



Ministero dell'Istruzione

Istituto Comprensivo Dozza Imolese — Castel Guelfo



Dozza (BO) – 40060 Piazza della Loggia, 2 (Toscanella di Dozza)

Cod.Fisc. 80073590376 – Cod. Min. BOIC84400C - Cod. univoco per fatturazione elettronica: UF9OAS

Tel. 0542.672496 – Fax 0542.625035

E.mail: boic84400c@istruzione.it; PEC: boic84400c@pec.istruzione.it – Web : www.icdozza.edu.it



Al sig. Fabio Pietrosanti

con domicilio digitale all'indirizzo

Pec: comunicazioni@pec.monitora-pa.it

p.c. Al Direttore Generale

Ufficio Scolastico Regione

Emilia Romagna

Pec: drer@postacert.istruzione.it

Oggetto: Risposta richiesta di accesso civico generalizzato

In merito alla sua richiesta di accesso civico generalizzato pervenuta in data 19/09/2022, prot. n.9528, si rappresenta quanto segue.

L'accesso civico generalizzato ha una finalità tesa a garantire il controllo democratico sull'attività amministrativa, nel quale il c.d. “*right to know*”, l'interesse individuale alla conoscenza è attuabile solo nel caso in cui non vi siano contrarie ragioni di interesse pubblico o privato, ragioni espresse dalle cc.dd. eccezioni relative di cui all'art. 5-bis, commi 1 e 2, del D.lgs. n. 33 del 2013.

Le eccezioni presenti all'articolo 5, comma 2, giustificano un diniego ove sia necessario per evitare un pregiudizio concreto alla protezione dei dati personali, in conformità con la disciplina legislativa in materia.

Di conseguenza, tenuto conto che è fatto notorio ed è riportato anche nel sito di MonitoraPA, che la S.V ha proposto la medesima richiesta nei confronti di tutte le scuole



Ministero dell'Istruzione

Istituto Comprensivo Dozza Imolese — Castel Guelfo



Dozza (BO) – 40060 Piazza della Loggia, 2 (Toscanella di Dozza)

Cod.Fisc. 80073590376 – Cod. Min. BOIC84400C - Cod. univoco per fatturazione elettronica: UF9OAS

Tel. 0542.672496 – Fax 0542.625035

E.mail: boic84400c@istruzione.it; PEC: boic84400c@pec.istruzione.it – Web : www.icdozza.edu.it



italiane è necessario fare una preliminare valutazione in merito alla documentazione oggetto di istanza ed al soggetto richiedente.

La S.V. rappresenta di far parte di un gruppo di *hacker* facente parte del gruppo o associazione MonitoraPa. Nel sito di Monitora non sono riportati i dati per individuare l'associazione ovvero lo Statuto, l'iscrizione a registri pubblici ed addirittura risulta non indicata la sede legale dell'associazione. La S.V. non si qualifica come rappresentante di un'associazione di soggetti interessati nel trattamento dati di istituzioni scolastiche quali potrebbero essere docenti, genitori o dipendenti amministrativi.

Inoltre, si evidenzia che l'istanza è sostenuta dal perseguimento ad una lotta nei confronti di multinazionali dell'*information technology* (cd. "GAFAM"). Pertanto, non ci si può esimere dal valutare la componente di "attivismo digitale" sottesa all'istanza medesima. Così come non si può non considerare l'*incipit* dell'istanza di accesso civico generalizzato: "*il primo FOIA massivo della storia italiana, come primo passo di una strategia che si svilupperà completamente nei prossimi 3/4 mesi*", aggiungendo di voler: "*liberare 8 milioni di studenti dal controllo dei GAFAM a Scuola*".

Le ragioni che sostengono la richiesta, dunque, vanno considerate, ai sensi dell'art. 5-bis, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 33/2013 come un pregiudizio concreto alla protezione dei dati personali.

