



## **INFORMAZIONI PERSONALI**

### **Riccardo Romiti**

Residenza	località Butale, 86 51028 San Marcello Piteglio
Domicilio fiscale	Via Francesco Crispi, 23 - 51100 Pistoia
Telefono mobile	+39 349 1906969
Posta elettronica	<a href="mailto:romiti@world.it">romiti@world.it</a> <a href="mailto:riccardoromiti@forse.info">riccardoromiti@forse.info</a>
Web	<a href="http://www.forse.info">http://www.forse.info</a>
Skype	riccardoromiti
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	31 luglio 1961
Luogo di nascita	Pistoia
Codice fiscale	RMT RCR 61 L 31 G 713 X
Partita IVA	01285870471



## Esperienze lavorative

Attività di libera professione nel settore formazione e ricerca e consulenza per lo sviluppo organizzativo.

- Analisi di clima organizzativo, benessere organizzativo e stressa lavoro correlato
- Comunicazione interpersonale ed organizzativa
- *Counseling sistemico*
- *Coaching e Career Counseling*
- Formazione manageriale e consulenza di direzione
- Gestione delle risorse umane e valutazione del personale
- Ingegneria della formazione
- Innovazione e sviluppo organizzativo
- Mediazione e metodi di soluzione dei conflitti
- Metodologia della ricerca sociale
- Orientamento e facilitazione ai percorsi formativi
- Piani per la *Performance* e sistemi di misurazione
- *Problem solving*
- Sistemi di qualità, Modelli per l'eccellenza, Accreditementi sanitari e per la formazione
- Sicurezza sul lavoro, sistemi di gestione per la sicurezza, sicurezza comportamentale
- *Team-working* e processi decisionali



### **Sintesi delle attività: ANNO 2019**

- Star – Italia SPA, Torino, Alessandria: TLTP (*Team Leader Training Program*) progetto di sviluppo delle competenze manageriali destinato ai 25 *Team Leader* delle quattro società afferenti alla capogruppo.
- Star – Italia SPA, Torino, Alessandria: TLTP (*Team Leader Training Program*) progetto di sviluppo delle competenze manageriali destinato agli 8 dirigenti delle *Business Unit* e ai *Product Manager* delle quattro società afferenti alla capogruppo.
- Associazione Nazionale delle Scuole Senza Zaino. Direttore del progetto *L'ora di Lezione Non Basta*. Bando per il contrasto alla povertà educativa dell'Impresa Sociale Con i Bambini.
- Rete Nazionale delle Scuole Senza Zaino. Formazione dei dirigenti della Rete Nazionale.
- GabbianoOnlus. Progettazione e coordinamento del progetto formativo per la Trasformazione Sociale.
- Centro Giustizia Minorile della Puglia e della Basilicata. Attività di formazione sulla progettazione dei Servizi Minorili presso le sedi di Bari, Potenza e Lecce.
- Consorzio Villa Umbra. Progettazione e conduzione del secondo Cantiere di formazione TUTALE DEI MINORI, per la Valutazione delle Competenze Genitoriali
- Formez PA. Consulente per l'autovalutazione mediante CAF EDU attraverso la piattaforma F@cile CAF.
- Istituti Comprensivi di Pirri, Villasor e Quartu San'Elena (Cagliari). Formazione destinata allo staff del dirigente sulla gestione per processi dell'offerta formativa e ai docenti della scuola secondaria sul tema della Comunità di Pratiche Professionale.
- Istituto Comprensivo Statale Tia Merlin, Belluno. *Team Building*. Formazione destinata allo staff del dirigente sul tema della Comunità di Pratiche Professionale.
- Istituto Comprensivo Statale Dante Alighieri, Pesaro. Formazione destinata allo staff del dirigente sul tema della Comunità di Pratiche Professionale.
- Istituti Comprensivi Statali di Taranto, Martinafranca, Massafra, e Statte (Taranto). Formazione destinata allo staff del dirigente sul tema della Comunità di Pratiche Professionale.
- Lumar SRL Livorno. Formazione destinata a tutto il personale sul tema della comunicazione interna ed esterna e sulla gestione integrata dei processi aziendali.
- Dataconsult Piombino. Colloqui di mediazione destinati al personale del Servizio di Polizia Municipale di San Vincenzo.
- Dataconsult Piombino. Attività di rilevazione e valutazione dello stress lavoro correlato destinata a tutti i dipendenti del Comuni di San Vincenzo Livorno
- Azienda USL Toscana Centro, UOC Promozione della salute. Formazione destinata agli insegnanti delle Istituti di Istruzione Secondaria impegnati nelle attività di *peer education*.



### **Sintesi delle attività: ANNO 2018**

- Azienda Usl della Romagna, Dipartimento delle dipendenze, Servizio Tossicodipendenze di Lugo di Romagna: formazione per l'équipe del Servizio sul sistema di gestione e i requisiti di qualità di funzionamento della équipe.
- Trelleborg *Sealing System* Italia: formazione residenziale sulla funzione di guida per i dirigenti dello stabilimento di Livorno.
- Dipartimento di Promozione della Salute della AUSL Toscana Centro: attività di formazione destinata ai docenti delle scuole secondarie superiori impegnati nel progetto di *peer education*.
- Dipartimento di Promozione della Salute della AUSL Toscana Centro: formazione destinata al personale delle UO di promozione della salute di Firenze, Prato, Pistoia ed Empoli.
- Rete Nazionale delle Scuole Senza Zaino. Attività di formazione destinata ai dirigenti delle Scuole aderenti alla Rete sul tema della pianificazione e controllo dell'offerta formativa secondo i requisiti del Global Curriculum Approach e con riferimento al Common Assessment Framework EDU SZ.
- Centro per la Giustizia Minorile della Puglia e della Basilicata: progetto IN-GROUP. Attività realizzata presso Istituto Penale dei Minorenni di Bari, Centro Diurno Polifunzionale di Lecce, Istituto Penale per i Minorenni di Potenza.
- Star – Italia SPA, Torino, Alessandria: TLTP (*Team Leader Training Program*) progetto di sviluppo delle competenze manageriali destinato ai 25 *Team Leader* delle quattro società afferenti alla capogruppo.
- Formez PA. Consulenza per la predisposizione della *checklist* per la selezione degli Istituti che presentano Manifestazione di interesse all'adesione alla Rete Senza Zaino
- Istituti Comprensivi Statali del Monte Amiata. Formazione di terzo livello destinata ai docenti delle Scuole Senza Zaino.
- Istituto Comprensivo Statale Quartu Sant'Elena (Cagliari). Formazione destinata al personale della scuola secondaria di primo grado sul tema del Confine Educativo e per lo sviluppo della comunità di pratiche professionale.
- Istituto Comprensivo Statale Villasor (Cagliari). Formazione destinata al personale della scuola secondaria di primo grado sul tema del Confine Educativo e per lo sviluppo della comunità di pratiche professionale.
- Istituto Comprensivo Statale Pirri (Cagliari). Formazione destinata al personale della scuola secondaria di primo grado sul tema del Confine Educativo e per lo sviluppo della comunità di pratiche professionale.
- Istituto Comprensivo Statale Renato Moro (Taranto). Formazione dello staff di direzione per la pianificazione e il controllo dell'Offerta Formativa e l'uso della piattaforma GSuite di Google.
- H2E SRL (Prato). Attività di formazione destinata al personale dell'azienda e attività di coaching individuale per l'ingegnere responsabile del coordinamento tecnico.



