



Istituto Comprensivo N.2 - scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado

Via Segantini, 31 – 40133 BOLOGNA - Tel. 051/312212 Fax 051 385297

Codice meccanografico: **BOIC812001** – codice fiscale: **91153220370** – indirizzo e-mail: boic812001@istruzione.it

AL PERSONALE SCOLASTICO, AI GENITORI E AGLI STUDENTI
SCUOLA SECONDARIA DI 1° ZANOTTI

Oggetto: **PROGETTO “Sportello d’ascolto” a.s. 2021/2022 rivolto agli alunni, ai docenti, ai genitori e al personale A.T.A. della scuola secondaria di I grado Zanotti.**

Per l’anno scolastico 2021/2022, sarà attivato per la scuola secondaria di primo grado Zanotti il progetto “Sportello d’ascolto” che prevede la realizzazione di un **servizio di consulenza psicologica** interno al contesto scolastico, gestito da uno psicologo con esperienza di consulenza ed intervento nella scuola, a disposizione **degli alunni, dei docenti, delle famiglie e del personale A.T.A.**

Lo sportello di ascolto nasce dalla necessità di **promuovere il benessere psicologico della comunità scolastica** e, in particolare, degli alunni, attraverso l'accrescimento della fiducia e della solidarietà nella scuola, la facilitazione del dialogo e la costruzione di relazioni e comunicazioni positive tra docenti, alunni e genitori.

Il progetto è inserito nel Piano Triennale dell’offerta formativa 2019-2022 e per l’anno scolastico 2021/22 è affidato alla dott.ssa Martina Corazza, iscritta all’albo degli Psicologi Regione Emilia Romagna con N° 8359 sezione A.

Nella sua pratica professionale lo psicologo è tenuto al rispetto del **Codice Deontologico degli Psicologi Italiani**, reperibile on line sul sito dell’Ordine al seguente indirizzo www.ordinepsicologier.it.

I dati personali e particolari della persona che si rivolgerà allo Sportello di Ascolto, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente (Regolamento Europeo n. 679/2016 e D.lgs. n. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018) e dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

In vista dell’emergenza sanitaria, le **attività potranno essere svolte anche a distanza**, tramite le piattaforme in uso nella scuola (GSuite, Google Meet, piattaforma Spaggiari, ecc).

ATTIVITÀ DI SUPPORTO E ASCOLTO PSICOLOGICO

1. LO SPORTELLO D’ASCOLTO PER STUDENTI

Sportello studenti

Il progetto di consulenza psicologica si può configurare come uno spazio personale per accogliere e supportare gli studenti nell’affrontare i diversi compiti evolutivi. Il fine è quello di aiutare lo studente ad utilizzare le proprie risorse ed attivarsi al fine di superare il malessere o un’eventuale crisi evolutiva presentata. Questo strumento ha anche una valenza preventiva rispetto alle situazioni di disagio e sofferenza poiché favorisce consapevolezza dei problemi e delle possibilità di soluzione.

Può rappresentare, inoltre, il primo contatto con una figura di aiuto e quindi, nel caso di situazioni maggiormente a rischio, un primo passaggio verso una presa in carico più ampia e adeguata.

Gli obiettivi specifici del progetto sono:

- Sostenere gli studenti durante il processo di crescita, anche in relazione a necessità di orientamento scolastico;

Firmato digitalmente da Barra Laura

- Intercettare e accogliere le problematiche psicologiche degli alunni e delle famiglie, fungendo da spazio di primo ascolto e aiuto in situazioni di difficoltà e, laddove risulti necessario, offrendo una prima consulenza per un invio ad un intervento prolungato da realizzarsi all'esterno della scuola;
- Favorire lo sviluppo di competenze emotive, relazionali e comunicative, al fine di promuovere il benessere personale;
- Offrire consulenza agli alunni in merito a problematiche legate alla sfera affettiva, relazionale e dello sviluppo psico-fisico.