Infatti, l'intento meramente esplorativo, collide con il diritto alla riservatezza dei controinteressati della richiesta e persegue logiche non inerenti l'accessibilità a documenti detenuti da pubbliche amministrazioni né tanto meno quelle di rivolgere segnalazioni al Garante ai sensi dell'art. 144 del Codice Privacy quanto piuttosto il perseguimento di una lotta nei confronti di multinazionali dell'*information technology*.



Ministero dell'Istruzione

Istituto Comprensivo Dozza Imolese — Castel Guelfo



Dozza (BO) – 40060 Piazza della Loggia, 2 (Toscanella di Dozza)

Cod.Fisc. 80073590376 – Cod. Min. BOIC84400C - Cod. univoco per fatturazione elettronica: UF9OAS

Tel. 0542.672496 – Fax 0542.625035

E.mail: boic84400c@istruzione.it; PEC: boic84400c@pec.istruzione.it – Web : www.icdozza.edu.it



Tenuto conto di queste premesse diventa necessario valutare la legittimità dell'accesso e le conseguenze che potrebbero esserci rispetto a una ostensione della documentazione richiesta, considerato che tale istanza diventerebbe dannosa ed infondata, sotto diversi profili di seguito analizzati.

1. Mancata applicazione del GDPR

Il primo elemento da esaminare è il trattamento che effettuerebbe il suo gruppo di “*hacker attivisti*” di dati personali su larga scala ottenendo i dati richiesti della nostra Istituzione Scolastica e di tutte le altre scuole d'Italia.

Si ritiene, infatti, che tali trattamenti non sarebbero effettuati nell'ambito di attività a carattere esclusivamente personale o domestico e, quindi, non possano essere sottratti all'applicazione del GDPR, infatti la S.V. si qualifica come membro che agisce in modo coordinato nell'ambito di una comunità impegnata nell'esecuzione di verifiche e segnalazioni, condotte metodicamente e con mezzi automatizzati.

La S.V., quindi, non ha comunicato alla Istituzione scolastica di aver messo in atto gli adempimenti richiesti ai Titolari del trattamento, rischiando voi stessi di divenire autori di violazioni di norme del GDPR (si pensi, ad es., alla mancata informativa), nonché destinatari di richieste di esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 - 22 sanciti dal RGPD da parte dei soggetti contattati, o ancora di reclami presentati presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Oltre a questo elemento, la S.V. si troverebbero in difetto rispetto a adempimenti quali la tenuta del registro dei trattamenti, l'effettuazione di una analisi del rischio o una



Ministero dell'Istruzione

Istituto Comprensivo Dozza Imolese — Castel Guelfo



Dozza (BO) – 40060 Piazza della Loggia, 2 (Toscanella di Dozza)

Cod.Fisc. 80073590376 – Cod. Min. BOIC84400C - Cod. univoco per fatturazione elettronica: UF9OAS

Tel. 0542.672496 – Fax 0542.625035

E.mail: boic84400c@istruzione.it; PEC: boic84400c@pec.istruzione.it – Web : www.icdozza.edu.it



valutazione di impatto (quanto meno, opportuna, visti i trattamenti su larga scala) e tutti gli altri adempimenti previsti dal RGPD a carico del Titolare del trattamento.

Qualora, poi, come in concreto sono stati utilizzati sistemi automatizzati per l'invio delle mail a tutte le istituzioni scolastiche d'Italia, le implicazioni e i rischi sono addirittura superiori per via dell'applicazione dell'art. 22 del RGPD e della conseguente inadempienza rispetto ai puntuali obblighi informativi imposti dal Regolamento europeo.

Pertanto la S.V., ha posto in essere delle azioni in evidente violazione del RGPD e, a causa dei contenuti perentori delle comunicazioni, dei diritti e le libertà delle persone fisiche.

2. Errato utilizzo del diritto di accesso

In merito all'utilizzo della modalità dell'accesso civico generalizzato si evidenzia una strumentalizzazione di questo diritto, con tutte le conseguenze che ciò comporta, tra cui la possibilità di banalizzazione di tale prezioso strumento.