- ANCI Toscana. Per il Comune di Campi Bisenzio (Firenze). Cantiere di lavoro destinato a tutto il personale dell'Ente per le implicazioni della normativa in materia di anticorruzione e trasparenza e per il benessere organizzativo.
- Istituto Comprensivo Statale di Martinafranca (Taranto). Formazione destinata ai membri dello staff di direzione e della segreteria amministrativa sul tema del Confine educativo e organizzativo e per la pianificazione e il controllo del sistema dell'offerta formativa dell'Istituto. Formazione per l'intero collegio sul tema del confine educativo e della comunità di pratiche professionale.
- Istituto Comprensivo Statale di Statte (Taranto). Formazione destinata allo staff di direzione e al personale di segreteria sull'integrazione dei processi amministrativi e di controllo dell'offerta formativa
- Comune di Piombino. Formazione manageriale destinata ai dirigenti e alle PP.OO. del gruppo direttivo coordinato dal Segretario Comunale.
- Cooperativa del Gruppo Ormeggiatori di Piombino. Formazione destinata al Consiglio Direttivo sul tema della gestione per obiettivi (MBO).
- Associazione Nazionale Senza Zaino, Lucca. Progettista e direttore del progetto *L'Ora di Lezione Non Basta*, presentato per il finanziamento alla Fondazione con i Bambini nell'asse nazionale e terzo progetto per dimensione selezionato nel *ranking* nazionale.
- Istituto Comprensivo Statale di Porcari (Lucca). Formazione destinata allo staff della dirigente sul tema delle Tre Culture e per la predisposizione di un sistema di pianificazione e controllo dell'offerta formativa mediante l'utilizzo della piattaforma GSuite.
- Comune di Casciana Terme Lari (Pisa). Formazione del personale per la mappatura dei procedimenti amministrativi ai fini della trasparenza e dell'anticorruzione.
- Formez PA. Partecipazione all'8° CAF *Users Benchmark Meeting* a Sofia, con due scuole della Rete Senza Zaino selezionate insieme all'Agenzia Spaziale Italiana per rappresentare l'esperienza italiana di uso del CAF. Sviluppo della sperimentazione per l'adozione del CAF come strumento di autovalutazione dell'organizzazione e per l'adattamento del CAF secondo i requisiti del Modello Senza Zaino.
- Rete Nazionale delle Scuole Senza Zaino. Attività di formazione e consulenza destinata al Gruppo Promotore e ai tutor delle scuole Senza Zaini. Partecipazione all'assemblea Nazionale dei dirigenti della Rete. Sviluppo della sperimentazione con il Formez per l'adozione del CAF come strumento di autovalutazione dell'organizzazione.
- Comune di San Vincenzo. Attività di formazione per il personale del Comando di Polizia Municipale per la mediazione dei conflitti ed il miglioramento del clima organizzativo a seguito dell'indagine sullo stress lavoro correlato.
- Gabbiano Onlus. Attività di formazione per il Settore Appropriatelyzza e Qualità. Sviluppo del sistema documentale per gli accreditamenti sanitari e del software per la gestione della cartella clinica informatizzata.



- Regione Umbria, Consorzio Villa Umbra. Progettista e conduttore dell'attività destinata ai professionisti impegnati nella Valutazione delle competenze genitoriali (Équipe di valutazione, Servizi Sociali territoriali, Servizi Specialistici ASL, avvocati, magistrati della Procura Ordinaria e presso il Tribunale dei Minori.)

### **Sintesi delle attività: ANNO 2017**

- Regione Umbria, Villa Umbra. Progettista e conduttore dell'attività destinata ai professionisti impegnati nella Valutazione delle competenze genitoriali (Équipe di valutazione, Servizi Sociali territoriali, Servizi Specialistici ASL, avvocati, magistrati della Procura Ordinaria e presso il Tribunale dei Minori.
- Comune di San Vincenzo. Analisi dello stress lavoro correlato per il personale dei servizi esterni all'Ente (Farmacia, Nido d'Infanzia, Polizia Municipale)
- Formez, Dipartimento della Funzione Pubblica. Consulente per lo sviluppo del Modello CAF Education nelle scuole della Rete Senza Zaino.
- Rete Nazionale delle Scuole Senza Zaino. Attività di formazione e consulenza per il gruppo di direzione.
- Rete Nazionale delle Scuole Senza Zaino. Attività di formazione per i tutor delle Scuole Senza zaino.
- Gabbiano Onlus. Attività di formazione per il Settore Appropriatelyzza e Qualità. Sviluppo del sistema documentale per gli accreditamenti sanitari e del software per la gestione della cartella clinica informatizzata.
- Anci Toscana. Cantiere di sviluppo organizzativo per la progettazione della formazione degli Enti locali e consulenza per lo sviluppo della Piattaforma digitale per gli addetti del Settore Personale e Formazione.
- Trelleborg *Sealing Solutions*. Stabilimento di Torino. Attività di formazione manageriale per i dirigenti.
- Trelleborg *Sealing Solutions*. Stabilimento di Livorno. Attività di formazione per il progetto Engagement, per la revisione delle *job descriptions* e per le attività di valutazione delle *performances* del personale.
- Associazione Nazionale delle Scuole Senza Zaino. Docente nei corsi della Summer School sul tema della Comunità di pratica Educante.
- Gabbiano Onlus. Bando Cariplo 2017. Progetto ConTatto. Trame riparative nella Comunità. Consulente del soggetto capofila, Comune di Como.
- Istituto Comprensivo Statale Giovanni XXIII, Statte. Attività di formazione per lo Staff di Direzione per il monitoraggio dell'offerta formativa e per lo sviluppo organizzativo della Segreteria Amministrativa.
- Istituto Comprensivo Statale XXV luglio-Bettolo, Taranto. Attività di formazione per lo Staff di Direzione per il monitoraggio dell'offerta formativa e per lo sviluppo organizzativo della Segreteria Amministrativa.



- Istituto Comprensivo Statale G.C. Viola, Taranto. Attività di formazione per lo Staff di Direzione per il monitoraggio dell'offerta formativa e per lo sviluppo organizzativo della Segreteria Amministrativa.
- Liceo Scientifico Statale G.Battaglini, Taranto. Attività di formazione per lo staff di direzione e la segreteria dell'Istituto.
- CESAT, Confartigianato Pistoia. Attività di formazione sul *Marketing* Strategico Associativo destinata al personale impegnato nell'attività di MKT.
- Gruppo Ormeggiatori di Piombino, Società Cooperativa. Attività di formazione per il Consiglio Direttivo svolta per conto di Dataconsult SRL. Piombino.
- Unità Operativa Complessa per le Dipendenze di Ravenna, AUSL Romagna, attività di formazione destinata al gruppo Qualità e Accreditamento sulla gestione documentale, il controllo di qualità e la conduzione degli Audit interni.
- STMP SRL Piombino, Società per i Servizi Marittimi. Attività di formazione del personale sul metodo delle 5s svolta per conto di Dataconsult SRL, Piombino.
- Istituto Professionale di Stato Colombo Vespucci, Livorno. Attività di formazione del personale docente sul tema del Confine come strumento della relazione educativa. Due edizioni. Base ed avanzata.
- CNH, Case New Holland. Attività di formazione dei dirigenti degli stabilimenti Sud Europa (sede di Torino) e Nord Europa (sede di Zedelgem, Brugge, Belgio) sul tema del Ciclo delle Abitudini (Habit Loop), svolta per conto di Giunti O.S. Firenze.
- Trelleborg *Sealing Solutions*. Stabilimento di Livorno. Seminario di formazione residenziale per i dirigenti sul tema della *leadership* e degli strumenti relazionali per la guida del personale.
- SIPP. Società Italiana di Psicologia e Pedagogia. Docenza al master in Counseling sistemico.
- USR Bari. Scuola Capofila e Direzione Liceo Battaglini, Taranto. Attività di formazione dei Dirigenti Scolastici. Area 3. Le figure intermedie.
- ANP Taranto. Attività di rilevazione dei fabbisogni formativi dei dirigenti scolastici membri dell'Associazione.

### **Sintesi delle attività: ANNO 2016**

- Trelleborg Italia *Sealing Solutions*, Stabilimenti di Livorno e Torino. Formazione ai supervisori e al *management* sui temi della leadership e della gestione delle persone e dei gruppi di lavoro. Consulenza sul percorso di *engagement*.
- ANCI TOSCANA: formazione del personale ANCI per lo sviluppo organizzativo e l'ampliamento dell'offerta. Sviluppo della piattaforma web per l'ingegneria della formazione.
- ANCI TOSCANA: allestimento di un Cantiere di formazione denominato Squadra di Interfaccia destinato ai responsabili del personale e della formazione di 25 Comuni associati sul tema della progettazione formativa e dell'analisi dei fabbisogni.



