UNIONE RENO GALLIERA

Settore Educativo e Scolastico
Via Pescerelli 47
40018 San Pietro in Casale (BO)
Fax 051 4689628

Servizi educativi 0/6 anni
t. 051 8904 805-806
infanzia@renogalliera.it

Servizi scolastici
t. 051 8904800
802/803/804/856
scuola@renogalliera.it

San Pietro in Casale, 17/11/2026

Alla c.a delle famiglie degli studenti iscritti al Servizio di **Refezione Scolastica** di tutti gli istituti comprensivi

Oggetto: Servizio mensa – Procedura per la disdetta dei pasti

Gentili Famiglie, desideriamo ricordarvi la procedura da seguire in caso di assenza dal servizio mensa di vostro/a figlio/a.

Affinché il pasto non venga preparato né addebitato, è necessario segnalare l'assenza **entro le ore 8:59 del giorno stesso alla Ditta Se.RA**, utilizzando una delle seguenti modalità:

- **Portale web:** accedere al sito **www.seraristorazione.it** e cliccare sulla sezione *"Gestisci il tuo pasto"*.
- **Telefono:** chiamare il numero **02 94757575** e seguire la voce guidata.
- **Applicazione:** utilizzare l'app **ComunicApp**.

Eccezioni e disdette automatiche:
A)Quando **l'intera classe è assente dal servizio mensa** per motivi comunicati in **anticipo** dalla scuola tramite circolare (ad esempio: scioperi, ponti, festività o uscite didattiche) in queste occasioni, la chiusura del servizio avviene in automatico.
A titolo di esempio, per la giornata del **20 novembre 2026**, sapendo in anticipo che nessuno usufruirà del servizio Se.RA, tutte le utenze verranno disattivate automaticamente dall'azienda senza che dobbiate intervenire.

B)Quando **non si conosce in anticipo l'assenza dell'intera classe** (come nel caso di sciopero con richiesta di verificare la presenza del docente della prima ora) in quel caso è necessario provvedere singolarmente alla disdetta qualora la classe non entri a scuola.

Vi ringraziamo per la preziosa collaborazione

Distinti Saluti

La Responsabile del Settore
Educativo e Scolastico
D.ssa Claudia Guidi