L'utilizzo dei diritti come arma di disturbo di massa, come atto ritorsivo verso chi utilizza un determinato servizio o si appoggia ad un determinato *provider*, indebolisce l'autorevolezza e l'importanza del diritto sia al controllo democratico della Pubblica Amministrazione che della protezione dei dati personali.

Difatti, come accennato nel paragrafo precedente, se la finalità non troppo nascosta della S.V. è creare dei *database* partendo da dati pubblicamente accessibili, è legittimo dubitare della asserita inapplicabilità del RGPD anche a questo tipo di trattamenti effettuati. La particolare finalità di questi trattamenti è possibile evincerla in parte dal sito ufficiale del gruppo in questione, il quale si auto descrive come un "Osservatorio Automatico Distribuito sulla PA" (si veda <https://monitora-pa.it/>).



Ministero dell'Istruzione

Istituto Comprensivo Dozza Imolese — Castel Guelfo



Dozza (BO) – 40060 Piazza della Loggia, 2 (Toscanella di Dozza)

Cod.Fisc. 80073590376 – Cod. Min. BOIC84400C - Cod. univoco per fatturazione elettronica: UF9OAS

Tel. 0542.672496 – Fax 0542.625035

E.mail: boic84400c@istruzione.it; PEC: boic84400c@pec.istruzione.it – Web : www.icdozza.edu.it



Posto, quindi, che l'utilizzo dei dati raccolti non rientra nella casistica di cui all'art 2, par. 2, lett. c) del RGPD, il quale prevede la non applicabilità del Regolamento in caso di uso di dati per motivi domestici, è da ritenere che anche su MonitoraPA e sui suoi componenti gravino tutti gli obblighi in materia di cui alla normativa europea, primo fra tutti l'obbligo di rendere l'informativa.

In merito alla Sua richiesta di accesso, non è stato possibile visualizzare nel sito di Monitora PA una informativa da cui dedurre se sono in atto, ad esempio, trattamenti automatizzati, condivisione di dati con soggetti terzi, diffusione degli stessi.

Quindi, dall'esterno non è dato sapere se la *governance* di questo autoproclamato "Osservatorio" sia stata organizzata in modo coerente con il Regolamento, tuttavia, è possibile osservare che le manifestazioni esterne dello stesso lasciano dubitare di tale circostanza, mancando del tutto l'elemento fondamentale che ogni Titolare del trattamento deve rilasciare agli interessati: l'informativa.

Inoltre, trattandosi di raccolta e trattamento effettuato per mezzi automatizzati senza intervento di operatore, è legittimo sospettare la possibilità di applicare anche la normativa in materia di comunicazioni indesiderate la quale, come noto, trova attuazione anche nei confronti dei dati di contatto di persone giuridiche.

3. Abuso dell'esercizio di un diritto

L'esercizio di un diritto in modo anomalo per promuovere obiettivi non conformi con lo scopo di tutela per cui tale diritto è stato sancito, esula dalla *ratio* della previsione del Legislatore. La fattispecie astratta di abuso si configura nel momento in cui il diritto viene esercitato non per realizzare l'interesse per cui è stato sancito nell'ordinamento, ma il suo



Ministero dell'Istruzione

Istituto Comprensivo Dozza Imolese — Castel Guelfo



Dozza (BO) – 40060 Piazza della Loggia, 2 (Toscanella di Dozza)

Cod.Fisc. 80073590376 – Cod. Min. BOIC84400C - Cod. univoco per fatturazione elettronica: UF9OAS

Tel. 0542.672496 – Fax 0542.625035

E.mail: boic84400c@istruzione.it; PEC: boic84400c@pec.istruzione.it – Web : www.icdozza.edu.it



esercizio è piegato per rispondere a scopi che esulano dalla *ratio legis* di tutela, come effettuare un'indebita pressione su altri soggetti, finendo in tal modo per costituire talvolta uno strumento ritorsivo o di intimidazione.