- Unione Valdera: due edizioni di corso di formazione al personale dei Comuni dell'Unione e di Comuni limitrofi sul tema del *Problem Solving* Narrativo e della Gestione dei conflitti.
- Gabbiano ONLUS: formazione ai responsabili delle Unità di Offerta Socio Sanitaria sul tema degli accreditamenti sanitari e per la tenuta sotto controllo del sistema di gestione dell'offerta.
- Gabbiano ONLUS: allestimento e formazione del personale della nuova Unità Operativa Accreditamento e Qualità per la tenuta sotto controllo del Piano Annuale della Formazione e degli Accreditamenti
- Gabbiano Onlus: formazione al personale dell'Area Progetti.
- ANSDIPP Associazione dei Manager del sociale e sociosanitario: seminario di formazione sul maltrattamento in RSA.
- CAD Cooperativa Sociale, Forlì. Seminario di formazione sulle determinanti del maltrattamento in RSA.
- Comune di San Vincenzo: formazione a tutto il personale sul tema della Gestione per Obiettivo del PEG e della connessione con le normative in materia di anticorruzione e trasparenza.
- Istituto Comprensivo Statale di STATTE (TA): formazione al personale sul tema del Confine come strumento della relazione educativa e per la gestione dei conflitti.
- Istituto Comprensivo Statale di STATTE (TA): formazione al personale dello staff del Dirigente sulla tenuta sotto controllo del PTOF, e dei Piani di Miglioramento mediante una gestione per processi e l'allestimenti di cruscotti per il monitoraggio, la valutazione e i flussi di comunicazione interna.
- Rete Nazionale delle Scuole Senza Zaino: Formazione al personale dirigente degli Istituti aderenti alla Rete sul tema della autovalutazione dell'applicazione del modello e per la costruzione di uno strumento ad hoc derivato dal modello del CAF *Education*.
- Rete Nazionale delle Scuole Senza Zaino: formazione al Gruppo di Direzione della Rete per l'allestimento della piattaforma di gestione documentale, per i flussi di comunicazione interna e per l'allestimento di un gestionale per la tenuta sotto controllo delle anagrafiche istituzionali e individuali (scuole, formatori e docenti).
- Unità Operativa Complessa delle Dipendenze della AUSL Romagna (Ravenna): formazione a tutto il personale sul tema dello sviluppo organizzativo, delle culture organizzative e sui processi di coordinamento e di comunicazione interna.
- Comune di Capannori: formazione al personale dei 4 Istituti Comprensivi del territorio e al personale comunale per lo sviluppo del Patto per la Scuola (Modello Capannori): Piano integrato territoriale per l'Offerta Formativa.
- CEDIT Firenze: formazione al personale delle agenzie formative afferenti al CEDIT per il marketing e la comunicazione dell'offerta formativa e per l'integrazione delle risorse delle agenzie.
- Istituto Comprensivo Statale Lucca 5: formazione per la verifica annuale dell'offerta destinata a tutto il personale dei 9 plessi scolastici del Comprensivo.





- RISCAT, CPA: docenza ai seminari lucchesi per la messa a sistema dell'offerta formativa destinata agli adulti in Toscana.
- FISl: formazione agli Istruttori Federali (Seminario di Cervia) sulla gestione del rapporto con il cliente e sulla formazione formatori.
- Istituto di Istruzione Superiore Vespucci Colombo, Livorno. Formazione del personale docente sul tema del Confine come strumento della relazione educativa e sulla gestione dei conflitti.
- Comune di Castelfranco di Sotto, Pisa: formazione di tutto il personale dell'Ente sul tema del Codice di comportamento nell'ambito delle norme su Anticorruzione e trasparenza
- Comune di Casciana Terme - Lari (per conto di Centro Method - Perignano): formazione per lo sviluppo organizzativo destinata a tutto il personale del Comune e alla Giunta Comunale nell'ambito delle iniziative previste dalla normativa su anticorruzione e trasparenza con la costituzione di Cantieri di miglioramento basati sull'analisi delle criticità e sullo sviluppo di una funzione di auditing interno.
- Proteo Fare Sapere Lucca: formazione al personale docente delle scuole lucchesi sul tema del Confine nella relazione educativa
- Proteo Fare Sapere Firenze: formazione alla Segreteria Amministrativa dell'IC Statale di Signa
- Istituto Comprensivo Statale di Altopascio (Lucca): formazione al personale della segreteria amministrativa sulle implicazioni organizzative dell'adozione della segreteria digitale, i flussi informativi e la gestione documentale.

### **Sintesi delle attività: ANNO 2015**

- Formazione per lo sviluppo organizzativo destinata al personale dei Servizi della Giustizia Minorile di: Bologna, Torino, Genova, Venezia e Napoli; Direzione Generale per il Trattamento; Dipartimento Giustizia Minorile; Ministero della Giustizia.
- Attività di consulenza e formazione destinata al personale del CTS e dei CTI della provincia di Lucca per l'Istituzione e lo sviluppo organizzativo del CTS
- Attività di formazione per lo staff di Direzione e per tutto il personale docente e amministrativo dell'Istituto Comprensivo Don Aldo Mei, San Leonardo in Treponzio, Capannori, Lucca.
- Attività di formazione per il personale educativo dei servizi all'infanzia del Comune di San Vincenzo, Livorno.
- Attività di formazione per il gruppo Appropriatelyzza e Qualità della Direzione Sociale dell'ASL di Sondrio per la conduzione degli audit interni e la misurazione delle *performances* dei Servizi
- Attività di formazione manageriale e *coaching* individuale per i dirigenti di Uliveto SPA.
- Attività di formazione per i coordinatori di classe delle scuole secondarie di primo grado dell'Istituto Comprensivo G.Mariti di Fauglia, Pisa.



- Attività di formazione per i *Cell Supervisor* e i responsabili di funzione di *Trelleborg Sealing Solutions* Italia, Livorno
- Supervisione alle attività di progettazione dell'Associazione Il Gabbiano Onlus e formazione del personale dell'Area progetti
- Attività di consulenza di Direzione per il Gruppo Operativo del Progetto Nazionale Senza Zaino, per una scuola Comunità.
- Supervisione organizzativa destinata al personale delle strutture residenziali dell'Associazione Gabbiano Onlus, nelle sedi di Lodi, Calolziocorte, Piona, Morbegno e Tirano.
- Attività di formazione per la riunificazione della rete di vendita di Knauf Italia, Sistemi Costruttivi.
- Attività di formazione manageriale e di *coaching* per i funzionari e dirigenti di Knauf Italia.
- Attività di Cantiere per lo sviluppo della rete territoriale degli Istituti Comprensivi di Capannori, nell'ambito del Patto per la Scuola e redazione della Guida al Patto.
- Attività di formazione per i ruoli apicali del comune di San Vincenzo, Livorno sul tema della motivazione al lavoro attraverso la gestione per obiettivi (MBO)
- Attività di formazione dei ruoli apicali del Comune di Castiglione della Pescaia, GR, sulla tenuta sotto controllo del Piano Esecutivo di Gestione (PEG) e sull'analisi del fabbisogno formativo dell'Ente.
- Attività di formazione per il Gruppo degli Ormeggiatori del Porto di Piombino sui temi: competenze comunicative, qualità del servizio e valutazione delle prestazioni professionali.
- Docente senior al *Master in Counseling* Professionale Sistemico della SIPP Società Italiana di Psicologia e Pedagogia nell'ambito della consulenza alle organizzazioni
- Docente senior nel corso di formazione per Pedagogista Clinico per conto di SIPP.

### **Sintesi delle attività: ANNO 2014**

- Formazione per lo sviluppo organizzativo destinata al personale dei Servizi della Giustizia Minorile di Firenze, Perugia, Bologna, Torino, Genova, Venezia e Napoli; Direzione Generale per il Trattamento; Dipartimento Giustizia Minorile; Ministero della Giustizia.
- Consulenza per la progettazione e la realizzazione del primo *European Common Module: Leadership and Agility in Complex Environments*, per l'Accademia Militare Aeronautica di Pozzuoli
- Attività di formazione manageriale e *coaching* individuale per i dirigenti di Uliveto SPA.
- Attività di formazione per i coordinatori di classe delle scuole secondarie di primo grado dell'Istituto Comprensivo G.Mariti di Fauglia, Pisa.
- Attività di formazione per i Cell Supervisor e i responsabili di funzione di Trelleborg Sealing Solutions Italia, Livorno



