



Istituto Comprensivo Castiglione – Camugnano - San Benedetto

40035 Castiglione dei Pepoli (BO) - via Fiera 96

tel. 0534 91120 e-mail: boic824007@istruzione.it

Pec: boic824007@pec.istruzione.it

BOIC824007 - C.F. 91201650370

Protocollo e data
vedi segnatura allegata

CIRCOLARE N.302 DEL 03 marzo 2026

Al Personale ATA
Ai Docenti
Ai Genitori
Alla DSGA

Oggetto: Sportello d’ascolto

LO SPORTELLO D’ASCOLTO

Lo sportello d’ascolto è uno spazio scolastico dedicato alla salute e al benessere, dove studenti, genitori e docenti possono esprimere liberamente i propri stati d’animo, le proprie criticità ed i propri punti di forza, nonché i propri vissuti in assoluta *privacy*. I contenuti di ogni colloquio sono strettamente coperti dal segreto professionale (Regolamento Europeo n. 679/216, D.lgs n.196/2003, così come modificato dal D.Lgs. 101/2018). La definizione di “Sportello d’ascolto” rende implicita la connotazione del tipo di servizio offerto a scuola: un ascolto finalizzato alla relazione d’aiuto, rispetto a situazioni di disagio scolastico e disagio giovanile. È importante sottolineare la valenza non terapeutica del servizio e distinguere fra “processi di aiuto” e “processi di cura”. Ciò che la scuola può offrire come sostegno e rinforzo alla scolarizzazione dei ragazzi è, appunto, uno spazio d’ascolto e di consulenza che favorisca gli apprendimenti e lo star bene a scuola, non un intervento psicoterapeutico, ma di sostegno e supporto, utile anche ad indirizzare, laddove se ne ravvisi la necessità, la persona ad un intervento mirato esterno alla scuola.



Istituto Comprensivo Castiglione – Camugnano - San Benedetto

40035 Castiglione dei Pepoli (BO) - via Fiera 96
tel. 0534 91120 e-mail: boic824007@istruzione.it
Pec: boic824007@pec.istruzione.it
BOIC824007 - C.F. 91201650370

Chi è lo psicologo scolastico?

È un professionista con competenze psicologiche e relazionali che agisce attraverso interventi specifici (sul singolo o sul gruppo), mirati al *contenimento del disagio* e alla *promozione del benessere* di tutti gli utenti della scuola.

A chi si rivolge lo psicologo scolastico?

Lo psicologo, all'interno della scuola, rappresenta una *risorsa* a cui possono rivolgersi *tutti* i suoi utenti: studenti, genitori, docenti e collaboratori. Per gestire con efficacia questa eterogeneità, è prioritario che ogni intervento porta a un'attenta analisi dei bisogni e delle motivazioni di ciascun utente.

Cosa c'è da sapere sullo sportello d'ascolto?

Lo sportello è un servizio finanziato dalla scuola e gratuito per tutti i suoi destinatari.

Per gli **ALUNNI** si configura come un'occasione di ascolto, sostegno alla crescita, accoglienza e accettazione; affrontando tematiche come:

- **l'orientamento** (es.: analisi dei reali interessi dell'alunno/a e motivazione allo studio);
- **l'ambientamento** (es: difficoltà nelle relazioni con i compagni di classe e/o con gli insegnanti);
- **l'organizzazione dello studio** (es.: metodo di lavoro e difficoltà di concentrazione);
- **l'ansia da prestazione scolastica** (es.: agitazione in relazione ad interrogazioni, compiti in classe e verifiche);
- **ogni altra problematica** che si riverberi sul percorso di crescita personale e scolastico dell'allievo.

Per i **GENITORI** lo sportello d'ascolto costituisce un valido strumento al fine di potenziare le capacità genitoriali e le abilità comunicative-relazionali con i figli.

Nei colloqui con l'esperto potranno trovare ascolto e supporto:



Istituto Comprensivo Castiglione – Camugnano - San Benedetto

40035 Castiglione dei Pepoli (BO) - via Fiera 96
tel. 0534 91120 e-mail: boic824007@istruzione.it
Pec: boic824007@pec.istruzione.it
BOIC824007 - C.F. 91201650370

- nell'esercizio di una genitorialità piena e consapevole;
- nell'*empowerment* delle proprie competenze educative.

Ai **docenti**, infine, vengono fornite specifiche indicazioni psicopedagogiche da integrare nelle attività curricolari.

Quali sono le modalità degli interventi?

Lo sportello d'ascolto prevede tre tipi di interventi:

- **colloqui individuali:** i colloqui vengono svolti previo appuntamento (telefonico o via mail) in forma individuale. In qualità della sua etica deontologica e della sua professionalità, lo psicologo del servizio garantisce l'assoluta riservatezza, sia rispetto alle modalità, che ai contenuti dei colloqui;
- **interventi nelle classi/sezioni:** vengono svolti nelle classi dei laboratori mirati e diversificati in base alle necessità emergenti. Sono previsti incontri docenti-psicologa per confrontarsi e lavorare collettivamente sulle specifiche situazioni e strategie da mettere in atto.
- **Interventi formativi:** verranno svolti degli incontri con l'esperto al fine di incrementare la consapevolezza emotiva ed affettiva all'interno del contesto scuola.

Come faccio a richiedere un colloquio individuale?

Per fissare un colloquio individuale e avere la documentazione necessaria si deve contattare la psicologa, dott.ssa Elisabetta Violato tramite telefono o mail.

Gli studenti che vogliono accedere al servizio dovranno presentare il previsto modulo di consenso informato debitamente compilato e firmato dai genitori.

Informazioni e contatti utili

La dott.ssa riceve gli **studenti, i genitori, i docenti e collaboratori scolastici**, in una stanza dedicata presso la sede centrale dell'IC Castiglione-Camugnano-San Benedetto (Via Fiera, 96 Castiglione dei Pepoli) e presso il Plesso di San Benedetto (Via Guglielmo Marconi, 48 San Benedetto Val di Sambro).

I colloqui individuali sono svolti in orario extrascolastico, previo appuntamento.

Contatti della dott.ssa Elisabetta Violato



Istituto Comprensivo Castiglione – Camugnano - San Benedetto

40035 Castiglione dei Pepoli (BO) - via Fiera 96
tel. 0534 91120 e-mail: boic824007@istruzione.it
Pec: boic824007@pec.istruzione.it
BOIC824007 - C.F. 91201650370

Tel.: 339 6394316

Mail: info@psicologaelisabettaviolato.it

Contatti della referente scolastica dello sportello: Daniela Lazzarini

lazzarinidaniela@iccastiglione.istruzione.it

La Dirigente Scolastica

Di Roberto Barbara

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs n.39/1993*