

- **Oggetto:** POSTA CERTIFICATA: Corso di formazione online "COMPORTAMENTI AGGRESSIVI E VIOLENTI ALLO SPORTELLO E IN CORSIA"
- **Data ricezione email:** 28/08/2025 12:59
- **Mittenti:** formazione@pec.accademiaeuropea.net - Gest. doc. - PEC: formazione@pec.accademiaeuropea.net
- **Indirizzi nel campo email 'A':** <boic846004@pec.istruzione.it>
- **Indirizzi nel campo email 'CC':**
- **Indirizzo nel campo 'Rispondi A':** <formazione@pec.accademiaeuropea.net>

Allegati

File originale Bacheca digitale? Far firmare a Firmato da File firmato File segnato

| | | | |
|---------------|----|----|----|
| daticert.xml | SI | NO | NO |
| postacert.eml | SI | NO | NO |

Testo email

Messaggio di posta certificata

Il giorno 28/08/2025 alle ore 12:59:29 (+0200) il messaggio con oggetto "Corso di formazione online "COMPORTAMENTI AGGRESSIVI E VIOLENTI ALLO SPORTELLO E IN CORSIA"" è stato inviato da "formazione@pec.accademiaeuropea.net" ed indirizzato a:

- boic846004@pec.istruzione.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio: jpec1216.20250828125929.26013.51.1.1@pec.aruba.it

Certified mail message

On 28/08/2025 at 12:59:29 (+0200) the message with subject "Corso di formazione online "COMPORTAMENTI AGGRESSIVI E VIOLENTI ALLO SPORTELLO E IN CORSIA"" was sent by "formazione@pec.accademiaeuropea.net" and addressed to:

- boic846004@pec.istruzione.it

The original message is included as an attachment.

Message identifier: jpec1216.20250828125929.26013.51.1.1@pec.aruba.it

Gentilissimi ISTITUTO COMPRENSIVO - I.C. N.4 VIA GUICCIARDINI-IMOLA ISTITUTO COMPRENSIVO N. 4
Uff_eFatturaPA,

siamo lieti di invitarvi al corso di formazione online sul tema **"LA COMUNICAZIONE EFFICACE CON IL CLIENTE DIFFICILE E AGGRESSIVO NEI SERVIZI AL PUBBLICO"** per il prossimo **29/10/2025** dalle ore 09,30 alle ore 12,30.

CODICE MEPA AE2010CR

Il corso di formazione proposto prende in considerazione gli aspetti di comunicazione nei contatti con il pubblico agli sportelli e in corsia. Infatti il front office è il primo punto di contatto con il pubblico ma anche il contesto in cui più frequentemente emergono stress, tensioni e conflitti. Chi lavora allo sportello deve spesso affrontare clienti difficili, atteggiamenti aggressivi e, nei casi più critici, comportamenti violenti.

Per gestire queste situazioni non basta l'esperienza quotidiana: servono strumenti concreti e strategie operative che consentano di mantenere la calma, proteggere sé stessi e comunicare in modo professionale ed efficace. Il

corso offre competenze pratiche per: prevenire e gestire l'escalation dell'aggressività e dei comportamenti violenti.

Docente del corso:

Dott.ssa Paola Finelli (*Psicologa e psicoterapeuta Biosistemica, iscritta all'Albo Psicologi e Psicoterapeuti Emilia Romagna n. 6377 Sez. A. Accreditata nel profilo internazionale HSPs-Comfort Zone, membro Environmental Sensitivity Research*).

È attivo un servizio di segreteria dalle 09,00 alle 13,00 al n. 333-2430327

Vogliate prendere visione della Locandina qui sotto linkata in cui troverete il dettaglio del corso di formazione online e le informazioni relative alla iscrizione.

LINK LOCANDINA DEL CORSO

Per procedere all'iscrizione occorre cliccare sul seguente LINK:

LINK ISCRIZIONE AL CORSO

Potrete, in alternativa, consultare il nostro sito all'indirizzo **www.accademiaeuropea.net**.

Restando a disposizione per ogni chiarimento, è gradita l'occasione per porgere cordiali saluti.

Presidente del Consiglio di Amministrazione

Accademia Europea Formazione S.R.L.

Via Circonvallazione Nuova, 69 - Scala A - 47924 RIMINI (RN)

Rea RN 423969 P.IVA 04533430403 Tel. 0541-448562

E-mail: info@accademiaeuropea.net

Pec: aaccademiaeuropea@pec.it

www.accademiaeuropea.net

Azienda con sistema di qualità certificato da DNV- ISO 9001:2015

Se non desiderate più ricevere comunicazioni, Vi invitiamo ad utilizzare i link sottostanti.

Disiscriviti / Unsubscribe