- Supervisione alle attività di progettazione dell'Associazione Il Gabbiano Onlus e formazione del personale dell'Area progetti
- Attività di consulenza di Direzione per il Gruppo Operativo del Progetto Nazionale Senza Zaino, per una scuola Comunità.
- Supervisione organizzativa destinata al personale delle strutture residenziali dell'Associazione Gabbiano Onlus, nelle sedi di Lodi, Calolziocorte, Piona, Morbegno e Tirano.
- Attività di formazione per la riunificazione della rete di vendita di Knauf Italia, Sistemi Costruttivi.
- Attività di formazione manageriale e di *coaching* per i funzionari e dirigenti di Knauf Italia.
- Attività di Cantiere per lo sviluppo della rete territoriale degli Istituti Comprensivi di Capannori, nell'ambito del Patto per la Scuola e redazione della Guida al Patto.
- Attività di formazione e di consulenza di Direzione per lo staff di Direzione dell'Istituto Comprensivo di Altopascio, Lucca
- Attività di formazione per i ruoli apicali del comune di San Vincenzo, Livorno sul tema della motivazione al lavoro attraverso la gestione per obiettivi (MBO)
- Attività di formazione dei ruoli apicali del Comune di Castiglione della Pescaia, GR, sulla tenuta sotto controllo del Piano Esecutivo di Gestione (PEG) e sull'analisi del fabbisogno formativo dell'Ente.
- Attività di formazione per il Gruppo degli Ormeggiatori del Porto di Piombino sui temi: competenze comunicative, qualità del servizio e valutazione delle prestazioni professionali.
- Attività di formazione per il gruppo Appropriatezza e Qualità della Direzione Sociale dell'ASL di Sondrio per la conduzione degli audit interni e la misurazione delle *performances* dei Servizi
- Attività di formazione per l'Istituto comprensivo Lucca Terzo per il mantenimento della certificazione per l'eccellenza EFQM, per lo staff di direzione e per l'analisi dei processi organizzativi dell'area amministrativa.
- Docente senior al *Master in Counseling* Professionale Sistemico della SIPP Società Italiana di Psicologia e Pedagogia nell'ambito della consulenza alle organizzazioni

### **Sintesi delle attività: ANNO 2012-2013**

- Attività di formazione per la comunicazione e lo sviluppo organizzativo per il personale del Comune di Castiglione della Pescaia (Gr)
- Attività di formazione per i dirigenti della Direzione Sociale della ASL di Sondrio sul tema dei processi di Pianificazione e controllo, *reporting* e riesame della Direzione
- Attività di formazione del personale e di consulenza di direzione presso Busisi SRL sullo sviluppo del sistema qualità e ambiente.
- Formazione per lo sviluppo organizzativo destinata al personale dei Servizi della Giustizia Minorile di Firenze, Perugia, Bologna, Torino e Genova, Venezia e Napoli;



finanziata dalla Direzione Generale per il Trattamento; Dipartimento Giustizia Minorile; Ministero della Giustizia.

- Attività di progettazione e docenza nel progetto *Knauf Sicurezza*, destinato al personale direttivo e ai responsabili delle unità produttive, commerciali e della logistica di Knauf Italia. Progetto finanziato dalla Provincia di Pisa e gestito da Percorsi SRL Livorno.
- Attività di Cantiere di Sviluppo organizzativo per conto della Regione Umbria, Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica destinato al personale impegnato nella presa in carico del minore nel circuito penale.
- Attività di consulenza di Direzione nell'ambito del progetto *Knauf Sicurezza* sopra descritto.
- Supervisione organizzativa destinata al personale delle strutture residenziali dell'Associazione Gabbiano Onlus, nelle sedi di Lodi, Calolziocorte, Piona, Morbegno e Tirano.
- Attività di formazione sul tema della Negoziazione per i dipendenti del Dipartimento delle Dipendenze della Asl di Sondrio.
- Attività di formazione per il gruppo Appropriatezza e Qualità della Direzione Sociale dell'ASL di Sondrio per la conduzione degli audit interni e la misurazione delle *performances* dei Servizi
- Docente senior al *Master in Counseling* Professionale Sistemico della SIPP Società Italiana di Psicologia e Pedagogia nell'ambito della consulenza alle organizzazioni.
- Docente senior nei Laboratori per lo sviluppo delle competenze manageriali organizzati da Dataconsult (Roma).
- Attività di formazione del personale e di consulenza di direzione presso Busisi SRL sullo sviluppo del sistema qualità e ambiente.
- Attività di *Team Building* destinata al personale responsabile degli Uffici dell'Unione Valdera, Pontedera.
- Attività di *Team Building per i responsabili delle strutture residenziali dell'Associazione Il Gabbiano Onlus di Piona (Lc)*
- Attività di formazione per il personale delle Scuole Secondarie di Primo grado degli Istituti Comprensivi Statali di Fauglia e Lucca Terzo sul tema della Competenza Comunicativa.
- Attività di formazione per il personale incaricato della gestione dei fondi del PIA delle scuole Secondarie di Primo e Secondo Grado del Comune di Bagno a Ripoli sul tema della valutazione dei progetti per il successo scolastico.
- Attività di audit interno presso i quattordici Comuni aderenti e stesura del Rapporto di Valutazione del processo di trasformazione del Sistema Amministrativo Locale dell'Unione Valdera.
- Attività di formazione *outdoor* per il personale dello staff di direzione del Liceo Statale Giosuè Carducci di Pisa.



### **Sintesi delle attività: ANNO 2011-2012**

- Attività di formazione del personale e di consulenza di direzione presso Busisi SRL sullo sviluppo del sistema qualità e ambiente.
- Progettazione e docenza per conto della ASL 10 di Firenze, dell'intervento formativo dal titolo "Progettare e valutare" destinato al personale della Struttura Semplice di Educazione alla Salute. Modulo avanzato.
- Formazione e consulenza per lo sviluppo organizzativo per i Servizi della Giustizia Minorile di Firenze, Perugia, Bologna, Torino e Genova, per conto della Direzione Generale per il Trattamento del Ministero della Giustizia.
- Attività di progettazione e docenza nel progetto *Knauf New Strategies*, destinato al personale direttivo e ai responsabili delle unità produttive, commerciali e della logistica di Knauf Italia. Progetto finanziato dalla Provincia di Pisa e gestito da Percorsi SRL Livorno.
- Attività di consulenza di Direzione nell'ambito del progetto Knauf New Strategies sopra descritto.
- Supervisione organizzativa destinata alle strutture residenziali dell'Associazione Gabbiano Onlus, nelle sedi di Lodi, Calolziocorte, Piona, Morbegno e Tirano.
- Docente senior al Master in Counseling Professionale Sistemico della SIPP Società Italiana di Psicologia e Pedagogia nell'ambito della consulenza alle organizzazioni.
- Sviluppo della consulenza e della formazione sulla qualità per il personale del Dipartimento delle Dipendenze di Sondrio (Verso un Manuale di Gestione).
- Docente senior nei Laboratori per lo sviluppo delle competenze manageriali organizzati da Dataconsult (Roma).
- Attività di *Team Building* destinata al personale responsabile degli Uffici dell'Unione Valdera, Pontedera.
- Attività di *Team Building per i responsabili delle strutture residenziali dell'Associazione Il Gabbiano Onlus di Piona (Lc)*

### **Sintesi delle attività: Anno 2010-2011**

- Attività di docenza per conto di Ascom SRL Confcommercio Pistoia nell'ambito del progetto Percorsi integrati di formazione professionale per l'occupazione U.L.I.S.S.E. - Unire Lavoro Impresa Sviluppo e Strategie Economiche Progetto integrato di comparto Commercio e Turismo
- Attività di docenza per conto di Ascom SRL Confcommercio Pistoia nell'ambito del corso di aggiornamento per il mantenimento della qualifica di Maestro di Sci, Collegio Regionale toscano sul tema della relazione educativa e dell'orientamento al cliente.



- Attività di docenza per conto dell'Unione di Comuni della Valdera, nell'ambito del corso di formazione denominato: L'azione amministrativa e di governo nell'Ente locale.
- Progettazione e docenza per conto della ASL 10 di Firenze, dell'intervento formativo dal titolo "Progettare e valutare" destinato al personale della Struttura Semplice di Educazione alla Salute.
- Consulente tecnico e responsabile delle attività di formazione per conto della ASL 10 di Firenze del progetto Nazionale: "Problematiche sanitarie dei detenuti consumatori di droghe" finanziato con DG R.T. n°1250/2005 e recepito con delibera DG n°12 dell'11/01/07
- Progetto PIAF Casa Circondariale di Bologna attività di formazione per il collocamento in ruolo di polizia penitenziaria al femminile.
- Docente per conto del Dipartimento Dipendenze della ASL di Firenze, SerT Firenze Nord Ovest al corso "Individuo, famiglia, equipe: risorse e criticità dei programmi terapeutico-riabilitativi".
- Attività di formazione metodologica e di consulenza progettuale per conto dell'Associazione Comunità Il Gabbiano, in collaborazione con l'Azienda USL di Lecco nell'ambito del progetto: NON FARE LO SBRONZO: interventi di prossimità attraverso l'attivazione di due unità mobili sul territorio della Provincia di Lecco.
- Formazione del Gruppo di Orientamento Regionale nell'ambito del progetto regionale Senza Zaino promosso da ANSAS Ministero dell'Istruzione
- Attività di formazione del personale e di consulenza di direzione presso Busisi SRL sullo sviluppo del sistema qualità e ambiente.
- Docente nei corsi di formazione sulla sicurezza comportamentale destinati al personale di Knauf Italia e consulente di direzione per la formazione del management di stabilimento.
- Sviluppo della consulenza e della formazione sulla qualità per il personale del Dipartimento delle Dipendenze di Sondrio (Verso un Manuale di Gestione).
- Docente senior nei Laboratori per lo sviluppo delle competenze manageriali organizzati da Dataconsult (Roma).
- Consulente di sviluppo organizzativo per i Servizi della Giustizia Minorile dei Centri di Firenze e Bologna e Torino, per conto della Direzione Generale per il Trattamento del Ministero della Giustizia.
- Docente senior nel percorso di formazione per i Tutor dei processi formativi per conto di Ascom Servizi SRL Pistoia.
- Docente senior nel Master "Di Testa Mia" sulla progettazione e valutazione dei progetti di prevenzione ed educazione alla salute destinati ai tutor delle aziende sanitarie regionali per conto della Regione Toscana presso la SIAF Scuola Internazionale di Alta Formazione del Sant'Anna di Pisa, Sede di Volterra.
- Docente senior al Master in Counseling Professionale Sistemico della SIPP Società Italiana di Psicologia e Pedagogia nell'ambito della consulenza alle organizzazioni.



