

CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA ASSICURATIVA “MONTE ORE ASCALARE”

Tabella Riepilogativa delle varie offerte di contratto di assistenza tecnica.
(Tariffa ordinaria fuori contratto € 50,00 + iva + Diritto fisso di chiamata pari ad € 50,00 + iva)

10 ore	20 ore	30 ore	50 ore
€ 450,00 + iva (€/h 45,00 + iva) <u>Codice MEPA:</u> ASS-ORE-10	€ 850,00 + iva (€/h 42,50 + iva) <u>Codice MEPA:</u> ASS-ORE-20	€ 1250,00 + iva (€/h 41,67 + iva) <u>Codice MEPA:</u> ASS-ORE-30	€ 1750,00 + iva (€/h 35,00 + iva) <u>Codice MEPA:</u> ASS-ORE-50

La durata del viaggio di andata e ritorno dalla nostra sede al cliente non andrà a decurtare il monte ore.

Il costo si intende IVA esclusa.

Ragione sociale ISTITUTO COMPRENSIVO SAN GIORGIO DI PIANO

Via/piazza GRAMSCI ,15 Città SAN GIORGIO DI PIANO C.F.80074550379

tel 051/897146 Riferimento mail : boic83400t@istruzione.it

N° ORE DEL PACCHETTO 30 ORE PER UN IMPORTO TOTALE PARI A € 1.250,00+ IVA

CIG: **Z2838A079B**

RICHIESTA VISITA PERIODICA (Per controllo Virus e Spyware, manutenzione componenti software e hardware, pulizia filtri videoproiettori, centratura e calibratura LIM ,ecc...)

- SI
 NO
 MENSILE
 BIMESTRALE
 TRIMESTRALE
 SEMESTRALE

Forma di pagamento: Bonifico Bancario 30 gg. D.F.

Con il presente contratto la ditta Etic srl si impegna a fornire un servizio di assistenza tecnica informatica Software/Hardware presso i vostri plessi, il nostro laboratorio, con collegamento remoto o telefonica, per mantenere in efficienza e in piena funzionalità i software e le macchine su cui sono installati.

Per gli interventi in forma remota e telefonica viene conteggiato il tempo dell'intervento con scatti di 15 minuti. L'assistenza in forma remota, quando possibile, viene effettuata tramite il software Team Viewer. L'eventuale configurazione di Team Viewer o di qualunque altro software per il controllo remoto nella rete va a scalare il monte di ore acquistato. Il servizio inizia dal momento del saldo dell'importo del presente contratto, per un numero di ore corrispondenti a quelle acquistate nel pacchetto da voi sottoscritto. Il numero di ore acquistate sono spendibili entro 18 mesi dalla data di sottoscrizione dello stesso. Essendo il medesimo un contratto di assistenza di tipo “assicurativo”, nell'eventualità in cui il Cliente non usufruisca dell'intero pacchetto ore acquistato, le ore in eccedenza non potranno essere cumulate con la sottoscrizione

di un nuovo contratto né rimborsate. Le ore del pacchetto acquistate e non utilizzate nei 18 mesi seguenti la stipula sono quindi da intendersi "a fondo perduto". La modalità del conteggio delle stesse avverrà tramite la stesura di rapporti di assistenza tecnica che il nostro personale si impegnerà a formalizzare al termine di ogni intervento di manutenzione presso i vostri uffici. Lo stesso verrà da voi controfirmato e ve ne verrà consegnata una copia.

Per le assistenze telefoniche e in remoto verrà comunicato per mail ogni volta il tempo dell'intervento e l'ammontare residuo.

Le assistenze telefoniche vengono realizzate esclusivamente tramite il nr. 051759701

Per l'applicazione del presente accordo ci si atterrà alle clausole sottoelencate.

1. Il nostro personale interverrà entro le ore 17:00 dei 3 giorni lavorativi successivi alla vostra richiesta per interventi in loco, mentre per gli interventi in remoto l'intervento avverrà entro le 17:00 del giorno successivo salvo la presenza di impedimenti tecnici (mancanza collegamento internet o malfunzionamento dei pc che impedisce l'intervento).
2. Nel conteggio delle ore il tempo di viaggio dalla nostra sede alla vostra e ritorno non andrà a decurtare il pacchetto acquistato. La durata minima di un intervento sul posto è di un'ora.
3. Sono esclusi dal normale intervento i giorni festivi, festività infrasettimanali, il mese di agosto e gli interventi fuori orario lavorativo. L'orario lavorativo ha cadenza 08:30 13:00 e 14:00 17:30 dal lunedì al venerdì.
4. Le ore acquistate potranno essere usate dal Cliente per il servizio di assistenza tecnica, ma anche per didattica, addestramento, utilizzo di software e applicativi informatici da noi forniti, addestramento all'utilizzo di periferiche e servizi internet. Tali servizi, però, dovranno essere concordati preventivamente e non potranno mai avere carattere di urgenza.
5. La nostra ditta non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso di rotture Hardware o malfunzionamento Software cause della perdita di dati personali del Cliente contenuti e stipati nelle postazioni da noi assistite. Rimarrà a vostro carico praticare o commissionare regolari salvataggi di copie di sicurezza dei vostri dati personali.
6. Nel caso di rottura Hardware per la riparazione/sostituzione dei componenti danneggiati, se fuori garanzia, sarà fornito apposito preventivo di spesa.
7. Il presente contratto non può essere ceduto a terzi, e potrà essere erogato solo ed esclusivamente nella locazione logistica descritta nella stesura dello stesso.
8. Nel caso di rottura Hardware ci si rifarà ai termini di garanzia vigenti comunicati dal fornitore del bene.
9. In caso di cessazione anticipata del contratto di assistenza da parte del Cliente nessuna somma ci

potrà essere chiesta in restituzione.

10. Nel caso il monte ore esaurisca prima della scadenza, il contratto NON sarà tacitamente rinnovato.
11. La cessione della proprietà dei prodotti oggetto del contratto di assistenza, non autorizza la cessione del contratto stesso.
12. Per qualsiasi controversia sarà competente il foro di Bologna.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del cod. civ. , il cliente dichiara di accettare le sopra elencate clausole.

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

Luogo San Giorgio di Piano

Il Dirigente Scolastico
Cinzia Quirini

Data di accettazione 16/11/2022
