale socio-educativo dei Servizi CDD e CSS di Consorzio Desio Brianza (2008/2009 – 2009/2010)

- Progettazione e realizzazione del percorso di Formazione Intervento “Alkymia” – valorizzazione delle differenze e competenze di genere in ambito scientifico - finanziato da Formez e Ministero per le Pari Opportunità in cooperazione con Liceo Scientifico Tecnologico e ITIS “E. Molinari” – Milano (2008/2009)

- Conduzione della valutazione partecipata del percorso di formazione continua “Parole e gesti accurati” rivolto al personale ASA-OSS in servizio presso la RSA Saccardo – Gruppo Segesta – Milano (2008)

- Nell'ambito dei progetti Polo Formativo per la Chimica e Alternanza Scuola Lavoro, progettazione, gestione e monitoraggio di attività di formazione e orientamento rivolte a studenti e docenti dell'Istituto Superiore “E. Molinari” di Milano (2006-2009). Nello stesso Istituto scolastico:

gestione dello Spazio Ascolto e Orientamento, sportello di consulenza psicopedagogica e orientativa rivolto a studenti, docenti e genitori (dal 2006 al 2012)

progettazione e conduzione di “Gli anni in tasca” – sviluppo di competenze diffuse di accompagnamento orientativo - intervento di formazione, supervisione e ricerca rivolto a insegnanti tutor, studenti e genitori dell'Istituto Superiore “E. Molinari” di Milano (a.s. 2005/2006)

- Nell'ambito del *Dispositivo provinciale contro la dispersione scolastica e per la promozione del successo formativo*, coordinamento e monitoraggio del progetto "Orientar-sì" – in collaborazione con ASP Mazzini, per IPCS "Falck" di Sesto San Giovanni (14 azioni di formazione orientativa di gruppo avviate, 2007)
- Nell'ambito del progetto Orientamento "Farhenheit 451" – Laboratorio pedagogico territoriale - Milano Nord (in collaborazione con ASP Mazzini), progettazione e conduzione di attività di formazione in tema di orientamento e differenza di genere per studenti dell'Istituto Professionale Statale "Falck" di Sesto San Giovanni.
- Per A.S.P. Mazzini via De Sanctis, 6 Cinisello Balsamo (MI), nell'ambito dei progetti *NEW WORK 6* – Orientamento al lavoro – e *FORMAREA NORD* – FSE Ob.3 Dispositivo Orientamento 2003/2004, coordinamento progettuale e gestione delle seguenti azioni individuali e di gruppo:
(colloqui di accoglienza e counseling orientativo, bilanci di risorse e di competenze professionali, accompagnamento nella ricerca attiva del lavoro)

**Da
settembre
2002
ad aprile
2012**

Collaborazione per formazione continua e selezione

CEREF Scrl – Centro regionale studi cooperativi - Milano

- Formazione per il personale specializzato nella vendita di prodotti farmaceutici dei Corner Salute (6 giornate, 2011) e per il personale front-line degli ipermercati Acquario Vignate, le Torri Milano, il Ducale di Vigevano di Coop Lombardia: Orientamento al cliente, Comunicazione, Analisi transazionale (24 giornate, 2010-2012)
- Colloqui di selezione nell'ambito della ricerca e selezione del personale in apertura degli Ipermercati Coop Lombardia di Vigevano e Cremona (2005 e 2006), Peschiera Borromeo e Bergamo (2011)
- Formazione per il personale addetto all'Accoglienza di tutti punti vendita regionali di Coop Lombardia in tema di comunicazione e orientamento al cliente (11 giornate, 2008)
- Formazione per il personale addetto alla gestione del servizio clienti della Sede Centrale di Coop Lombardia: comunicazione (4 giornate 2008)
- Formazione per il personale front-line dell'Ipermercato Bonola di Coop Lombardia: Orientamento al cliente, Comunicazione, Analisi transazionale (11 giornate, 2007)
- Formazione per il personale dei punti vendita dell'azienda Marketing Trend, "Tra il dire e il fare... comunicare" (1 giornata, 2006)
- Docenza nel modulo "Comunicazione" nel corso di formazione superiore post-diploma per "Gestori di Bed&Breakfast" (2005) e nel corso di formazione post-diploma per l'attività di Gestione di Nidi per l'infanzia (2007)
- Colloqui di Accoglienza orientativa e Bilancio di competenze nell'ambito del progetto di Orientamento "Insieme" in collaborazione con l'ufficio Orientamento del Comune di Milano (2004)
- Selezione dell'utenza attraverso colloqui attitudinali e motivazionali per corsi di formazione superiore, extra-obbligo formativo e IFTS finanziati dal F.S.E. (dal 2002 al 2006)
- Docenza nei moduli "Il Bilancio di competenze" e "Il Processo di orientamento" nei corsi di formazione superiore post-diploma e post-laurea finanziati dal F.S.E. per "Tecnico dei processi di selezione, formazione e sviluppo risorse umane" (2002-2003), "Tecnico dei processi di selezione e orientamento" (2003-2004), "Esperto in processi di selezione e orientamento" (2005) e "Esperto in processi di integrazione sociale e orientamento" (2005).