- Attività di docenza per il personale dei servizi territoriali delle Dipendenze della Azienda Sanitaria Unificata Regione Marche sull'analisi dei processi a seguito del DPCM 2008 (trasferimento della medicina penitenziaria al sistema sanitario regionale).
- Progettista e docente senior del corso di formazione: "ICARO: Presa in carico infermieristica territoriale degli utenti della Salute Mentale" destinato al personale della UOC Psichiatria della Azienda Sanitaria Locale di Empoli
- Docente nel corso di formazione destinato ai dirigenti del Comune di Piombino nell'ambito del progetto Armonizzare le Relazioni, gestito da Dataconsult SRL.
- Docente seniore nel corso sulle Tecniche di Comunicazione destinato al personale di Geos SRL e organizzato da Cesat SRL Pistoia agenzia formativa di Confartigianato.
- Docente senior al corso di qualifica regionale per "Guida Ambientale", organizzato da Copernico srl, agenzia formativa di CNA Pisa.
- Docente al seminario di formazione sulla analisi di clima organizzativo per conto della rete di Istituti Scolastici "Hercules", provincia di Lucca.
- Docente nel cantiere di formazione destinato alla realizzazione dell'Urp del Comune di Scandicci
- Consulente per il gruppo di dirigenza di CNA Pisa e docente nel corso di formazione per il Miglioramento continuo in CNA.
- Conduttore di *Learning Labs* gestiti dall'Agenzia per lo Sviluppo Empolese Valdelsa e destinati agli imprenditori locali.
- Docente senior del percorso formativo E\_RAQ, destinato ai responsabili qualità di tutti i Dipartimenti aziendali della Azienda Sanitaria Locale di Empoli.
- Progettista e conduttore del corso. "Le tecniche di organizzazione del lavoro, di gestione dei collaboratori e del tempo di lavoro" in applicazione delle delibere CIVIT relative al Piano di Gestione della Performance previsto dalla L.150/2009, organizzato presso la Corte di Appello di Firenze e destinato ai dirigenti dei distretti di Corte di Appello Toscana e Umbria.

### **Sintesi delle attività: ANNO 2009**

- Docente nel percorso formativo destinato agli amministratori dei Comuni partecipanti all'Unione dei Comuni della Valdera sul tema della gestione dei gruppi di lavoro, delle riunioni e dei collaboratori.
- Docente nel percorso di formazione destinato ai medici di comunità della Regione Toscana sul tema della progettazione integrata secondo i requisiti del *Chronic Care Model*, cosiddetta Medicina d'iniziativa.
- Docente senior nel percorso formativo sui requisiti della presa in carico infermieristica psichiatrica destinato al personale infermieristico dei servizi psichiatrici dell'Azienda Sanitaria di Empoli.





- Supervisore del progetto formativo PIAF Organizzato dall'Istituto Superiore di Studi Penitenziari e realizzato presso la Casa Circondariale di Bologna, destinato al personale femminile di polizia penitenziaria.
- Docente senior nei corsi sulla sicurezza comportamentale per le aziende associate di Confartigianato Pistoia per conto di Cesat SRL.
- Docente Senior per conto di Confcommercio Pistoia nei corsi per la qualifica di Maestro di Sci del Collegio Regionale Toscano
- Docente senior nel percorso di formazione sul dispositivo di accreditamento sanitario della Regione Toscana per il personale della Unità Funzionale Multidisciplinare SerT Firenze NW.
- Docente senior nel percorso di formazione sulla progettazione integrata dei trattamenti del Servizio Tossicodipendenze della Azienda USL di Prato.
- Docente senior nei Laboratori per lo sviluppo delle competenze manageriali organizzati da Dataconsult a Formello (Roma).
- Consulente per lo sviluppo e la formazione delle atlete della squadra di pallavolo di serie A2 femminile Fidia di Formello (Roma).
- Consulente metodologo per i progetti integrati di prevenzione della Associazione il Gabbiano Onlus, in collaborazione con la Asl di Lecco.
- Consulente tecnico e responsabile della attività di formazione per le équipes integrate del progetto nazionale "Sperimentazione di una metodologia di intervento per le problematiche sanitarie in ambiente carcerario". Per conto di: ASL 10 di Firenze, Regione Toscana: gruppi integrati regionali delle regioni Piemonte, Liguria, Abruzzo, Campania, Puglia, Sicilia.
- Conduttore per conto di Data-Consult SRL delle attività di formazione su qualità e ambiente destinati al personale di Busisi SRL, Grosseto.
- Consulente senior nel progetto formativo sulla sicurezza comportamentale nei luoghi di lavoro destinato al personale di Arcelor-Mittal, Acciaierie di Piombino (già Magona d'Italia)
- Consulente senior nel progetto formativo sulla sicurezza comportamentale nei luoghi di lavoro finanziato dalla Provincia di Pisa per il personale di Knauf Italia
- Consulente nel percorso formativo sulla qualità del servizio per il Dipartimento delle Dipendenze di Sondrio (terza annualità: Verso un Manuale di Gestione).
- Consulente per il Comune di Piombino e conduttore delle attività di formazione per la comunicazione organizzativa, i cantieri di sviluppo organizzativo e il front office.
- Docente senior nei corsi di formazione per il personale delle Residenze Sanitarie Assistite della Provincia di Pordenone
- Docente senior al corso di specializzazione in *Counseling* Sistemico della S.I.P.P.
- Docente senior nel corso di formazione: "Progettare e valutare" destinato al personale della SS Educazione alla Salute della ASL di Firenze
- Docente senior nei percorsi formativi della Azienda USL 10 di Firenze sul tema dell'approccio per processi e dell'accreditamento sanitario destinati al personale del Dipartimento delle Dipendenze e della Salute Mentale.





- Consulente per lo sviluppo organizzativo del Centro per la Giustizia Minorile di Bologna e responsabile dei percorsi formativi destinati al personale dell'Istituto Penale per Minorenni, del Centro di Prima Accoglienza e dell'Ufficio per la Giustizia Minorile
- Consulente di Direzione della Busisi Ecologia SRL di Grosseto, azienda certificata per l'intervento di raccolta, demolizione e bonifica ambientale per conto di DataConsult srl.
- Docente nei corsi di formazione sulla qualità del servizio e per la definizione della Carta dei servizi della U.O. di Psicologia dell'azienda Usl 10 di Firenze
- Docente senior nell'ambito del Corso: "Tecnico Qualificato Ambientale (Escursionista) sul tema della funzione di guida per conto di Copernico SRL Pisa.

