



Ministero dell' Istruzione e del Merito

**ISTITUTO COMPRENSIVO di VERGATO E GRIZZANA MORANDI**

Via Cavour n. 51 – 40038 VERGATO (BO)

Tel. 051-910094 — FAX 051-6745563 CF:91201370375

[boic840005@istruzione.it](mailto:boic840005@istruzione.it) [boic840005@pec.istruzione.it](mailto:boic840005@pec.istruzione.it)

Vergato 10/12/2024

**A tutti i genitori degli alunni dell'Istituto  
Al personale docente**

**OGGETTO: Avvio Sportello d'Ascolto a.s. 2024/25**

Si comunica che dal 10 gennaio 2025 partirà il progetto Sportello d'Ascolto condotto dalla  
**Dott.ssa Zaccanti Benedetta** (psicologa e psicoterapeuta).

**FINALITA' E DESTINATARI**

Lo sportello d'ascolto è uno **spazio di ascolto e dialogo** rivolto a tutti coloro che frequentano la scuola: alunni, personale scolastico e genitori.

Lavora in un'ottica di *promozione del benessere scolastico*, di prevenzione del disagio e facilitazione nei rapporti fra scuola, famiglia e servizi esterni, ponendosi i seguenti obiettivi:

- a. *Favorire il benessere degli alunni* delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria, attraverso il confronto con le famiglie e gli insegnanti al fine di facilitare la consapevolezza nell'adulto delle caratteristiche di ogni bambino e del gruppo classe, delle modalità didattiche ed educative che l'adulto propone e della interazione di queste due componenti nella relazione alunno-insegnante o bambino-genitore.
- b. *Sostenere gli studenti della scuola secondaria di primo grado* in momenti di difficoltà offrendo loro uno spazio di ascolto e di confronto rispetto a tematiche come l'espressione dei propri bisogni e la gestione delle emozioni, le relazioni con i pari, gli insegnanti o i genitori, l'orientamento scolastico, i metodi di studio e i piani di lavoro.
- c. *Offrire consulenza agli insegnanti* rispetto alla comprensione dei bisogni educativi e didattici di ogni alunno e del gruppo di studenti, alla pianificazione di una progettazione di classe, alla gestione dei propri vissuti nella docenza e nel rapporto scuola-famiglia.
- d. *Supportare i genitori* che richiedono uno spazio di ascolto e confronto rispetto a momenti di difficoltà nella relazione col proprio figlio, alle fatiche genitoriali o al dialogo scuola-famiglia, offrendo un servizio di consulenza.

Lo Sportello d'Ascolto è volto ad offrire uno spazio di ascolto e una consulenza psico-educativa e non ha pertanto fini clinici e/o diagnostici per i quali occorre fare riferimento ai Servizi Socio Sanitari presenti sul territorio.

Si specifica che i dati personali, ivi compresi i dati sensibili di chi si avvale dello Sportello di Ascolto saranno trattati ai sensi del GDPR UE 679/16 e D. Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" con procedure idonee a tutelare la loro riservatezza. Obiettivo

**Firmato digitalmente da ANGELA RECCHI**



Ministero dell' Istruzione e del Merito

**ISTITUTO COMPRENSIVO di VERGATO E GRIZZANA MORANDI**

Via Cavour n. 51 – 40038 VERGATO (BO)

Tel. 051-910094 — FAX 051-6745563 CF:91201370375

[boic840005@istruzione.it](mailto:boic840005@istruzione.it) [boic840005@pec.istruzione.it](mailto:boic840005@pec.istruzione.it)

---

esclusivo del trattamento dei dati raccolti è l'espletamento delle finalità del servizio.

Titolare del trattamento dei dati è la Dott.ssa Zaccanti Benedetta.

**Natura dei dati trattati:**

- a. dati anagrafici, di contatto – informazioni relative al nome, data di nascita, indirizzo.
- b. dati relativi allo stato di salute – informazioni relative allo stato di salute fisica o mentale sono raccolte direttamente dal professionista, in relazione alla richiesta di interventi di natura professionale connessi con l'esecuzione dell'incarico.

Con il termine “dati personali” si intendono le categorie sopra indicate, congiuntamente considerate. Le riflessioni/valutazioni/interpretazioni professionali tradotte in dati dall'esperto costituiscono l'insieme dei dati professionali, trattati secondo tutti i principi del GDPR.

**1. Finalità del trattamento**

I dati personali Suoi e del minore verranno trattati in ottemperanza del Codice Privacy 196/03 e art. 6 del GDPR nel rispetto dei principi della correttezza, liceità e trasparenza per le seguenti finalità:

- a) per gestire i rapporti volti all'espletamento del servizio che è stato proposto;
- b) per eventuali contatti (telefonici o via e-mail, ecc.);
- c) per adempiere ai conseguenti obblighi di legge amministrativo - contabili;
- d) per le esigenze organizzative dei servizi.

