



**Istituto Comprensivo Castiglione – Camugnano - San Benedetto**

40035 Castiglione dei Pepoli (BO) - via Fiera 96  
tel. 0534 91120 e-mail: boic824007@istruzione.it  
Pec: boic824007@pec.istruzione.it  
BOIC824007 - C.F. 91201650370

Protocollo e data  
vedi segnatura allegata

CIRCOLARE N.495 DEL 19 GIUGNO 2026

**Ai Genitori degli alunni delle classi terze  
della Scuola Secondaria di I grado**

**Al Sito Web**

**Oggetto: Servizio “AscoltaMI” – Supporto psicologico gratuito per studentesse e studenti tramite la piattaforma Unica**

Si informano le famiglie che il Ministero dell'Istruzione e del Merito ha attivato il servizio digitale “**AscoltaMI**”, finalizzato a promuovere il benessere psicologico e il supporto emotivo delle studentesse e degli studenti frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo.

Il servizio è gratuito e consente agli studenti beneficiari di usufruire di un percorso di ascolto e sostegno psicologico attraverso professionisti accreditati, mediante la piattaforma ministeriale **Unica**.

**Come richiedere il servizio**

La richiesta deve essere presentata dal genitore o dall'esercente la responsabilità genitoriale accedendo alla piattaforma **Unica** mediante autenticazione digitale.

Per l'inoltro della domanda è necessario:

- prendere visione dell'informativa privacy;
- esprimere il consenso informato;
- dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, ove presente.

L'agevolazione:

- può essere richiesta una sola volta per anno scolastico;
- dà diritto a **5 incontri** con uno psicologo accreditato;
- viene assegnata secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nei limiti delle risorse disponibili.

**Attenzione alla profilazione dello studente**

Prima di procedere alla scelta dello psicologo, è indispensabile che lo studente sia correttamente registrato e profilato sulla piattaforma Unica.

L'accesso può avvenire tramite:

- SPID;
- Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- sistema eIDAS.

Gli studenti privi di identità digitale possono registrarsi direttamente sulla piattaforma Unica; in tal caso la segreteria scolastica completerà la procedura di abilitazione.

### Scelta dello psicologo e svolgimento degli incontri

Una volta ottenuto il beneficio:

- la famiglia deve selezionare uno psicologo accreditato entro **30 giorni**, pena la decadenza del beneficio;
- il professionista selezionato organizzerà il primo incontro entro **10 giorni** dalla scelta;
- tutte le comunicazioni saranno inviate all'indirizzo e-mail indicato nella domanda.

Gli incontri si svolgeranno esclusivamente online attraverso l'area riservata della piattaforma Unica, in ambiente protetto e conforme alle norme sulla sicurezza e sulla tutela dei dati personali.

### Importante

Qualora lo studente non possa partecipare a un incontro programmato, è necessario richiederne l'annullamento o la riprogrammazione almeno **24 ore prima**.

In caso di mancata partecipazione senza preventiva comunicazione nei termini previsti:

- l'incontro sarà considerato comunque effettuato;
- non potrà essere recuperato;
- sarà conteggiato tra i cinque incontri disponibili.

Si invitano pertanto le famiglie interessate a prestare particolare attenzione alla gestione degli appuntamenti per evitare la perdita del beneficio assegnato.

### Informazioni e approfondimenti

Ulteriori informazioni sul servizio sono disponibili all'interno della piattaforma Unica seguendo il percorso:

**Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI**

È inoltre disponibile un video tutorial esplicativo del servizio.

Confidando nella massima diffusione dell'informazione, si invitano le famiglie interessate a valutare questa opportunità di supporto e accompagnamento rivolta agli studenti.

La Dirigente Scolastica  
Barbara Di Roberto

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs n.39/1993*