In tal senso è sicuramente legittimo esercitare il diritto di accesso civico d.lgs. 33/2013 ma non quando, come nella fattispecie concreta, le finalità espresse e le peculiari modalità della richiesta di esercizio non corrispondono al paradigma delle finalità di controllo democratico della P.A.

Quindi in relazione alla richiesta di accesso *de qua*, è evidente che la Sua condotta assuma i connotati tipici dell'abuso nell'esercizio di un diritto.

A tale riguardo, *in primis* è utile considerare la sistematicità e l'organicità con cui è stato organizzato l'invio di queste richieste, che evidenzia una finalità diversa da quella che integra la ratio di tutela di prevista dal D.lgs. 33/2013.

Tale richiesta, infatti, non risulta essere stata avanzata esclusivamente dalla S.V., ma quale figura di rappresentante di una o più organizzazioni di “*hacker attivisti*” e l'attribuzione dell'istanza a una persona fisica costituisce una mera finzione al solo fine di abusare dell'esercizio del diritto di accesso che altrimenti non sarebbe azionabile.

4. Fondamento Giuridico della richiesta

In primo luogo, come insegna la giurisprudenza del Consiglio di Stato (*ex multis* Consiglio di Stato, sez.III, 25.01.2021 n. 495), “...se da un lato l'interesse alla trasparenza non richiede una motivazione specifica, dall'altro deve in ogni caso palesarsi non in modo assolutamente generico e destituito di un benché minimo elemento di concretezza, anche sotto forma di indizio, ..., pena rappresentare un inutile intralcio all'esercizio delle funzioni



Ministero dell'Istruzione

Istituto Comprensivo Dozza Imolese — Castel Guelfo



Dozza (BO) – 40060 Piazza della Loggia, 2 (Toscanella di Dozza)

Cod.Fisc. 80073590376 – Cod. Min. BOIC84400C - Cod. univoco per fatturazione elettronica: UF9OAS

Tel. 0542.672496 – Fax 0542.625035

E.mail: boic84400c@istruzione.it; PEC: boic84400c@pec.istruzione.it – Web : www.icdozza.edu.it



amministrative e un appesantimento immotivato delle procedure di espletamento dei servizi”.

Ebbene, la richiesta formulata da Monitora PA difetta di quella base di concretezza necessaria per essere accolta, riducendosi ad essere qualificata come una mera istanza volta ad un controllo pretestuoso in ordine alla legittimità dell'azione amministrativa sull'utilizzo delle tecnologie comunicative (in particolare la richiesta sub.1). Si tratterebbe, quindi, di richiesta vessatoria, pertanto non accoglibile.

In secondo luogo, si sottolinea come le informazioni richieste ai punti 2-4-5-6 dell'istanza, si riferiscono ad operazioni non propriamente di competenza delle singole istituzioni scolastiche, come ad esempio la valutazione di impatto che, ai sensi dell'art. 35 del GDPR, riguarda prevalentemente autorità pubbliche o enti pubblici per progetti su scala ampia e trattamenti indicati nell'elenco che l'autorità di controllo redige e rende pubblico. In merito alla redazione di una valutazione di impatto da parte delle scuole si rappresenta, inoltre, che l'Autorità Garante della Protezione dei Dati Personali ha precisato con provvedimento del 26 marzo 2020 che tale documento, che l'art. 35 del Regolamento richiede per i casi di rischi elevati, non è necessaria se il trattamento effettuato dalle istituzioni scolastiche e universitarie, ancorché relativo a soggetti in condizioni peculiari quali minorenni e lavoratori, non presenta ulteriori caratteristiche suscettibili di aggravarne i rischi per i diritti e le libertà degli interessati. Infatti cita ad esempio, che non è richiesta la valutazione di impatto per il trattamento effettuato da una singola scuola (non, quindi, su larga scala) nell'ambito dell'utilizzo di un servizio on line di videoconferenza o di una piattaforma che non consente il monitoraggio sistematico degli utenti o comunque non