METODOLOGIA

La metodologia è quella della **consulenza breve** che prevede un numero limitato di incontri (fino a un massimo di 5) della durata di 30 min ciascuno. Ciò perché il contesto scolastico non consente una presa in carico strutturata nel tempo, ma è funzionale ad offrire un luogo di ascolto e ad orientare la domanda.

L'**accesso** allo sportello è **volontario** per tutti gli utenti.

Lo Psicologo è tenuto al rispetto della **riservatezza** e del **segreto professionale** rispetto ai contenuti dei colloqui nei confronti di tutti gli utenti.

MODALITÀ DI ACCESSO

La dottoressa Corazza sarà disponibile il **MARTEDÌ MATTINA (dalle 9.00 alle 13), a partire dal 18 gennaio 2022**, nell'aula di informatica delle scuole Zanotti.

I ragazzi potranno **richiedere un appuntamento**, lasciando dentro alla scatola dedicata allo Sportello d'ascolto (situata sul lato sinistro del corridoio di ingresso della palestra) un foglietto con indicato NOME, COGNOME, CLASSE E DATA).

Per l'accesso allo sportello d'ascolto, è necessaria l'**autorizzazione scritta da parte di entrambi i genitori degli alunni**.

A ciascun coordinatore di classe verrà chiesto di raccogliere le autorizzazioni dei genitori alla partecipazione al progetto e di consegnarle alla professoressa Morselli entro il 18 Gennaio 2021.

I docenti troveranno in sala insegnanti una tabella in cui verrà segnalato per ogni mattinata di sportello, da quale classe e a quale ora uscirà un alunno per il colloquio con la psicologa. Per ragioni di privacy, verrà segnata solamente una crocetta per indicare la prenotazione di un alunno della classe.

Ai docenti chiediamo la piena collaborazione nel trattare con delicatezza l'uscita dalla classe degli studenti, limitando le domande dei compagni e segnalando che si tratta di una opportunità di confronto che viene offerta a tutti e che può essere sfruttata.

2. LO SPORTELLO D'ASCOLTO PER GENITORI, DOCENTI E PERSONALE A.T.A.

A. Sportello genitori

Lo sportello per i genitori nasce dalla consapevolezza delle difficoltà del ruolo genitoriale e dalla necessità di fornire ascolto e supporto per affrontare le problematiche che tale importante compito inevitabilmente comporta.

Gli obiettivi specifici del progetto sono:

- Offrire uno spazio di ascolto delle problematiche riguardanti la relazione con i figli, promuovendo una modalità interattiva capace di ascolto e accoglienza reciproca;
- Intercettare e accogliere le problematiche psicologiche delle famiglie, fungendo da spazio di primo ascolto e aiuto in situazioni di difficoltà e, laddove risulti necessario, offrendo una prima consulenza per un invio ad un intervento prolungato da realizzarsi all'esterno della scuola;

- Offrire consulenza ai genitori in merito alle problematiche legate alla sfera affettiva, relazionale e dello sviluppo nell'età evolutiva;
- Favorire il benessere di tutta l'organizzazione scolastica, attraverso la facilitazione di una comunicazione efficace e chiara.

B. Sportello docenti e personale scolastico

Il servizio intende offrire uno spazio di confronto e di riflessione sulla comprensione delle problematiche che possono emergere nella pratica professionale con l'obiettivo di individuare insieme possibili modalità e strategie di intervento.

Gli obiettivi specifici del progetto sono:

- Offrire uno spazio di ascolto e di supporto psicologico ai docenti relativamente alle problematiche individuali o di gruppo degli alunni, al fine di intercettare e intervenire tempestivamente sulle situazioni di disagio psicologico;
- Supportare i docenti e il personale scolastico nello svolgimento del loro incarico lavorativo, promuovendo il benessere personale e un clima lavorativo positivo;
- Offrire consulenza a docenti e al personale in merito a problematiche legate alla sfera affettiva, relazionale e dello sviluppo nell'età evolutiva;
- Favorire il benessere di tutta l'organizzazione scolastica, attraverso la facilitazione di una comunicazione efficace e chiara.