**Da
gennaio
a maggio
2009**

Consulenza per valutazione di progetto

Cooperativa Solaris in ATS con "OffertaSociale" Azienda Speciale per la gestione dei servizi sociali di 29 comuni del vimeratese del trezzese con capofila Vimercate MB

Conduzione del nucleo di valutazione del progetto "Telecottage" - EMERGO 2007-2008 Piano provinciale per l'attuazione di interventi a valere sul Fondo regionale per l'occupazione dei disabili – Attività di apertura di nuovi rami di impresa per le Cooperative Sociali.

**Da
novembre
2008
a marzo**

Consulenza per orientamento

Provincia di Milano – Assessorato all'Istruzione Milano

- Consulenza orientativa realizzata presso lo Sportello ORIP di Cinisello Balsamo MI.

2009

Attività svolte: counseling orientativo individuale, percorsi di consulenza per ri-orientamento, colloqui di consulenza rivolti a genitori, formazione orientativa di gruppo rivolta a studenti dell'Istituto Scolastico Superiore "Falck", sede di Cologno Monzese MI
- Supervisione del progetto "Rete per i passaggi e il riorientamento" con gli Istituti Scolastici Superiori "Erasmus Da Rotterdam" di Sesto San Giovanni (Capofila), "E. Montale", "Casiraghi", "Cartesio" di Cinisello Balsamo MI

Da
gennaio
2007
a marzo
2009

Consulenza per valutazione di progetto

Uoil Comune di Monza in ATS con Offertasociale, ASL Milano 3, C.S.& L., Codebri

- Conduzione del nucleo di valutazione del progetto "Costruire il lavoro" - EMERGO 2007-2008 Piano provinciale per l'attuazione di interventi a valere sul Fondo regionale per l'occupazione dei disabili. Asse 3.3.f bis – Attività di Ricerca/Intervento Dispositivo MI 0083 (96 ore)
- Conduzione del nucleo di valutazione del progetto "Sofia" – EMERGO 2006-2007 Piano provinciale per l'attuazione di interventi a valere sul Fondo regionale per l'occupazione dei disabili – Attività di sensibilizzazione delle aziende (65 ore)