Ministero dell'Istruzione

Istituto Comprensivo Dozza Imolese — Castel Guelfo



Dozza (BO) – 40060 Piazza della Loggia, 2 (Toscanella di Dozza)

Cod.Fisc. 80073590376 – Cod. Min. BOIC84400C - Cod. univoco per fatturazione elettronica: UF9OAS

Tel. 0542.672496 – Fax 0542.625035

E.mail: boic84400c@istruzione.it; PEC: boic84400c@pec.istruzione.it – Web : www.icdozza.edu.it



ricorre a nuove soluzioni tecnologiche particolarmente invasive (quali, tra le altre, quelle che comportano nuove forme di utilizzo dei dati di geolocalizzazione o biometrici).

Difatti, si può affermare che, ad oggi, non sussistono obblighi a carico delle scuole di pubblicare D.P.I.A. e T.I.A. Del resto, sia il Garante per la protezione dei dati personali nelle FAQ su “trasparenza e siti web della P.A.” sia il Work Party nelle Linee Guida sulla DPIA, pag. 17 affermano che la pubblicazione della D.P.I.A. non è obbligatoria.

In aggiunta a ciò, rispetto a quanto erroneamente dedotto dalla S.V., tale provvedimento non è certamente limitato al periodo emergenziale contingente all'epoca dell'emissione del provvedimento e né l'Autorità Garante si è espressa in questo modo.

5. Documentazione relativa alle misure di sicurezza

In merito alla documentazione riguardante le misure di sicurezza adottate, preliminarmente si rappresenta che procedere all'ostensione dei documenti richiesti esporrebbe l'Istituto Scolastico a gravi problematiche in merito alla sicurezza dei dati personali trattati venendo a mancare da parte dell'istante le indispensabili garanzie che questi dati ed informazioni sarebbero trattate nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Infatti, si ricorda che ogni analisi del rischio con l'adozione di conseguenziali misure di sicurezza non riduce totalmente il verificarsi del rischio ma residua sempre una probabilità esigua del verificarsi dello stesso.

La S.V., nel caso in cui tutti gli Istituti scolastici italiani rispondessero alla Sua richiesta procedendo all'invio della documentazione, verrebbe a conoscenza di tutte le problematiche esistenti in merito al trattamento dei dati esponendo le Istituzioni scolastiche



Ministero dell'Istruzione

Istituto Comprensivo Dozza Imolese — Castel Guelfo



Dozza (BO) – 40060 Piazza della Loggia, 2 (Toscanella di Dozza)

Cod.Fisc. 80073590376 – Cod. Min. BOIC84400C - Cod. univoco per fatturazione elettronica: UF9OAS

Tel. 0542.672496 – Fax 0542.625035

E.mail: boic84400c@istruzione.it; PEC: boic84400c@pec.istruzione.it – Web : www.icdozza.edu.it



a gravi problematiche in merito alla protezione dei dati e non comunicando alle stesse l'adozione da parte di MonitoraPA di misure adeguate previste dal GDPR.

Tale conoscenza, quindi, non può essere motivata e supportata da una mera finalità di controllo democratico in quanto appare evidente, come detto precedentemente, quale un abuso del diritto esercitato.

6. Intralcio alle attività della Pubblica Amministrazione

Infine, dall'istanza in esame, si evince che la mole dei documenti oggetto di ostensione obbligherebbe le Scuole a fornire documentazione composta da numerosissime pagine, senza, peraltro, che la predetta richiesta sia sostenuta da esigenze tali da giustificare l'onerosità.

Siffatta richiesta, così sproporzionata e abnorme, viene così espressamente qualificata da recente giurisprudenza del massimo consesso di giustizia amministrativa (si veda la pronuncia dell'Adunanza plenaria n. 10/2020), in quanto comporterebbe un carico irragionevole ed eccessivo di lavoro, idoneo a interferire con il buon andamento dell'amministrazione stessa.