### ***Sintesi delle attività: ANNO 2008***

- Consulente tecnico e responsabile della attività di formazione per le équipes integrate del progetto nazionale "Sperimentazione di una metodologia di intervento per le problematiche sanitarie in ambiente carcerario". Per conto di: ASL 10 di Firenze, Regione Toscana: gruppi integrati regionali delle regioni Basilicata, Marche, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Piemonte, Liguria, Abruzzo, Campania, Puglia, Sicilia
- Consulente di KNAUF Italia per lo sviluppo delle competenze manageriali del personale responsabile di funzione produttiva, commerciale e dei gruppi di produzione.
- Progettista e realizzatore dei percorsi formativi della Azienda USL 10 di Firenze sul tema dell'approccio per processi e dell'accreditamento sanitario destinati al personale del Dipartimento delle Dipendenze.
- Docente nel corso di formazione MEDIARE destinato ai poliziotti di prossimità della Questura di Livorno.
- Responsabile del percorso di formazione per il potenziamento del ruolo destinato al personale dell'ex INDIRE. Ora ANSAS, Agenzia Nazionale per lo Sviluppo dell'Autonomia Scolastica.
- Consulente per l'analisi dei fabbisogni formativi e per il piano formativo triennale del Comune di Scandicci (Fi)
- Docente alla SSIS di Pisa nell'area delle competenze trasversali dell'insegnante
- Docente nel percorso formativo sulla qualità del servizio per il Dipartimento delle Dipendenze di Sondrio
- Docente nel corso di formazione al ruolo per la polizia Municipale dei comuni dell'Isola d'Elba
- Responsabile e conduttore del percorso di formazione manageriale per i ruoli tecnici della sezione Sperimentazione e Ricerca di Veneto Agricoltura
- Consulente per la formazione e lo sviluppo organizzativo dell'Ente Parco Nazionale dell'Arcipelago Toscano



- Progettista e conduttore del percorso per il progetto obiettivo 2008 dei dirigenti di Veneto Agricoltura Padova
- Consulente di Servindustria Pistoia per i percorsi di formazione manageriale e per lo sviluppo organizzativo delle aziende associate: Verinlegno SPA e Polli SPA
- Consulente di Ascom Confcommercio Pistoia per i percorsi di formazione manageriale destinati ai titolari delle aziende associate del comparto turistico e dei servizi
- Docente per conto di IRRE Toscana nel percorso formativo destinato ai tutor degli studenti del Parlamento degli Studenti Toscano
- Consulente per lo sviluppo organizzativo del Centro per la Giustizia Minorile di Bologna e responsabile dei percorsi formativi destinati al personale dell'Istituto Penale per Minorenni, del Centro di Prima Accoglienza e dell'Ufficio per la Giustizia Minorile
- Consulente di Direzione della Busisi Ecologia SRL di Grosseto, azienda certificata per l'intervento di raccolta, demolizione e bonifica ambientale per conto di DataConsult.
- Docente nei corsi di formazione sulla qualità del servizio e per la definizione della Carta dei servizi della U.O. di Psicologia dell'azienda Usl 10 di Firenze
- Docente nel corso di formazione per la progettazione e la valutazione dei progetti della U.O. Educazione alla salute della Azienda Usl 10 di Firenze.

### ***Sintesi delle attività: ANNO 2007***

- Consulente per l'Agenzia per lo Sviluppo Empolese Valdelsa per la definizione dei profili professionali dell'Ente.
- Consulente tecnico e responsabile della attività di formazione per le équipes integrate del progetto nazionale "Sperimentazione di una metodologia di intervento per le problematiche sanitarie in ambiente carcerario". Per conto di: ASL 10 di Firenze\_Regione Toscana\_Istituti Penali di Sollicciano, Empoli e Prato e gruppi integrati regionali delle regioni Basilicata, Marche, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna
- Attività di formazione per il personale del gruppo di coordinamento regionale del progetto "Senza zaino" per conto di IRRE Toscana sul tema della progettazione integrata e della relazione di consulenza
- Consulente di KNAUF Italia per lo sviluppo delle competenze manageriali del personale responsabile di funzione produttiva, commerciale e dei gruppi di produzione.
- Docente nell'ambito del corso "Quello che le donne non dicono: costruzione di percorsi terapeutici residenziali specifici per la tossicodipendenza femminile", all'interno del progetto "BASSA SOGLIA AL FEMMINILE: costruzione di percorsi terapeutici residenziali specifici"



- Docente nei “CANTIERI” di formazione per conto dell’Agenzia per lo Sviluppo Empolese Valdelsa destinati al personale dei comuni del Circondario sul tema dello Sportello Unico per le attività produttive. E sul tema dell’integrazione delle politiche per i cittadini stranieri in attuazione dell’accordo territoriale di programma ed in vista della gestione associata del Circondario.
- Formazione dei volontari della leva civile dei Comuni di Pontassieve, Pelago e Rufina sul tema della relazione educativa.
- Docente nei corsi di formazione per i responsabili coordinatori delle RSA della Provincia di Pordenone sul tema dell’approccio per processi e della gestione del personale.
- Docente del progetto “Cambiare per fare sistema” destinato all’intero personale di Confartigianato Pistoia.
- Attività di docenza nell’ambito del Corso: “Tecnico Qualificato Ambientale (Escursionista) sul tema della funzione di guida per conto di Copernico SRL Pisa.
- Valutatore del progetto del Provveditorato Regionale dell’Amministrazione Penitenziaria ITACA OSA, per la formazione delle équipes di alcuni Istituti e Uepe toscani sul tema dell’approccio in qualità alle attività di direzione e coordinamento.
- Docente nel percorso di formazione ELBAFOR per i dirigenti e i funzionari dei Comuni dell’isola d’Elba sul tema della Gestione associata della formazione e sulle competenze manageriali.
- Responsabile del percorso di formazione per il potenziamento del ruolo destinato al personale dell’ex INDIRE. Ora ANSAS, Agenzia Nazionale per lo Sviluppo dell’Autonomia Scolastica.
- Progettista e realizzatore dei percorsi formativi della Azienda USL 10 di Firenze sul tema dell’approccio per processi e dell’accreditamento sanitario destinati al personale del Dipartimento delle Dipendenze e ai dirigenti psicologi della U.O. di Psicologia.
- Docente nel corso di formazione MEDIARE destinato ai poliziotti di prossimità della Questura di Livorno.
- Conduttore delle attività formative del progetto CNA Innova destinato ai ruoli manageriali della CNA di Pisa.
- Consulente per l’analisi dei fabbisogni formativi e per il piano formativo triennale del Comune di Scandicci (Fi)
- Docente alla SSIS di Pisa nell’area delle competenze trasversali dell’insegnante
- Consulente di APES (Pisa) per la formazione del personale nell’ottica del sistema di gestione per la qualità
- Consulente di Veneto Agricoltura per la formazione del personale dirigente e dei ruoli tecnici
- Docente nelle attività di team building e di progettazione integrata per la Società della Salute dell’area del Valdarno Inferiore ASL 11.



- Consulente dell'Ufficio Comune Valdera per la costituzione dell'Unione dei Comuni della Valdera e docente nei corsi di formazione per il personale dei servizi dell'istruzione.
- Docente nel percorso formativo sulla qualità del servizio per il Dipartimento delle Dipendenze di Sondrio.
- Docente nei corsi di formazione manageriale e di *team building* per i dirigenti amministrativi della Azienda Sanitaria di Livorno
- Responsabile e conduttore del Cantiere formativo per i ruoli amministrativi di Veneto Agricoltura per la definizione della procedura di affidamento beni e servizi.

### **Sintesi delle attività: ANNO 2006**

- Consulente tecnico e responsabile della attività di formazione per le équipes integrate del progetto nazionale "Sperimentazione di una metodologia di intervento per le problematiche sanitarie in ambiente carcerario". Per conto di: ASL 10 di Firenze\_Regione Toscana
- Consulente di CNA Pisa nell'ambito del progetto COACH per lo sviluppo delle competenze manageriali nel settore degli enti di categoria.
- Consulente di Veneto Agricoltura per la pianificazione dei percorsi formativi del personale.
- Consulente della Provincia di Pistoia per le iniziative della campagna di diffusione delle sperimentazioni dell'obbligo formativo.
- Consulente della FISM di Pistoia per la formazione del personale educativo delle scuole dell'infanzia della Provincia.
- Docente nel corso di formazione su "Cooperazione e competizione" per conto dell'Agenzia formativa La Bottega di Geppetto di San Miniato (Pi).
- Consulente di Servindustria Pistoia per la conduzione dei focus group sul riposizionamento dei settori dell'indotto Ansaldo Breda.
- Docente al corso di formazione FeMmes "Formazione e mentoring per l'avvio d'imprese femminili".
- Docente nell'ambito del corso TEAM Temi ed Azioni per il Miglioramento destinato al personale del SerT di Empoli, ASL 11 in vista dell'accreditamento del servizio.
- Docenza nell'ambito del corso di formazione per il personale del 6° Circolo di Lucca: "La gestione del curriculum: pratiche didattiche, spazi e strumenti per l'apprendimento".
- Consulente dello staff di Direzione della Direzione Didattica di Altopascio (Lu)
- Attività di verifica ispettiva interna, come valutatore di qualità ISO 9001/2000 per le agenzie formative dell'Istituto Carrara di Lucca e dell'Istituto Buontalenti di Livorno. Dell'agenzia formativa dell'Ufficio Comune della Valdera e di Ascom Confcommercio di Pistoia
- Consulente di Isaq Consulting Pistoia per lo sviluppo del sistema di gestione per la qualità.