Da
marzo
2004
a luglio
2009

Consulenza per progettazione, tutorato, monitoraggio e valutazione

Fondazione En.A.I.P. Lombardia – Milano

- Nell'ambito del progetto sperimentale finanziato dal settore FP della Provincia di Milano "SPINOFF" (Sperimentare e Innovare per allargare l'Offerta Formativa), consulenza per progettazione, monitoraggio e valutazione del progetto in integrazione tra Istruzione e FP negli ambiti territoriali di Milano e Vimercate (2006-2009).
- Nell'ambito del Progetto "Piano di miglioramento organizzativo – Integrazione tra formazione professionale e sistema scolastico" (C1 – Azioni di Sistema), partecipazione alla realizzazione delle seguenti pubblicazioni:
"Pacchetto metodologico – Costruzione di partnership territoriali per l'orientamento con il sistema scolastico e i servizi per l'impiego"
"Modellizzazione prodotti/servizi – Servizi formativi e orientativi rivolti agli studenti della scuola secondaria di primo e secondo grado"
"Produzione materiale didattico – Arricchimento curricolare in integrazione con la scuola secondaria di secondo grado".
- Nell'ambito dei Laboratori territoriali per i Servizi Formativi finanziati dalla Provincia di Milano (Rete Nord Est), tutorato, formazione e consulenza orientativa individuale e di gruppo in percorsi in integrazione tra FP e Istruzione Superiore (2004/2007). Attività svolte presso gli Istituti Scolastici Superiori "E. Molinari" e "Maxwell" di Milano in collaborazione con AFGP Padre Piamarta di Milano
- Nel 2004, in collaborazione con SAF Acli Milano e Ala Onlus, consulenza e conduzione di gruppo nel progetto "Frammenti" (L. R. 23), per il sostegno e lo sviluppo delle competenze educative dei Genitori di adolescenti frequentanti i corsi di Qualifica Professionale triennale

Da
gennaio
2006
a giugno
2007

Consulenza per formazione e ricerca

CIDI – Centro di Iniziativa Democratica degli Insegnanti – Milano

- Nell'ambito del progetto SIFI – Laboratorio territoriale per i servizi formativi integrati (Id. 274581 Dispositivo Azioni di Sistema C1 2005/06) e per conto di Ceref Scrl, formazione per docenti delle scuole secondarie di secondo grado partecipanti al progetto (sviluppo di competenze nell'accompagnamento orientativo) e collaborazione alla realizzazione delle fasi di ricerca e monitoraggio
- Partecipazione all'équipe di Progetto del corso di Formazione e Ricerca-Azione per docenti delle scuole secondarie di secondo grado "La funzione tutoriale nell'orientamento tra istruzione e formazione professionale: funzioni e ruolo" con il coordinamento scientifico della Prof.ssa Maria Luisa Pombeni – Cetrans - Cesena

Da
settembre
2002

Consulenza per ricerca valutativa

OffertaSociale - Azienda Speciale Consortile per la gestione dei servizi sociali di 29 comuni del vimerchiese del trezzese con capofila Vimercate MB

**a marzo
2003**

Nel contesto organizzativo dell'équipe di lavoro che gestisce l'inserimento lavorativo delle persone in difficoltà occupazionale: progettazione e coordinamento del percorso di ricerca "Alchimie". Obiettivo del progetto, l'analisi dei bisogni territoriali dell'istituzione di un servizio dedicato alla ricerca di strategie di soluzione partecipate a situazioni di crisi e difficoltà socio-relazionale di lavoratori e lavoratrici nei contesti di lavoro organizzato.

Il progetto è stato promosso e finanziato da Offerta Sociale – Azienda Speciale per la gestione dei servizi sociali – Vimercate MI

**Dal 1998
al 2005**

Collaborazioni per attività di Formazione, Ricerca, Orientamento

Committenze diverse

Dal 1998 al 2005 ho prestato consulenza per la realizzazione di interventi articolati in diverse aree di competenza:

Orientamento

- Progettazione e gestione dei Servizi di Selezione, Orientamento e Accompagnamento al lavoro nell'ambito dell'Iniziativa Comunitaria OCCUPAZIONE – Progetto 2192/E2/Y/R "Iside: sviluppo di servizi formativi per l'occupazione e l'imprenditorialità dei giovani" asse A1-A4 Regione Lombardia, promosso dal comune di Cinisello Balsamo MI. Nello stesso Progetto, tutoring nel percorso di formazione per operatori della formazione professionale e dei servizi territoriali per la mediazione al lavoro in tema di orientamento e accompagnamento al lavoro (Comune di Cinisello Balsamo MI, 1998-2000)

- Docenza nel modulo "Il processo di orientamento e il ruolo dell'operatore" nel corso di formazione per operatori del Centro di Mediazione al Lavoro del Comune di Milano (Aleph Progetti S.r.l. – Milano, 1999).