Inoltre, si ricorda che l'Autorità Nazionale Anticorruzione in data 2 marzo 2022 con provvedimento, ha chiarito che l'accesso civico generalizzato non può essere causa di intralcio al buon funzionamento della Pubblica Amministrazione. Infatti ha ricordato che questo strumento "va usato con buona fede e senza malizia" affinché non si crei una sorta di effetto boomerang sulla Pubblica Amministrazione.

Infine, per quanto riguarda il punto 6, i software utilizzati dalla scuola sono ancora suggeriti dal Ministero dell'Istruzione, pertanto l'Istituto Scolastico ha provveduto a



Ministero dell'Istruzione

Istituto Comprensivo Dozza Imolese — Castel Guelfo



Dozza (BO) – 40060 Piazza della Loggia, 2 (Toscanella di Dozza)

Cod.Fisc. 80073590376 – Cod. Min. BOIC84400C - Cod. univoco per fatturazione elettronica: UF9OAS

Tel. 0542.672496 – Fax 0542.625035

E.mail: boic84400c@istruzione.it; PEC: boic84400c@pec.istruzione.it – Web : www.icdozza.edu.it



nominare i fornitori quali responsabili del trattamento ed ha richiesto agli stessi la presenza di standard in grado di assicurare l'interoperabilità e la cooperazione applicativa tra i diversi sistemi informatici della pubblica amministrazione; le garanzie in materia di livelli di sicurezza, di conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali.

7. Accoglimento parziale

Ad ogni buon conto, qualora si volesse considerare l'ammissibilità dell'istanza *de qua*, si ritiene che solo la richiesta di cui al punto 1 può essere accolta, in considerazione del fatto che la documentazione contrattuale per le pubbliche amministrazioni rientra tra i documenti da pubblicare sul sito web dell'Istituto Scolastico nella sezione trasparenza, a cui si rimanda per l'accesso alla documentazione richiesta con la presente istanza.

Tutto ciò premesso

L'Istituzione Scolastica:

1) **rigetta** la richiesta di accesso civico generalizzato relativamente ai punti 2-3-4-5-6 dell'istanza per i motivi suesposti nonché ai sensi dell'art 5 comma 2 del D.lgs. 33 del 2013 ed in particolare:

- Le richieste di ostensione dei documenti contenute nei punti 2, 4 e 5 non trovano riscontro nel provvedimento 26 marzo 2020 del Garante per la protezione dei dati personali; laddove viene in rilievo che l'Istituto scolastico non è in possesso del documento richiesto poiché non era tenuto ad effettuare alcuna DPIA o TIA;
- la richiesta relativa al punto 3 ai fini dell'ostensione dei documenti appare essere lesiva del diritto alla protezione dei dati personali dei controinteressati essendo dunque preclusa dal limite rappresentato all'accesso civico generalizzato dall'art. 5-bis, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 33/2013;



Ministero dell'Istruzione

Istituto Comprensivo Dozza Imolese — Castel Guelfo



Dozza (BO) – 40060 Piazza della Loggia, 2 (Toscanella di Dozza)

Cod.Fisc. 80073590376 – Cod. Min. BOIC84400C - Cod. univoco per fatturazione elettronica: UF9OAS

Tel. 0542.672496 – Fax 0542.625035

E.mail: boic84400c@istruzione.it; PEC: boic84400c@pec.istruzione.it – Web : www.icdozza.edu.it



- la richiesta sub 6 non rileva dal punto di vista della protezione dei dati personali in quanto le piattaforme utilizzate durante il periodo della pandemia sono state fornite gratuitamente dai vendor e opzionate sulla base delle indicazioni rese dal Ministero dell'Istruzione.

2) **accoglie** parzialmente la richiesta di accesso civico generalizzato relativamente al punto 1 rimandando al sito web istituzionale, sezione Amministrazione Trasparente per la documentazione richiesta

(<https://icdozza.edu.it/la-comunicazione-istituzionale/amministrazione-trasparente/>)

Il Dirigente Scolastico

Dott.ssa Francesca Buglione