M.I.M. – U.S.R. EMILIA ROMAGNA – UFFICIO V – BOLOGNA
ISTITUTO COMPRENSIVO DI CASTEL MAGGIORE
Via Bondanello n. 28 - 40013 Castel Maggiore (BO) Tel. 051/6321233 Cod. Fiscale 91201340378
Cod. Ministeriale BOIC82200G e-mail: boic82200g.@istruzione.it P.E.C.: boic82200g@pec.istruzione.it
Sito Web: https://www.iccastelmaggiore.edu.it/

Protocollo e data (vedi segnatura)

Ai genitori degli alunni
Scuole dell'Infanzia ,Primaria e Secondaria di I grado
dell'Istituto Comprensivo "Castel Maggiore "
A tutto il personale
Tramite bacheca

OGGETTO: assicurazione alunni - personale scolastico a.s. 2026/2027- Chiarimenti in merito alla presenza di doppi avvisi di pagamento (Nuvola e Pago in Rete)

Si informano le famiglie e i tutori che, a seguito di un recente **aggiornamento tecnico della piattaforma Pago in Rete** (la piattaforma ministeriale per i pagamenti scolastici), si sta riscontrando la presenza di doppi avvisi di pagamento per i medesimi servizi (es. copertura assicurativa).

Desideriamo rassicurare le famiglie precisando quanto segue:

- **L'impossibilità di doppio addebito:** La stessa piattaforma Pago in Rete consentirà di saldare **un solo bollettino di pagamento per ciascun/a alunno/a**. Una volta effettuato il primo pagamento, l'eventuale avviso duplicato verrà automaticamente contrassegnato come non più pagabile o annullato dal sistema.
- **Verifiche in corso:** La Segreteria sta già effettuando le opportune verifiche tecniche e il monitoraggio delle posizioni.

Si invitano pertanto i genitori a procedere tranquillamente al saldo di uno solo dei due bollettini ricevuti per ogni figlio/a.

Restiamo a disposizione per ogni eventuale supporto o chiarimento tramite i consueti canali di contatto della Segreteria.

Ringraziando per la consueta collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

Il Dirigente Scolastico
Dott.ssa *Mariateresa Insinga*
Documento firmato digitalmente
ai sensi del CAD

Firmato digitalmente da INSINGA MARIATERESA