Formazione orientativa, progettazione e gestione del servizio di accompagnamento al lavoro nell'ambito del progetto finanziato dal F.S.E. "Transizione al lavoro nel settore edile per giovani in difficoltà occupazionale" (Ecipa Lombardia – Milano, 1999)

- Formazione orientativa, consulenza pedagogica e counseling orientativo in progetti per l'integrazione dei servizi formativi e per la prevenzione della dispersione scolastica nei moduli di "Orientamento, organizzazione e cultura del lavoro" e "Riorientamento formativo" (Images Studio Professionale - Milano, A.S.P. Mazzini, I.T.I.S. Cartesio – Cinisello Balsamo MI, 2000-2001)

- Formazione orientativa a sostegno dell'esperienza di tirocinio e della scelta post-diploma, rivolta alle classi quarte della Scuola Media Superiore (Fondazione Clerici – Brugherio MI, Istituto Superiore Peano – Cinisello Balsamo MI, 2000-2001, 2001-2002)

- Selezione, accoglienza, formazione orientativa, accompagnamento, counseling individuale e di gruppo nell'ambito di vari progetti finanziati dal F.S.E., finalizzati all'integrazione socio-lavorativa di giovani inoccupati/e (C.N.A. Ecipa Lombardia, Fondazione Clerici – Merate LC, Images Studio Professionale, A.S.P. Mazzini, C.T.P. - Cinisello Balsamo MI, 1999-2002)

- Progettazione e gestione del Servizio "Chance - Counseling orientativo e Accompagnamento al lavoro per persone in difficoltà occupazionale" - (Settore Socio-Educativo del Comune di Cinisello Balsamo MI – Milano, 2000-2002)

Formazione

- Docenza nelle aree Comunicazione, Competenze Trasversali e Organizzazione Aziendale in progetti finanziati dal F.S.E. di qualifica, specializzazione post-diploma e post-laurea, nonché rivolti a donne adulte per la promozione dell'occupazione e dell'imprenditorialità femminile (EnAIP Piemonte, EnAIP Friuli Venezia Giulia, Centro di Formazione Professionale DonnaLavoroDonna – Milano, A.S.P. Mazzini – Cinisello Balsamo MI, Ecipa CNA Lombardia)

- Docenza nelle aree Comunicazione, Competenze trasversali, Sviluppo delle capacità personali in corsi di formazione professionale in Piano Regionale, Provinciale e finanziati dal Fondo Sociale Europeo, rivolti a giovani inoccupati/e e a giovani sottoposti/e a decreto del Tribunale dei Minori (Ecipa CNA Lombardia, A.S.P. Mazzini – Cinisello Balsamo MI, Fondazione Clerici – Merate LC)

Ricerca

- Collaborazione alla realizzazione di un Progetto di ricerca per la valutazione dei prodotti per l'Orientamento nell'ambito dei progetti finanziati dal Fondo Sociale Europeo a livello nazionale (CISEM, Centro per l'innovazione e la sperimentazione educativa di Milano, 1999)

- Collaborazione alla produzione di una guida didattica e metodologica per la docenza delle Competenze Trasversali, in particolare per le aree Competenze Relazionali e Organizzazione Aziendale, nell'ambito del progetto regionale per la Formazione Professionale per l'Apprendistato (Ecipa Lombardia, 2001)
- Partecipazione allo Staff della ricerca finanziata dal F.S.E. "Docentinrete – un partenariato per l'integrazione tra i sistemi formativi e le imprese del terziario", come referente per la metodologia della ricerca qualitativa, in tema di analisi dell'offerta formativa nella provincia di Milano. Nello stesso contesto, formazione del gruppo di intervistatori sulla metodologia dell'intervista in profondità (Capac – Politecnico del Commercio – Milano, Images Studio Professionale – Milano, 2002)

