

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER CONTRATTO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA-INFORMATICA HARDWARE/SOFTWARE

COMMITTENTE: ISTITUTO COMPRENSIVO N. 2 DI BOLOGNA)

Allegato 3

CAPITOLATO

ARTICOLO 1

Il contratto prevede l'assistenza informatica e eventuali malfunzionamenti di hardware e software relativi alle apparecchiature dei plessi dell'IC N. 2 di Bologna, dei vari laboratori/classi e tutte le parti di ricambio richieste per il buon funzionamento delle apparecchiature in assistenza.

ARTICOLO 2

La Ditta (o la persona dipendente di una pubblica amministrazione) aggiudicataria fornirà il servizio di manutenzione con proprio personale e senza intermediari, impegnandosi a fornire un'adeguata assistenza specifica.

ARTICOLO 3

Il servizio di assistenza/manutenzione sarà effettuato secondo le seguenti modalità:

1. assistenza operativa telefonica gratuita per la soluzione di piccoli problemi;
2. assistenza diretta sul posto entro il giorno lavorativo successivo per l'analisi e l'eventuale ripristino di elementi software/hardware non funzionanti;
3. controlli periodici on-site a cadenza almeno trimestrale di tutti i prodotti informatici a livello hardware e software.

ARTICOLO 4

Le prestazioni richieste sono:

- Consulenza, manutenzione e assistenza informatica su tutte le apparecchiature (P.C. server, notebook, stampanti, scanner di qualsiasi marca utilizzate dagli uffici dell'Istituto);
- Installazione, manutenzione e riparazione hardware;
- Installazione software aggiuntivi: Installazione e manutenzione degli antivirus e dei programmi di sicurezza, antimalware, antispyware da effettuarsi periodicamente così come la scansione dei vari computer ed i collegati aggiornamenti dei sistemi operativi;
- Assistenza software per i sistemi operativi di uso comune e i pacchetti di uso generalizzato (Office, Open Office e applicativi utilizzati dagli uffici dell'Istituto);
- Assistenza servizi telematici (Desktop telematico, F24ep, Entratel, AGID etc.);
- Formattazione e ripristino di pc con problemi non risolvibili con software specifici.

ARTICOLO 5

Il Fornitore del servizio di cui al presente bando ha l'obbligo della massima riservatezza in merito ai dati e alle informazioni di cui venga in possesso e/o a conoscenza rispettando, altresì, il divieto della loro divulgazione sotto qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto.

Il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003, e successive modifiche, in materia di riservatezza.

In caso di inosservanza di tali obblighi e prevista l'immediata rescissione del contratto.

ARTICOLO 6

L'Amministrazione ha diritto di recesso nei casi di:

- giusta causa;
- mutamenti di carattere organizzativo, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo,
- accorpamento o soppressione o trasferimento di uffici;
- reiterati inadempimenti del Fornitore;

L'Amministrazione si riserva, inoltre, il diritto di recedere unilateralmente dalle obbligazioni contrattualmente assunte, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata A.R.

Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali.

In caso di recesso dell'Amministrazione, il Fornitore avrà diritto al pagamento delle prestazioni eseguite nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali

rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore pretesa anche di natura risarcitoria e ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese.

ARTICOLO 7

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso questa Scuola per le finalità della gestione della selezione e potranno essere trattati successivamente per le esclusive finalità connesse al presente bando. La partecipazione alla procedura di selezione costituisce automatico consenso del candidato al suddetto trattamento dei dati personali. Il titolare del trattamento dei dati è il Dirigente Scolastico.

ARTICOLO 8

Contestualmente alla presentazione dell'offerta dovrà essere esibita la dichiarazione sostitutiva ex art. 46, D.P.R. 445/2000 riportante, tra l'altro, l'indicazione del numero di iscrizione/matricola INPS, INAIL al fine della richiesta del DURC agli enti certificatori.

All'atto della stipula, inoltre, la Ditta aggiudicataria dovrà produrre la dichiarazione ai sensi dell'art.3 della Legge 136/2010 e successive modifiche sulla "tracciabilità dei flussi finanziari" riportante gli estremi identificativi dei conti correnti "dedicati", anche non in via esclusiva, ai pagamenti delle commesse pubbliche, accesi presso banche o presso la società Poste Italiane S.p.A., nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. In assenza di tale acquisizione non è possibile procedere al pagamento.

ARTICOLO 9

Il Fornitore del servizio dovrà garantire che l'espletamento di tutto quanto previsto dal contratto rispetterà ed adempirà a tutte le norme e prescrizioni previste in materia di sicurezza e di salute dei lavoratori (D.Lgs. 81/2008) e di esonerare la Scuola da qualsiasi responsabilità civile per eventuali infortuni che dovessero accadere al personale della Ditta.

Il Fornitore si assume la responsabilità civile per i danni che dovessero essere arrecati alla Committente (dipendenti e/o cose) dal personale qualificato. Si impegna, inoltre, al pagamento in solido dei danni cagionati dopo certificata e specifica prova del danno verificatosi.

ARTICOLO 10

Il contratto di assistenza avrà la durata di un pacchetto di 50 ore a scalare, con rendicontazione periodica a decorrere dalla data di sottoscrizione del medesimo. E' escluso il rinnovo automatico del contratto.

ARTICOLO 11

Gli esiti della gara saranno pubblicati all'Albo della Scuola sul sito web della medesima e comunicati direttamente alla Ditta individuata quale aggiudicataria.

ARTICOLO 12

In caso di controversia sull'interpretazione o sull'esecuzione delle norme contenute nel presente capitolato sarà competente il Foro di Bologna.

Data, _____

Firma