METODOLOGIA

La metodologia è quella della **consulenza breve** che prevede un numero limitato di incontri (fino a un massimo di 5) della durata di 30 min/1h ciascuno. Ciò perché il contesto scolastico non consente una presa in carico strutturata nel tempo, ma è funzionale ad offrire un luogo di ascolto e ad orientare la domanda.

L'**accesso** allo sportello è **volontario** per tutti gli utenti.

Lo Psicologo è tenuto al rispetto della **riservatezza** e del **segreto professionale** rispetto ai contenuti dei colloqui nei confronti di tutti gli utenti.

MODALITA' DI ACCESSO

La dottoressa Corazza sarà disponibile il **MARTEDÌ MATTINA (dalle 9.00 alle 13), a partire dal 18 gennaio 2022**. Nel caso di mancata disponibilità in questa giornata, occorrerà segnalarlo alla dottoressa che provvederà a proporre alcune possibili alternative.

I genitori, i docenti e il personale scolastico possono richiedere un colloquio di consulenza TRAMITE PIATTAFORMA INFORMATICA (misura cautelativa in vista dell'emergenza sanitaria, che verrà mantenuta fino a nuove indicazioni), scrivendo direttamente alla dottoressa Corazza all'indirizzo email sportellodascolto@ic2bo.edu.it.

Prima dell'incontro, la psicologa provvederà a inviare alla persona che ha fatto richiesta del colloquio un **modulo di consenso informato** che andrà stampato, firmato e rinviato alla dottoressa.

C) L'INTERVENTO PSICOLOGICO IN CLASSE

L'intervento psicologico si pone la finalità di favorire il benessere del gruppo classe e dei singoli alunni e di fornire sostegno al ruolo educativo.

Obiettivi specifici del progetto sono:

- Favorire relazioni interpersonali positive tra pari e tra gli alunni e i propri docenti, al fine di promuovere e l'inclusione di tutti;
- Prevenire e/o contenere situazioni di disagio-sofferenza sia a livello individuale che di gruppo;
- Supportare i docenti nella costruzione di un clima positivo in classe e nell'attivazione delle risorse dei gruppi classe con cui lavorano;

- Promuovere il confronto e la riflessione sui temi del vivere in una comunità, del rispetto delle regole, dell'importanza della cooperazione.

METODOLOGIA

Le attività che si potranno realizzare sono:

- osservazioni in classe anche in presenza degli insegnanti;
- interventi psicoeducativi mirati su gruppi classe;
- incontri di condivisione e confronto con insegnanti;
- partecipazione ai consigli di classe.

Nel caso in cui si attivino interventi in classe, la metodologia che si utilizzerà si basa sul proporre **esperienze di attivazione e confronto in gruppo**, al fine di promuovere le abilità riflessive e critiche di ciascun alunno. Le attività che verranno proposte saranno: attivazioni e lavori di gruppo, visioni di filmati, riflessioni e confronti. Lo Psicologo è **tenuto al rispetto del segreto professionale** rispetto a tutto quanto emerso e/o osservato durante l'intervento.

MODALITÀ DI ACCESSO

La dirigenza o i docenti potranno richiedere un intervento da parte della psicologa nelle classi, inviando una mail alla dottoressa Corazza (sportellodascolto@ic2bo.edu.it).

Tutte le attività verranno svolte **solo in seguito al ricevimento di un'autorizzazione scritta firmata da entrambi i genitori di ciascun alunno**. Qualora i Titolari della Responsabilità genitoriale o tutoria **esprimessero per iscritto la non autorizzazione alla partecipazione dell'alunno/a agli incontri di Progetto, la Scuola garantirà una possibile attività alternativa.**

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Laura Barra