

Francesca Deias

PRESENTAZIONE

Dottoressa in Giurisprudenza e in Psicologia, counselor relazionale, mediatrice civile e commerciale e mediatrice familiare, opera dal 2010 come formatrice e consulente in libera professione per privati, enti pubblici e aziende (tra cui, fra gli altri, Centri per le Famiglie del servizio pubblico, IOR Bologna, Farmacie Comunali Riunite Reggio Emilia, Alma Laurea Srl, Ima Group SpA, Centro Missionario Francescano del Nord Italia) occupandosi di dinamiche relazionali e tecniche comunicative nei processi di mediazione dei conflitti e supervisione/facilitazione di gruppi, con particolare riferimento all'ambito familiare ed educativo.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da maggio 2020 a giugno 2022

Consulente per la mediazione familiare e il counselling di coppia presso i Centri per le Famiglie dell'Unione Comuni del Distretto Ceramico (Modena).

Da maggio 2014 ad oggi (in libera professione)

Consulente relazionale, per l'orientamento personale e professionale e per la gestione del conflitto con privati, coppie, gruppi (tra cui Alma Laurea Srl, Ima Group Spa, FCR-Farmacie comunali riunite Reggio Emilia, Sanoma Italia Spa)

Da febbraio 2019

Development Counselor per la facilitazione comunicativa, la gestione dei processi relazionali e del conflitto presso Tbs Group Srl – Bologna

Da gennaio 2017 a dicembre 2022

Docente in materia di Counselling relazionale sistemico e Mediazione Familiare Globale sistemica presso coop sociale COMEFO - Counselling Mediazione e Formazione - Bologna

Da febbraio 2016 ad oggi

Conduttrice del progetto “Storie-(s)cambiate: percorsi di ascolto attivo e mediazione fra italiani e migranti” presso Centro Missionario francescano dell'Osservanza, Bologna

Da settembre 2015 ad ottobre 2016 (presso il Centro per le Famiglie, ASP, Bologna).

Tirocinio formativo presso lo Sportello di Counseling Genitoriale e nel progetto P.I.P.P.I. (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione)

Da Settembre 2014 a Dicembre 2014 (presso il Centro socio-riabilitativo residenziale LA COCCINELLA GIALLA dell'ANFFAS ONLUS - Cento (FE) -

Consulente comunicativo-relazionale in un'ottica sistemica di cura

Da dicembre 2012 a maggio 2019 (presso ETICAMENTE ADR - Bologna e SIXTEMA S.p.A.- Modena -)

Consulente in qualità di esperta in risoluzione extragiudiziale dei conflitti ex D.lgs. n. 28/2010

Da dicembre 2010 a dicembre 2022 (presso COMEFO Soc. Coop. Soc., Centro Studi A. Manieri-Roma, Eticamente ADR -Bologna-, IFOA e CCIA - Reggio Emilia-)

Formatrice in comunicazione e dinamiche relazionali con particolare riferimento a

- ascolto attivo e comunicazione analogica
- comunicazione verbale e non verbale
- il linguaggio nel conflitto relazionale
- comunicazione giudiziale ed extragiudiziale
- tecniche di conduzione di un colloquio
- tecniche di negoziazione delle posizioni e gestione della comunicazione nelle trattative
- tecniche di facilitazione del confronto di gruppo
- tecniche di *problem solving*

Dicembre 2013 (presso il **Comitato Etico provinciale del Policlinico di Modena**)

Selezionata per il conferimento di incarico di collaborazione giuridico-amministrativa, B.U.R. n. 334 del 13/11/2013.

Da maggio 2010 a gennaio 2012 (presso **Istituto Ortopedico Rizzoli**, Bologna)

Consulente esterna per progetto di ricerca sulla **gestione del conflitto in sanità: Risk Management Good Practice Dissemination in Specialist Setting** (Orthopaedy, Radiology, Primary Care)”

Da gennaio 2009 a gennaio 2010 (presso Agenzia Sanitaria e Sociale della Regione Emilia Romagna, **Area Comunicazione e Gestione del Rischio in Sanità**)

Vincitrice di borsa di studio *Master and back 2009* con progetto di ricerca sui **metodi extragiudiziali di risoluzione dei conflitti in ambito socio-sanitario.**

Settembre 2006 - gennaio 2007 (presso **Regione Emilia Romagna, Assessorato Sanità e Politiche Sociali**, Area legale)

Progetto di ricerca sulla definizione dei *Livelli Essenziali di Assistenza* in Sanità.

Da novembre 2007 a giugno 2012 (presso **Studio Legale Gabellini**, Bologna)

Consulente legale con particolare riferimento a diritto sanitario e responsabilità medica

TITOLI DI STUDIO / ABILITAZIONI PROFESSIONALI

15/04/2022 **Titolo di Professional Advanced Counselor** presso Ass.ne professionale Assocounseling, Firenze

14/10/2021 **Laurea Magistrale in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni**, presso Università degli Studi Nicolò Cusano, Roma

11/05/2019 Titolo di **Mediatrice Familiare Globale Sistemica** conseguito presso COMEFO Soc. Coop. Sociale, Bologna – Iscritta AIMEF n. 2203.

10/05/2016 Titolo di **Counselor Professionale Sistemico** conseguito Presso Centro Bolognese di Terapia della Famiglia – Iscritta Assocounseling n. A2438.

15/05/2013 **Abilitazione all'esercizio della professione di avvocato**, Corte d'Appello di Bologna

07/06/2010 **Abilitazione** all'esercizio della professione di **Mediatore civile e commerciale** ex D.lgs. n. 28/2010, Ass.ne EQUILIBRIO & R.C, Bologna, con iscrizione n. 674 Registro dei Mediatori civili e commerciali - Ministero della Giustizia.

01/02/2007 **Master post-laurea in Diritto Sanitario e dei Servizi sociali, SPISA** (Scuola Specializzazione Studi Amministrazione Pubblica), Bologna

09/12/2004 **Laurea Magistrale in Giurisprudenza**, Università degli Studi di Bologna

27/07/1998 **Maturità Classica**, Liceo Classico S. Angelo De Castro, Oristano

Pubblicazioni:

– **“I livelli essenziali di assistenza. Normativa di riferimento, concetti generali ed esperienze comparate”**, Diritto e sanità pubblica e privata, gennaio 2007, n.1.

– **“Principi, normativa di riferimento e procedura di definizione dei livelli essenziali di assistenza”**, edito da Bononia University Press, aprile 2007.

– **“I livelli essenziali di assistenza. Qualificazione concettuale e percorsi verso l'essenzialità”**, edito da BononiaUniversityPress, aprile 2007.

– **“La Mediazione come spazio di comunicazione”**, in *Mediazione e Conciliazione: Normativa-Contributi - Approfondimenti*, pagg. 93-98- settembre 2011.

– **“La mediazione: un accesso alternativo alla giustizia”** in *Mediazione e Società – Vol. I*, pagg. 30-36, novembre 2011.

– **“La mediazione in ambito sanitario: una necessaria possibilità”** in *Mediazione e Società – Vol. II*, pagg. 28-36, aprile 2012.

– **“La mediazione civile e commerciale in Italia”** rivista *Casa Mia – L'informazione del consumatore – INSERTO SPECIALE*, anno VII - n. 2 - settembre 2012.

Bologna, lì 10 ottobre 2022

Francesca Deias

La sottoscritta Francesca Deias, consapevole delle conseguenze penali derivanti in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi dell'art. 76 del DPR n.445/2000 DICHIARA che le informazioni riportate nel presente curriculum corrispondono a verità.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).