**Dal 1988
al 2002**

Coordinatrice di servizi formativi e formatrice

Fondazione En.A.I.P. Lombardia Via B. Luini, 5 Milano

- Docenza nelle aree Organizzazione Aziendale, Comunicazione, Competenze Trasversali e Orientamento nell'ambito di percorsi formativi post-obbligo e post-diploma di qualifica e specializzazione rivolti a giovani e a donne adulte, e corsi speciali per disabili di orientamento professionale, formazione al lavoro, qualifica e riqualificazione nell'ambito del settore terziario.
- Coordinamento didattico, selezione dell'utenza, valutazione conclusiva e monitoraggio dei progetti, in corsi di formazione post-obbligo ad indirizzo contabile, assicurativo e della gestione clienti.
- Collaborazione con il Servizio di Transizione al Lavoro per progettazione, organizzazione e monitoraggio di tirocini formativi.
- Gestione del Centro Studi e Documentazione dell'équipe di lavoro impegnata in progetti e servizi formativi rivolti a disabili, con attività di ricerca prevalentemente svolta nelle aree tematiche del rapporto tra formazione ed inserimento lavorativo, dell'integrazione e della progettazione di strumenti per la gestione di percorsi formativi individualizzati

**Dal 1986
al 1988**

Junior HR - Assistente alla selezione del Personale della Direzione Centrale e delle Filiali Estere

Credito Italiano – Piazza Cordusio, 1 Milano

Assistenza e collaborazione nell'organizzazione e nella gestione del processo di selezione; in particolare: ricerca e analisi dei CV, colloqui motivazionali e tecnico-specialistici, gestione delle procedure e documentazione dei processi realizzati

- 2018** ***Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche (LM 85)***
Università degli Studi di Bergamo - Dipartimento di Scienze umane e sociali
Piazzale S. Agostino, 2 Bergamo
Conseguimento di II laurea con abbreviazione di carriera.
Tesi in Organizzazione e gestione delle risorse umane: "Lavorare insieme – le metafore per descrivere l'incontro tra diversità nei luoghi di lavoro"
Relatore: Prof. Stefano Tomelleri, valutazione 110/110 con lode
- 2011** ***Corso di perfezionamento post lauream in***
"Bilancio di competenze, validazione (VAE) e certificazione delle competenze: modelli, metodi, strumenti"
Università degli Studi di Firenze - Dipartimento di Psicologia
Via San Salvi, 12 Firenze
Tecnica e strumenti per la conduzione del bilancio di competenze nella prospettiva psicologica. Modelli, strumenti, pratiche ed esperienze di riconoscimento, validazione e certificazione delle competenze acquisite in contesti formali, informali e non formali nel contesto italiano, europeo ed extra-europeo.
Direzione scientifica e coordinamento: Prof.ssa Annamaria Di Fabio.
Contributi internazionali: Prof. Jean Luc Bernaud – INETOP Paris FR, Prof. Kobus Maree – Pretoria University (South Africa).
- 2011 (96 ore)** ***Corso di formazione per operatori e consulenti esperti in orientamento in***
"Tecniche di gestione del colloquio di orientamento e bilancio di competenze nella prospettiva del career counseling e del life design"
Provincia di Lecco - Settore Istruzione, FP e Politiche per l'Impiego
Servizio Lavoro – Corso Matteotti, 3 Lecco
Counseling orientativo e narrativo, bilancio competenze, life design, nuovo paradigma per l'orientamento nel XXI secolo.
Docente: Prof.ssa Annamaria Di Fabio – Università di Firenze – Dipartimento di Psicologia
- 2009 (120 ore)** ***Certificato di accreditamento per l'utilizzo della metodologia RDA***
Percorso per l'accREDITamento come accompagnatore al cambiamento personale e professionale con il metodo reconnaissance des acquis
Forcoop Agenzia Formativa – Torino
In collaborazione con ACP – Accompagner aux Changements Personnel et Professionnel – Montpellier FR <http://heuristica.fr/>
Il metodo RdA (Reconnaissance des Acquis) – Riconoscimento delle risorse e competenze acquisite attraverso le esperienze formative, lavorative, di vita: teoria, pratica, conduzione e training individuale e di gruppo
Formatrici: Dott.ssa Laura Nigra e Dott.ssa Gabriella Massimetti
Direzione scientifica e docenza: Prof.ssa Dominique Sinner
- 2003** ***Master Universitario di I livello in***
"Sviluppo delle competenze cliniche nelle professioni educative e formative"
Università degli Studi di Milano-Bicocca - Facoltà di Scienze della Formazione
Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1 Milano
Clinica della formazione
Direzione scientifica e docenza: Prof. Angelo Franza