**2. Tempi di conservazione dei dati**

L'autonomo titolare al trattamento dati conserverà i dati personali del minore per la durata del rapporto contrattuale e per un ulteriore periodo non eccedente a quello indispensabile per raggiungimento delle finalità.

**3. Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali Suoi e del minore non saranno "diffusi", cioè non saranno messi a conoscenza di soggetti indeterminati. Invece, tali dati potranno essere messi a conoscenza dall'autonomo titolare al trattamento dei dati al Dirigente Scolastico e al personale docente della scuola frequentata dal proprio figlio/a.

**4. Trasferimento verso paesi terzi**

Nell'ambito delle finalità indicate al punto 1 della presente informativa i dati personali del minore non verranno comunicati/trasferiti a soggetti terzi stabiliti in Paesi non appartenenti all'Unione europea.

**5. I Suoi diritti**

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati.

- a) Accesso ai dati personali Suoi e del minore: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che riguardano Lei e il minore e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un



Ministero dell' Istruzione e del Merito

**ISTITUTO COMPRENSIVO di VERGATO E GRIZZANA MORANDI**

Via Cavour n. 51 – 40038 VERGATO (BO)

Tel. 051-910094 — FAX 051-6745563 CF:91201370375

[boic840005@istruzione.it](mailto:boic840005@istruzione.it) [boic840005@pec.istruzione.it](mailto:boic840005@pec.istruzione.it)

processo decisionale automatizzato;

b) Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che riguardano Lei e il minore;

per “limitazione” si intende il contrassegno dei dati conservati con l’obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;

c) Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua/Vostra situazione particolare al trattamento di dati per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;

d) Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che riguardano il minore; in particolare, i dati Le verranno forniti dal Titolare;

e) Revoca del consenso al trattamento per finalità indicate al punto 1; l’esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;

f) Proporre reclamo ai sensi dell’art. 77 RGPD all’autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei Suoi diritti; per l’Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

Le richieste relative all’esercizio dei Suoi diritti saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi. Per esercitare tali diritti Lei potrà rivolgersi in qualunque momento all’autonomo Titolare del trattamento dei dati personali del minore e cioè: Dott.ssa Zaccanti Benedetta, indirizzo mail (Psicologo): [benedetta.zaccanti@yahoo.it](mailto:benedetta.zaccanti@yahoo.it)

Lo sportello sarà attivo nei giorni e orari come indicato di seguito, seguiranno poi le date per i mesi successivi:

Giorno	Sede
10 gennaio venerdì dalle ore 10 alle ore 13	presso la Scuola Sec. Don Milani di Riola
15 gennaio mercoledì dalle ore 10 alle ore 13	presso la Scuola Sec. Veggetti di Vergato
29 gennaio mercoledì dalle ore 10 alle ore 13	presso la Scuola Sec. Veggetti di Vergato
7 febbraio venerdì dalle ore 10 alle ore 13	presso la Scuola Sec. Don Milani di Riola
12 febbraio mercoledì dalle ore 10 alle ore 13	presso la Scuola Sec. Veggetti di Vergato



Ministero dell' Istruzione e del Merito

## ISTITUTO COMPRENSIVO di VERGATO E GRIZZANA MORANDI

Via Cavour n. 51 – 40038 VERGATO (BO)

Tel. 051-910094 — FAX 051-6745563 CF:91201370375

[boic840005@istruzione.it](mailto:boic840005@istruzione.it) [boic840005@pec.istruzione.it](mailto:boic840005@pec.istruzione.it)

---

21 febbraio venerdì dalle ore 10 alle ore 13	presso la Scuola Sec. Don Milani di Riola
26 febbraio mercoledì dalle ore 10 alle ore 13	presso la Scuola Sec. Veggetti di Vergato

**INDICAZIONE OPERATIVE: come accedere allo Sportello d'Ascolto:**

- Gli *studenti* della scuola secondaria di primo grado possono richiedere un colloquio attraverso i docenti o la famiglia (inserendo un biglietto con nome, cognome e classe all'interno della buchetta dedicata al progetto). Gli incontri sono riservati ai ragazzi che ne fanno richiesta in modo spontaneo o su indicazione di insegnanti o genitori e che hanno preventivamente ottenuto l'autorizzazione da parte della famiglia.
- I *genitori e i docenti* possono accedere al servizio chiamando il numero 051/910094 il martedì e mercoledì dalle ore 8.30 - 10.30 chiedendo delle docenti Simona Bernardi o Venturi Cristina

**Si allega dichiarazione di consenso per i genitori, da sottoscrivere e restituire.**La Dirigente Scolastica  
*Prof.ssa Angela Recchi*

---

Firmato digitalmente