- Attività di docenza per conto di Servindustria Pistoia nell'ambito del corso IFTS Tecnico Superiore per la programmazione della produzione e la logistica nel settore della subfornitura meccanica"
- Attività di docenza per conto di IRRE Toscana nell'ambito del progetto "Misure di accompagnamento per i corsi di Istruzione e Formazione Tecnico Superiore".
- Progettista e attuatore del percorso Stella Polare del CSA di Lucca per la progettazione degli interventi di integrazione scolastica.
- Docente per conto di QUINN, Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità di Pisa, al Master Universitario in Ingegneria e Management dei Sistemi Organizzativi.
- Attività di docenza nell'ambito dei corsi per Guida Ambientale subacquea e Guida Ambientale Equestre per conto di Percorsi SRL Livorno.
- Attività di docenza nell'ambito del progetto di formazione sulla leadership destinato al personale della dirigenza amministrativa della Asl 10 di Livorno.
- Consulente dell'Agenzia per lo Sviluppo Empolese Valdelsa per la conduzione dei focus group di analisi dei fabbisogni formativo nell'ambito dell'attività di progettazione dei percorsi formativi per conto dei Comuni del Circondario Empolese Valdelsa
- Docente per conto di Efeso Bologna nell'ambito del progetto Equal Perl per la formazione delle qualifiche di Agente di Integrazione Sociale
- Docente dell'area trasversale nella Scuola di Specializzazione per l'Insegnamento Secondario della Toscana, Università di Pisa.
- Docente nei corsi di formazione per l'avvio della Gestione Associata dei Comuni dei Monti Pisani
- Docente del corso per lo "Sviluppo delle competenze in un'ottica di gestione per la qualità per la valutazione degli interventi" per conto della ASL 10 di Firenze e destinato al personale della U.O. di psicologia.
- Consulente di KNAUF Italia per lo sviluppo delle competenze manageriali del personale responsabile di funzione produttiva, commerciale e dei gruppi di produzione.
- Consulente per lo sviluppo del Piano dell'Offerta Formativa degli Istituti Comprensivi di Altopascio, Montopoli e Reggello.
- Docente nell'ambito dei corsi di qualifica per i maestri di sci del Collegio Toscano, zona Amiata.
- Consulente per conto del SerT di Cecina, aSL 6 di Livorno, per lo sviluppo delle competenze organizzative e di gestione per la qualità ai fini dell'accreditamento del servizio.
- Attività di formazione per il personale interno dell'Agenzia per lo Sviluppo Empolese Valdelsa sul tema dei profili e delle competenze.
- Docente nei corsi di Ingegneria della formazione per conto di TK Firenze destinati al personale dei Comuni della zona Firenze Nord Ovest e della zona del Mugello
- Docente nei corsi per RSPP per conto di Isaq Consulting Pistoia.



## **Dal 1993 al 2005**

### **SINTESI DELLE ATTIVITÀ: E PRINCIPALI CLIENTI**

- Consulente per la revisione dei profili professionali del Comune di Pontedera e per l'impianto di valutazione del personale secondo il Modello delle competenze.
- Consulente dei Centri di Servizio per l'Autonomia del Provveditorato di Pisa per la sede di Pontedera
- Consulente del Progetto SPORA per la riduzione della dispersione scolastica, Ministero della Pubblica Istruzione, Provveditorato di Pisa
- Consulente della commissione del PIA del Comune di Pontedera
- Consulente della Provincia di Firenze per lo sviluppo delle Linee Guida della Progettazione Integrata di Area per il diritto dovere all'istruzione ex legge 32
- Consulente del Consorzio Universitario Qualital di Pisa per i *check up* organizzativi del progetto Europeo EDISON
- Consulente per l'Associazione dei Comuni della Valdera per la costituzione dell'Ufficio Comune e l'accentramento funzionale
- Consulente dell'Ufficio Comune Valdera per la formazione del personale dei servizi all'infanzia e per lo sviluppo della Carta dei Servizi secondo la norma UNI 11034 Requisiti per i Servizi all'infanzia (15 comuni – 9 servizi)
- Consulente del Comune di Pontassieve per le attività di formazione del personale dei servizi all'infanzia e per la qualità dei servizi all'infanzia
- Consulente di Direzione del Centro Studio e Prevenzione Oncologica – Istituto Scientifico Regionale - Firenze
- Consulente ed orientatore dei percorsi di formazione individuale nel Progetto di Formazione Costante dei funzionari e dirigenti Ferrari Maserati – Maranello Mo
- Consulente per l'analisi di clima organizzativo per CSQA Certificazioni di Thiene(Vicenza)
- Consulente per l'analisi di clima organizzativo per il gruppo Fiat Case New Holland
- Consulente per le azioni di formazione del PIA del Comune di Pontassieve
- Consulente scientifico dell'azienda USL di Lecco per i progetti ex legge 45 (Fondo Unico lotta alla droga)
- Consulente scientifico per la qualità dei servizi alle tossicodipendenze dell'Azienda Usl di Lodi
- Consulente Senior di Ascom Pistoia per la formazione degli operatori di counseling orientativo dei Centri per l'Impiego
- Consulente del progetto Ponte di IRRE Toscana per la formazione del Management scolastico
- Consulente di IRRE Toscana per il progetto aQUa e coordinatore dei ricercatori nell'utilizzo del modello EFQM per la qualità nelle scuole



- Consulente del progetto IRRE Toscana “Senza Zaino” l’approccio del curriculum globale
- Consulente per la Regione Toscana dei gruppi di ricerca regionale e nazionale sulle Buone Prassi del Trattamento dei detenuti tossicodipendenti, Dipartimento Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà
- Consulente per lo sviluppo dei sistemi di gestione per la qualità ISO 9001/2000 per le sedi formative di: Istituto tecnico Carrara, Lucca, Istituto per Geometri Nottolini, Lucca, Istituto Professionale Giorgi, Lucca, Ufficio Associato dei Comuni della Valdera
- Coordinatore della ricerca-azione per la sperimentazione dell’obbligo formativo della Provincia di Pistoia e consulente della campagna regionale di comunicazione per il Diritto Doveri all’istruzione
- Coordinatore scientifico della ricerca azione per il PIA dei Comuni della Valdera (Pisa) sul fenomeno della dispersione scolastica, in collaborazione con l'Osservatorio Provinciale sulla Dispersione del Provveditorato agli studi di Pisa.
- Consulente e responsabile attuativo del progetto Stella Polare del CSA di Lucca per la progettazione in qualità.
- Consulente per i percorsi formativi dei dirigenti e del personale di KNAUF Italia, Castellina Marittima Pisa.
- Coordinatore del convegno nazionale delle Opere Salesiane
- Docente nell’area trasversale della SSIS di Pisa – modulo comunicazione e relazione educativa
- Docente nei corsi sulle abilità manageriali per funzionari del gruppo Ferrari Maserati
- Docente nell’area Risorse Umane al Master in Ingegneria della Qualità del consorzio Universitario Qualital Pisa e nello stesso Master presso IVECO SPA Torino
- Docente di comunicazione al Master per Specialisti ricercatori per la qualità agroalimentare presso Sinter&Net Università della Basilicata Potenza
- Docente di comunicazione e gestione risorse umane per CSQA SRL Thiene, Ente di certificazione
- Docente di cultura organizzativa nei corsi per il personale Ascom Confcommercio di Lucca e Pistoia e CNA Pisa
- Docente di comunicazione organizzativa e gestione integrata delle risorse umane per il personale dirigente dei comuni della Valdera
- Docente di comunicazione organizzativa per il personale dei Centri per l’impiego della Provincia di Lucca
- Docente di comunicazione organizzativa e *team working* per l’intero personale di Veneto Agricoltura, Azienda Regionale per la gestione del patrimonio agroforestale
- Docente nel progetto nazionale IBM Italia “Discoverde” per la formazione del personale dirigente del Ministero della Pubblica Istruzione