1999 Laurea in Filosofia V.O. - Orientamento pedagogico

Università degli Studi di Milano - Facoltà di Lettere e Filosofia

Via Festa del Perdono, 7 Milano

Tesi in Pedagogia Generale: "Il setting pedagogico di secondo livello: la dimensione trasversale specifica di ordine pedagogico nella formazione delle professioni educative"

Relatore: Prof. Riccardo Massa – Correlatrice: Prof.ssa Maria Grazia Riva, valutazione 110/110

1995 (60 ore) Corso di aggiornamento professionale per formatori

IREF - P.zza Duca d'Aosta, 8/b Milano

Analisi della professionalità, progettazione e valutazione

1993 (50 ore) Corso di aggiornamento professionale per formatori

Regione Lombardia – Assessorato Istruzione e formazione professionale

Via Soderini, 24 Milano

Analisi delle organizzazioni e dei processi di lavoro

1990 – 1991 Corso di formazione formatori
(500 ore)

CEDEFOP, Fondo Sociale Europeo, En.A.I.P. Lombardia - Via Luini, 5 - Milano

Formazione per formatori finalizzata allo sviluppo di competenze relazionali e organizzative con specializzazione nell'area delle soft skills e delle nuove tecnologie; tirocinio formativo di 200 ore svolto presso le sedi INEM di Madrid e Vailladolid (Spagna)

COMPETENZE
PERSONALI

Lingua madre
Altre lingue

Italiano

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	C1	C1	C1	C1	B2
Inglese	B2	B2	B2	B2	B1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze
comunicative

Nel mio percorso di sviluppo professionale nell'ambito dell'orientamento, della formazione e della ricerca ho imparato a comunicare con efficacia nelle, con, per le organizzazioni ottimizzando nel tempo le mie capacità di negoziazione e mediazione, decisione, gestione costruttiva delle conflittualità, attenzione e valorizzazione delle differenze di genere e cultura.

Ho acquisito e consolidato competenze nella conduzione di gruppi in formazione e nel coordinamento di gruppi di lavoro in contesti diversi e complessi (progettazione, gestione, ricerca valutativa).

Ho sperimentato e sviluppato capacità e sensibilità psicopedagogica nella relazione di aiuto, capacità di accoglienza, ascolto attivo e di empatia, di analisi e diagnosi.

Competenze
organizzative
e gestionali

In ambito professionale ho acquisito e consolidato capacità di coordinamento di équipe, selezione e gestione delle risorse umane e gestione organizzativa di progetti e servizi complessi in networking territoriale. Ho sviluppato buone capacità di pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione in attività di orientamento, formazione, erogazione di servizi socio-educativi, ricerca. Ho avuto l'opportunità di partecipare con ruoli di responsabilità all'organizzazione di eventi quali convegni e giornate di studio. Lavorando autonomamente, e conciliando il lavoro con i diversi ruoli familiari e sociali, la formazione continua e la coltivazione di numerosi interessi

personali, ho sviluppato e nel tempo ottimizzato le mie capacità di auto-organizzazione e gestione del tempo.

Competenze professionali

In ambito professionale ho avuto modo di sviluppare e consolidare competenze relative alla progettazione e al presidio dell'intero processo formativo, di orientamento, di accompagnamento al lavoro, di placement e career service.

Sono in grado di organizzare i processi di selezione e gestione delle risorse umane e coordinare team di lavoro in organizzazioni complesse.

Nel processo di realizzazione di progetti e di erogazione di servizi formativi, di orientamento e di ricerca socio-educativa e di valutazione, sono in grado di operare nell'analisi bisogni, nella progettazione, nella predisposizione di materiali, strumenti e documentazione, nei processi di monitoraggio, verifica e valutazione.

Sono in grado di gestire il setting formativo di primo e secondo livello e orientativo (individuale e di gruppo), nonché della valutazione in termini di efficacia/efficienza e del raggiungimento dei risultati previsti intermedi e finali.

Utilizzo metodologie e tecniche attive per facilitare l'apprendimento individuale e di gruppo.

Sono in grado di gestire il colloquio di consulenza psicopedagogica, orientativa e di selezione.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente base	Utente autonomo	Utente base

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- Ho una buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, Internet, Posta elettronica e una discreta conoscenza dei sistemi Windows e iOS
- Ho esperienza di utilizzo dei portali regionali per la gestione dei servizi al lavoro e formativi finanziati (Bandionline, SiAge, Gefo, Sintesi)

Patente di guida

Patente automobilistica B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- In *"Skill – teorie ed esperienze sulla formazione"* n. 9/1994 (Rivista di Enaip Lombardia), con A. Chiodi - *Una scommessa accattivante* - articolo sulla sperimentazione di stage di orientamento, dispositivo psico-pedagogico per giovani disabili
- In *"Passaggi: giovani, transizioni ed ente locale"* a cura di Piergiorgio Reggio, Milano, 2001, Franco Angeli, i capitoli 12 e 14:
"La sperimentazione di un percorso di orientamento e accompagnamento"
"Lo sviluppo delle competenze orientative degli operatori e delle operatrici"
- In *"Il segno dell'altro. Per una propedeutica dell'esperienza educativa"* a cura di Igor Salomone, Milano, 2003 Clinica della formazione - Franco Angeli, i capitoli 1, 3 e 5:
"Nell'ordine dell'altro. L'educazione come conduzione dell'esperienza"
"Lasciare il segno. L'esperienza dell'imparare dall'esperienza altrui"
"Sguardi altrui. Il ruolo del consiglio nell'esperienza educativa"
- In *"L'integrazione e le sue possibili declinazioni"* Quaderno SIFI 2005/2006 A.A.V.V.:
"Integrazione tra sistemi dell'istruzione e della formazione" – articolo su buone pratiche di servizi di orientamento integrato territoriale a favore di giovani e adulti
- In *"Empowerment delle persone e delle comunità"*, Quaderno di lavoro – Settembre 2017 - VI Convegno sull'orientamento narrativo, a cura di F. Batini, S. Giusti, con A. Gatti e M. C. Massola – *Storie di #lavorobenfatto: le persone al centro*
- In *"Professionalità"* n. 4 – Marzo 2018, *Al via i primi apprendistati di III livello in scienze dell'educazione* (articolo)
- In *"Nuova Professionalità"* n. 6 – Luglio 2020, *L'apprendistato di terzo livello durante l'emergenza Covid-19*

Partecipazioni associeative

Da gennaio 2016 associata all'Associazione di Promozione Sociale Metas
<https://associazionemetas.it/>

Partecipazione a convegni

Recentemente ho partecipato ad alcuni convegni di rilevante valore formativo e culturale.
 Tra questi:
Le storie siamo noi – IV, V e VI Convegno sull'orientamento narrativo (3 edizioni dal 2013 al 2017)
<http://www.lestoriesiamonoi.eu/>
UNESCO Chair on Lifelong Guidance and Counseling Conference – Florence 2015
"How can career and life designing interventions contribute to a fair and sustainable development and to the implementation of decent work over the world?"
Cose da fare con i giovani: il futuro è qui, ora
 Convegno Nazionale Politiche Giovanili – Rovereto 2015
http://www.animazione sociale.it/wp-content/uploads/2015/12/programma-completo_rovereto.pdf
Pensieri Circolari
Narrazione, formazione e cura - Biella 2014
http://associazioneitalianaformatori.it/th_event/pensieri-circolari/

"Il sottoscritto, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n. 445 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del citato decreto in caso di mendaci dichiarazioni e formazione o uso di atti falsi, sotto la propria responsabilità dichiara che le informazioni e i dati contenuti nel presente CV corrispondono al vero".
 "Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196/2003"

03 marzo 2021

Cristina Crippa