- Docente nei corsi del progetto ADAPT "Medicus 2000" sul team working ed il problem solving, destinati al personale dell'Azienda Ospedaliera "Ospedale Pediatrico Anna Meyer" di Firenze
- Docente di Problem Solving al Master in Psicologia di Comunità di Metodi SRL, Milano
- Docente di comunicazione organizzativa e gestione risorse umane nei corsi per giovani imprenditori e per l'imprenditoria femminile di Ascom Pistoia e CNA Pisa
- Docente di Comunicazione Organizzativa al Master in Psicologia della salute di Psicopraxis, Padova
- Docente di cultura organizzativa per il personale del Centro per lo Studio e la Prevenzione Oncologica, Firenze
- Docente nei corsi di Management e visione strategica per imprenditori delle PMI presso Ascom Confcommercio Pistoia
- Docente per conto di CSQA nei corsi per i valutatori di qualità ISO sul tema risorse umane, comunicazione e team working.
- Docente nei corsi di Management per funzionari e dirigenti di Veneto Agricoltura, Regione Veneto, Padova
- Docente nei corsi di formazione sulla qualità del servizio residenziale per le tossicodipendenze dell'area del lodigiano
- Docente nel percorso di formazione sulla Leadership per la funzione dirigente destinato al personale dirigente dell'Azienda Sanitaria 6 di Livorno
- Docente senior nell'ambito delle competenze trasversali nei corsi di aggiornamento tecnico dei maestri di sci del Collegio regionale toscano
- Docente senior nell'ambito dei corsi di Ingegneria della formazione per il personale dei comuni delle aree Firenze Nord ovest e Mugello
- Responsabile dei corsi di formazione per il personale del servizio sociale della Azienda USL 5 di Pisa sul tema delle competenze trasversali e della qualità del servizio
- Responsabile e conduttore dei corsi di formazione in metodologia della ricerca per gli insegnanti "funzione obiettivo" Provveditorato agli Studi di Firenze
- Responsabile e conduttore dei corsi di formazione per la funzione dirigente destinati ai Direttori e Vicedirettori degli Istituti Penitenziari e dei Centri di Servizio Sociale Adulti della Toscana - Ministero della Giustizia
- Responsabile e conduttore dei corsi: "Comunicazione e rete" del Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria, Provveditorato Regionale della Toscana, destinato agli operatori pubblici e privati del settore delle tossicodipendenze
- Responsabile e conduttore dei corsi: "Comunicazione e rete" del Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria, per l'assistenza sanitaria ai detenuti tossicodipendenti, Provveditorato Regionale della Lombardia
- Ricercatore per conto di IRFOS Livorno nel progetto per le nuove professionalità del settore ippico per UNIRE Roma e ALFEA SRL Pisa





- Valutatore dei progetti di formazione dell'Ufficio dell'Esecuzione Penale Esterna, Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria di Firenze, UEPE di Firenze .



### ***Altre attività precedenti alla libera professione***

Date	1992-1993
Tipo di azienda o settore	Arianna – Cooperativa Sociale di servizi alla persona - Firenze Nuova Sanità – Cooperativa Sociale di servizi alla persona – Bologna
Tipo di impiego	Coordinatore degli operatori di area educativa del Centro di Prima Accoglienza del Ministero della Giustizia - Centro Giustizia Minorile di Firenze
Principali mansioni e responsabilità	Pianificazione delle attività, formazione degli operatori, monitoraggio dei dati relativi al servizio e analisi dei processi di erogazione del servizio.

Date	1982 – 1988
Tipo di azienda o settore	Stilbaby SRL, Industria di abbigliamento
Tipo di impiego	Presidente del Consiglio di Amministrazione
Principali mansioni e responsabilità	Pianificazione e controllo delle attività produttive e commerciali.

### ***Istruzione e formazione***

Date	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto di Terapia Familiare di Siena
Principali materie o abilità professionali	Mediazione familiare sistemica
Qualifica conseguita	Mediatore familiare sistemico (AIMS)



Date	2001
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CSQA Certificazioni, Thiene (Vi)
Principali materie o abilità professionali	Normativa sui sistemi di gestione per la qualità (UNI EN ISO 9001-2000)
Qualifica conseguita	Valutatore di terza parte (UNI EN ISO 9001-2000)
Date	1999
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	QSA College di Genova
Principali materie o abilità professionali	Norma sulla qualità UNI EN ISO 9001-1994
Qualifica conseguita	Valutatore di prima parte
Date	1995-1996
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto di Terapia Familiare di Siena.
Principali materie o abilità professionali	Training per la formazione all'approccio sistemico ed alla mediazione sistemica



Date	1992-1995
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Centro Studi e Ricerche sulla Devianza (C.S.R.D.) di Colico (Lecco)
Principali materie o abilità professionali	Corso di perfezionamento post universitario in Psicologia della Devianza (successivamente Corso riconosciuto MIUR di Specializzazione in Psicoterapia cognitivo-interattiva, Padova)

Date	1991
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università di Firenze
Principali materie o abilità professionali	Tesi di laurea in Psicologia Sociale: <i>Il concetto di assertività in psicologia sociale: problemi teorici, metodologici e di impatto sociale</i>

Qualifica conseguita	Diploma di laurea in Pedagogia (110/110 e lode)
----------------------	---

Date	1991
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Université Catholique de Louvain la Neuve e Université de la Paix di Namur (Belgio) Semestre di studio. Borsa Erasmus.
Principali materie o abilità professionali	Metodi di risoluzione dei conflitti e negoziazione



Date	1990
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Jordanhill College, Università di Glasgow.
Principali materie o abilità professionali	<i>Projecting Further education</i> . Stage di formazione formatori

Date	1975, 1976, 1977, 1978 - 1984
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Cambridge University Trinity College Summer School Oxford University College Summer School
Principali materie o abilità professionali	Lingua inglese
Qualifica conseguita	Cambridge First Certificate e Trinity Certificate

Date	1980
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Ginnasio Statale Niccolò Forteguerri Pistoia
Qualifica conseguita	Diploma di maturità classica



## **Capacità e competenze personali**

### **Linguistiche (QCER)**

Prima lingua	Italiano
Altre lingue	<u>Inglese</u>
Capacità di lettura	Avanzata C2
Capacità di scrittura	Avanzata C2
Capacità di espressione orale	Avanzata C2
Altre lingue	<u>Francese</u>
Capacità di lettura	Buona B2
Capacità di scrittura	Di base A1
Capacità di espressione orale	Buona B2
Altre lingue	<u>Tedesco</u>
Capacità di lettura	Di base A1
Capacità di scrittura	Di base A1
Capacità di espressione orale	Di base A1
Altre lingue	<u>Spagnolo</u>
Capacità di lettura	Buona B1
Capacità di scrittura	Di base A1
Capacità di espressione orale	Buona B1

### **Competenze organizzative**

Competenze nell'area del *project management*, nell'organizzazione di eventi di formazione e nella progettazione della formazione.

Organizzazione e realizzazione di percorsi di formazione residenziale e di percorsi formativi che utilizzano il contesto della montagna o del mare come ambiente di apprendimento.

Organizzazione e conduzione di crociere in barca a vela nel bacino del Mediterraneo in lingua inglese e francese.

### **Competenze tecniche**

Conoscenza ed utilizzo dei sistemi operativi Windows e Mac OS; dei principali applicativi per l'automazione di ufficio, compresa l'analisi e la costruzione di basi di dati e l'utilizzo di software per l'analisi statistica.

Progettazione e realizzazione di ambienti di apprendimento via web mediante applicazioni web 2.0 e di *social networking*.

### **Patenti, qualifiche e certificazioni**

Patente automobilistica

Patente nautica senza limiti dalla costa e certificato limitato di radiotelefonia per navi

Certificazione secondo le norme ISAF per la sicurezza in mare



### ***Ulteriori informazioni personali e attività di volontariato***

Dal 1985 istruttore di vela presso:

Centro Velico Caprera, con conduzione anche dei corsi in lingua inglese ([www.centrovelicocaprera.it](http://www.centrovelicocaprera.it))

Scuola di vela e di mare dei *Glénans*, Francia (<http://www.glenans.asso.fr/it/>). In lingua francese.

Dal 1995 al 2001 attività di volontariato in qualità di consulente familiare presso il Centro di Consulenza Familiare della Diocesi di Pistoia.

Dal 1998 al 2001 attività di volontariato di formazione formatori per la Pattuglia regionale di Formazione dell'Agesci Toscana.

Progettista e responsabile del laboratorio denominato *La relazione di consulenza* nell'ambito della Route Nazionale Agesci di San Rossore, 2014.

2014. Socio fondatore della Comunità Agricola di Produzione Pisana.

Pistoia, maggio, 2019.

Autorizzo il trattamento dei dati contenuti in questo curriculum ai sensi della legge 675 del 31.12.1996 e successive modificazioni (Decreto legislativo 196/03).